Утверждено

ООО «АС Полис»

01.05.2018 г.

Заместитель директора

/Блинникова И.А.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ООО «АС Полис»
ПО ПРОГРАММЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ «АС Бриллиант» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящие правила являются официальным предложением (публичной Офертой) Общества с ограниченной ответственностью «АС Полис», именуемого в дальнейшем «Компания», в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор с ООО «АС Полис» на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и содержит все существенные условия Договора по оказанию услуг (далее по тексту - «Услуги»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), физическое лицо, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, производящее акцепт этой Оферты, именуется в дальнейшем Клиент (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Клиент и ООО «АС Полис» (далее «Компания») совместно именуются Стороны.

1.Основные положения.

1.1. Определения и понятия используемые в настоящих правилах:

1.1.1. Компания - Общество с ограниченной ответственностью «АС Полис» (ООО «АС Полис»);

1.1.2. Клиент Компании (Клиент) - дееспособное физическое лицо, акцептирующее данную оферту и заключившее таким образом договор с Компанией;

1.1.3. Партнер Компании - любое лицо, осуществляющее взаимодействие с Компанией, связанное с оказанием услуг;

1.1.4. Карта клиента - идентификационная номерная карта, подтверждающая его право на получение работ, услуг и информации в рамках наполнения карты и на условиях, предусмотренными настоящими правилами;

1.1.5. Активация карты - регистрация Компанией полученной от Клиента учетной информации;

1.1.6. Акцепт - любое законное приобретение не активированной Карты клиента.

1.1.7. Учетная информация - личные данные, указанные Клиентом в договоре о предоставлении услуг по карте;

1.1.8. Транспортное средство (ТС) - принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.д. Допустимая масса ТС не более трех тысяч пятисот кг.

За исключением транспортных средств:

- не прошедших, в установленном законом порядке, государственный технический осмотр;
- используемых в качестве такси;
- с удлиненным кузовом;
- бронированные транспортные средства;
- коммерческие транспортные средства с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем;
- транспортные средства, подвергшиеся доработке с целью улучшения стандартных потребительских качеств автомобилей, как заводом-изготовителем, так и иными третьими лицами (тюнингованные ТС);

Исключением является ТС, характеризующиеся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные», «микроавтобус», «мотоцикл», «грузовое транспортное средство» и/или предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях;

1.1.9. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) - событие, возникшее в период действия настоящего договора, произошедшее в результате движения транспортного средства указанного в договоре и/или с его участием, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуги, при котором транспортному средству причинены механические повреждения;

1.1.10. Аварийный комиссар - эксперт - консультант, уполномоченный Компанией или Партнером Компании осуществлять мероприятия по восстановлению объективной картины ДТП;

1.1.11. Зона оказания услуг – Территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой компания оказывает клиенту услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.3. настоящих Правил, конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в зависимости от вида оказываемой услуги в соответствии с п.4. настоящих Правил.

1.1.12. Договор - соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами;

1.1.13. Наполнение карты - объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Карты;

1.2. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует в пределах зоны оказания услуг.

1.2.1. Компания, на основании акцепта Клиента настоящей оферты, заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.2.2. Акцептом данной публичной оферты Стороны признают любое законное приобретение неактивированной Карты физическим лицом, имеющим в пользовании на законном основании транспортное средство.

1.2.3. Стороны признают настоящий Договор договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в настоящих Правилах.

2. Предмет Договора.

2.1. Предметом настоящего договора является оказание Компанией услуг, выполнение работ в пользу Клиента в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2.2. Услуги по карте «АС Бриллиант», предусмотренные п. 2.3. настоящих правил, за исключением справочно-консультационных услуг, предоставляются при условии нахождения Транспортного средства Клиента в Зоне оказания услуг п. 1.1.11. настоящих правил.

2.3. В рамках Наполнения карты «АС Бриллиант», Компания оказывает Клиенту, следующие услуги и предоставляет следующую информацию:

- ✓ Аварийный комиссариат - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Независимая оценка ущерба автомобиля, пострадавшего в ДТП - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Консультация юриста - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация автомобиля с места ДТП - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация автомобиля при поломке - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация автомобиля из паркинга - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Подвоз топлива - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Замена колеса на запасное - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Извлечение ТС из труднодоступных мест - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Мелкий ремонт электрики автомобиля - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Запуск от внешнего источника и зарядка АКБ автомобиля - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Вскрытие дверей автомобиля - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Отключение сигнализации автомобиля - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Поиск автомобиля - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Сбор документов - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Справочная Служба 24 часа - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Персональный менеджер - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Трезвый водитель - однократно;
- ✓ Аэропорт (такси) – однократно;
- ✓ Горячая линия по европротоколу - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Консультация механика по телефону - без ограничения по количеству обращений;

- ✓ Такси от дилерского центра - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Такси – однократно;
- ✓ Физическая защита на дороге - без ограничения по количеству обращений.

3. Наполнение карты «АС Бриллиант», указанное в пункте 2.3. настоящих Правил, следующие виды работ и услуг:

3.1. Аварийный комиссариат.

3.1.1. В рамках данной услуги Компания выполняет следующие работы:

3.1.2. Прием информации от Клиента о произошедшем ДТП;

3.1.3. Инструктаж по дальнейшим действиям Клиента или его доверенного лица до прибытия аварийного комиссара;

3.1.4. Оказание Клиенту или его доверенному лицу психологической поддержки до прибытия аварийного комиссара;

3.1.5. Направление аварийного комиссара на место ДТП, при необходимости;

3.1.6. При выезде на место ДТП аварийный комиссар проводит мероприятия по сохранению и восстановлению объективной картины ДТП, а именно:

- документирование обстоятельств ДТП, включая составление схемы ДТП;
- фотографирование и/или фиксация иным возможным способом местоположения автомобиля, следов ДТП на проезжей части и других элементах дороги;

3.1.7. Составление отчета о проделанной работе на месте ДТП.

3.1.8. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:
+7 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.1.9. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

· Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;

· Номер Карты клиента;

·Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);

· Предварительную характеристику произошедшего события.

3.1.10. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.2. Горячая линия по европротоколу.

3.2.1. В рамках данной услуги Клиенту при наступлении ДТП предоставляется консультация по следующим вопросам:

- порядка действий и оформление ДТП;
- оформления Европротокола.

3.2.2. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.2.3. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

· Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;

· Номер Карты Клиента;

3.3. Сбор документов по ДТП.

3.3.1. В рамках данной услуги Компания оказывает Клиенту административно-правовую помощь в сборе необходимых для обращения в страховую компанию документов по ДТП в ГИБДД, участником которого являлся Клиент. Услуга оказывается исключительно на следующих условиях:

- наличие вследствие ДТП исключительно имущественного вреда;

- готовность соответствующего отдела ГИБДД выдать необходимые для подачи в страховую компанию документы по ДТП;

- ДТП произошло в радиусе действия Карты;

- участие в ДТП автомобиля, водителем которого являлся Клиент, либо его доверенное лицо;

- предоставлении Клиентом представителю Компании нотариальной доверенности на представление интересов в ГИБДД с правом получения оригиналов документов по ДТП.

3.3.2. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.3.3. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

· Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;

· Номер Карты Клиента;

· Дату, время ДТП, название отделения ГИБДД, в котором оформлено ДТП;

· Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

3.3.4. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.4. Независимая оценка ущерба.

3.4.1. В рамках данной услуги Компания организует проведение лицензированным специалистом независимой оценки ущерба Транспортного средства, пострадавшего в ДТП, оформленном в ГИБДД, в период действия Договора.

3.4.2. Работы по снятию-установке узлов и деталей, препятствующих проведению оценки ущерба Транспортного средства пострадавшего в ДТП, производятся за счет Клиента.

3.4.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 с 10 до 18 часов по будням, суббота и воскресенье выходные.

3.4.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

· Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;

· Номер Карты Клиента;

· Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента;

·Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область) (в случае необходимости проведения выездного осмотра автомобиля 1);

3.4.5. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.5. Физическая защита на дороге:

3.5.1. Предоставления услуги «Физическая защита» осуществляется Партнером Компании.

3.5.2. В соответствии с Законом РФ от 11.03.1992 года №2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» Клиенту предоставляются услуги в виде защиты жизни и здоровья в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил, путем выезда группы быстрого реагирования к месту нахождения Клиента.

3.5.3. Прибытие группы быстрого реагирования Партнера Компании, осуществляется для обеспечения защиты жизни, здоровья, чести и достоинства, а также собственности Клиента.

3.5.4. Для оперативного разрешения ситуации, Партнер Компании имеет право привлекать ГБР третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключен Договор о взаимодействии, а также группы задержания МВД РФ.

3.5.5. Клиент должен иметь при себе Карту клиента.

3.5.6. Клиент может воспользоваться услугой «Физическая защита», только в случае риска жизни здоровью Клиента в конфликтной ситуации на дороге (например: при ДТП), а так же риска повреждения его Транспортного Средства.

3.5.7. В случае конфликтной ситуации с представителями правоохранительных органов Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги «Физическая защита».

3.5.8. Выезд группы быстрого реагирования с целью защиты жизни и здоровья Клиента осуществляется круглосуточно по заявке, направляемой путем телефонного звонка на номер:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных и праздничных дней.

3.5.8.1. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги «Физическая защита» сообщает оператору следующую информацию:

· Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;

· Номер Карты клиента;

· Адрес его места нахождения (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);

· Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента;

· Предварительная характеристика произошедшего события.

3.6. Поиск автомобиля на штрафстоянках в пределах зоны оказания услуг.

[1] Стоимость выезда Автоэксперта оплачивается Клиентом самостоятельно по тарифам Компании.

3.6.1. В рамках данной услуги Компания предоставляет информационные услуги по поиску автомобиля Клиента на штрафстоянках в пределах в пределах зоны оказания услуг.

3.6.2. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.6.3. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

· Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;

· Номер Карты Клиента;

· Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

3.6.4. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.7. Консультация юриста.

3.7.1. В рамках данной услуги Компания оказывает Клиенту круглосуточную экстренную поддержку:

Консультации юриста предоставляются только по вопросам, связанным с Дорожно-транспортным происшествием, включают в себя, разъяснение прав и обязанностей, в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

3.7.2. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00.

3.7.3. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

· Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;

· Номер Карты Клиента.

3.8. Извлечение автомобиля Клиента из труднодоступных мест.

3.8.1. В рамках данной услуги Компания выполняет работу по извлечению автомобиля Клиента из труднодоступных мест (при наличии технической возможности).

3.8.2. Извлечение автомобиля из труднодоступных мест осуществляется до ближайшего разрешенного места стоянки автомобиля и только в присутствии Клиента или его доверенного лица и только в том случае, если самостоятельное передвижение автомобиля невозможно в силу объективных причин, связанных с невозможностью автомобиля выехать из труднодоступного места.

3.8.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.8.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

· Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;

· Номер Карты Клиента;

·Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);

· Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

3.8.5. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.9. Эвакуация автомобиля Клиента.

3.9.1. В рамках данной услуги Компания выполняет работу по эвакуации автомобиля на СТО Дилера по адресу указанному в Приложении № 1 к настоящим правилам и по одной поломке автомобиля, исключительно в следующих случаях:

- при поломке на дороге (по одной поломке один раз в течение суток);
- произошедшее ДТП, которое исключает возможность самостоятельного передвижения автомобиля, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений автомобиля;
- при наличии технической возможности.

3.9.2. Перемещение автомобиля посредством эвакуатора и его разгрузка на СТО Дилера по адресу указанному в Приложении № 1 к настоящему Договору, с учетом требований настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

3.9.3. Эвакуация осуществляется только в присутствии Клиента или его доверенного лица и только в том случае, если самостоятельное передвижение автомобиля невозможно в силу объективных причин, связанных с реальной неисправностью автомобиля.

3.9.4. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.9.5. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

· Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;

· Номер Карты клиента;

·Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);

· Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

3.9.6. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.10. Эвакуация автомобиля Клиента из Паркинга.

3.10.1. В рамках данной услуги Компания выполняет работу по эвакуации автомобиля Клиента из паркинга (при наличии технической возможности).

3.10.2. Эвакуация из паркинга осуществляется до ближайшего разрешенного места стоянки автомобиля рядом с паркингом и только в присутствии Клиента или его доверенного лица и только

в том случае, если самостоятельное передвижение автомобиля невозможно в силу объективных причин, связанных с реальной неисправностью автомобиля.

3.10.3. Перемещение автомобиля посредством эвакуатора и его разгрузка осуществляется с учетом требований настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

3.10.4. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.10.5. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

· Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;

· Номер Карты Клиента;

·Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);

· Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

3.10.6. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.11. Консультация механика.

3.11.1. В рамках данной услуги Компания оказывает консультации Клиенту по вопросам:

- диагностики неисправности, ремонта и эксплуатации автомобиля;

3.11.2. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.11.3. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

· Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;

· Номер Карты Клиента;

· Марку, автомобиля Клиента.

3.12. Замена колеса на запасное.

3.12.1. В рамках данной услуги Клиенту оказываются следующие виды работ:

3.12.2. Работы по замене колеса автомобиля (при наличии запасного колеса), включающие в себя непосредственно замену колеса автомобиля в сборе на штатное запасное колесо автомобиля при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса (при наличии технической и физической возможности) и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса автомобиля без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента);

3.12.3. Работы по подкачке колеса автомобиля (в т.ч. проверка, регулировка);

3.12.4. Механик, предоставленный Компанией, может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказа.

3.12.5. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.12.6. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

· Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;

· Номер Карты Клиента;

· Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);

· Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

3.12.7. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.13. Подвоз топлива.

3.13.1. В рамках данной услуги Клиенту оказываются следующие виды работ:

3.13.2. Дозаправка ТС Клиента (кроме газового топлива), не более 10 (десяти) литров, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива и фактического отсутствия топлива в автомобильном баке.

3.13.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.13.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

· Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;

· Номер Карты Клиента;

· Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);

· Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

3.13.5. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.14. Запуск двигателя автомобиля Клиента от внешнего источника.

3.14.1. В рамках данной услуги Клиенту (при наличии технической возможности) оказываются следующие виды работ:

3.14.2. Проведение работ по запуску двигателя автомобиля от внешнего источника питания;

3.14.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.14.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

· Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;

· Номер Карты Клиента;

· Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);

· Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

3.14.5. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.15. Вскрытие автомобиля Клиента.

3.15.1. В рамках данной услуги Клиенту (при наличии технической возможности) оказываются следующие виды работ:

3.15.2. Проведение работ по вскрытию дверей автомобиля Клиента.

3.15.3. Если проведение работ по вскрытию несет в себе риск повреждения автомобиля, либо (полной или частичной) утраты гарантии на автомобиль, Компания вправе отказать клиенту в предоставлении данной услуги, при условии что Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за данные последствия оказания услуги.

3.15.4. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.15.5. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

· Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;

· Номер Карты Клиента;

·Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);

· Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

3.15.6. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.16. Отключение сигнализации автомобиля Клиента.

3.16.1. В рамках данной услуги Клиенту (при наличии технической возможности) оказываются следующие виды работ:

3.16.2. Отключение сигнализации автомобиля Клиента.

3.16.2.1. Если проведение работ по отключению сигнализации несет в себе риск повреждения автомобиля, либо (полной или частичной) утраты гарантии на автомобиль, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной услуги, при условии что Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за данные последствия оказания услуги.

3.16.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.16.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

· Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;

· Номер Карты Клиента;

·Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);

· Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

3.16.5. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.17. Мелкий ремонт электрики автомобиля Клиента.

3.17.1. В рамках данной услуги Клиенту оказываются следующие виды работ:

-Частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи (без обязательной зарядки и вскрытия штатной аккумуляторной батареи);

- Замена предохранителей ТС;

- Подтяжка соединителей.

3.17.2. Услуга мелкий ремонт электрики предоставляется при наличии технической возможности.

3.17.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.17.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

· Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;

· Номер Карты Клиента;

· Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);

· Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

3.17.5. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.18. Такси от Дилерского центра.

3.18.1. В рамках данной услуги Компания после эвакуации автомобиля Клиента на СТО Дилера, оказывает содействие в предоставлении Клиенту такси.

Проезд осуществляется от Дилерского центра Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих правил, в один адрес без дополнительных остановок в пути следования.

3.18.2. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги такси, в случае если Клиент находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, либо совершении Клиентом противоправных действий. В случае отсутствия Клиента в течение 20 минут, представитель Компании уезжает, а предоставляемая услуга считается оказанной.

3.18.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.18.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

· Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;

· Номер Карты Клиента;

· Адрес точки отправления и пункта назначения.

3.19. Такси.

3.19.1. В рамках данной услуги Компания, оказывает содействие в предоставлении Клиенту такси. Проезд осуществляется от места указанного Клиентом в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих правил, в один адрес без дополнительных остановок в пути следования.

3.19.2. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги такси, в случае если Клиент находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, либо совершении Клиентом противоправных действий. В случае неточного или неправильного указания места, где Клиент ожидает представителя Компании либо отсутствия Клиента в течение 20 минут, представитель Компании уезжает, а предоставляемая услуга считается оказанной.

3.19.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.19.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

· Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;

· Номер Карты Клиента;

· Адрес точки отправления и пункта назначения.

3.20. Предоставление услуги «Аэропорт».

3.20.1. В рамках данной услуги Компания, оказывает содействие в предоставлении Клиенту такси в Аэропорт с адреса указанного Клиентом, либо из Аэропорта в один адрес без дополнительных остановок в пути следования в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

3.20.2. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги такси, в случае если Клиент находится в состоянии сильного наркотического или алкогольного опьянения, либо совершении Клиентом противоправных действий. В случае неточного или неправильного указания места, где Клиент ожидает представителя Компании либо отсутствия Клиента в течение 20 минут, представитель Компании уезжает, а предоставляемая услуга считается оказанной.

3.20.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.20.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

· Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;

· Номер Карты Клиента;

· Адрес точки отправления и пункта назначения.

3.21. Предоставление услуги «Трезвый водитель».

3.21.1. В рамках данной услуги Компания, оказывает содействие в предоставлении Клиенту водителя для перевозки Клиента на его личном Автомобиле. Проезд осуществляется от места нахождения автомобиля, в один адрес без дополнительных остановок в пути следования.

3.21.2. Для предоставления данной услуги у Клиента должен быть в наличии действующий полис ОСАГО без ограничений по количеству водителей;

3.21.3. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги «Трезвый водитель», в случае если Клиент не предоставить полис ОСАГО без ограничений по количеству водителей, находится в состоянии сильного наркотического или алкогольного опьянения, вследствие которого есть риск совершения Клиентом противоправных действий. В случае неточного или неправильного указания местонахождения автомобиля Клиентом или места, где Клиент ожидает представителя Компании либо отсутствия Клиента в течение 20 минут, представитель Компании уезжает, а предоставляемая услуга считается оказанной.

3.21.4. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

3.21.5. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

· Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;

· Номер Карты Клиента;

· Адрес точки отправления и пункта назначения.

3.21.6. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 4. настоящих Правил.

4. Границы зоны оказания услуг.

4.1. Услуги аварийный комиссариат, эвакуация автомобиля Клиента, эвакуация автомобиля Клиента из паркинга, замена колеса на запасное, подвоз топлива, запуск двигателя автомобиля Клиента от внешнего источника, мелкий ремонт электрики автомобиля Клиента, сбор документов по ДТП, предоставляется в городе Санкт-Петербург в переделах КАД * + 30 километров от КАД СПБ. (* За исключением западного участка КАД от Красносельского шоссе (пос. Стрельна) до Приморского шоссе (станция «Лахта»), границы Невского района, выходящей за пределы КАД.)

4.2. Услуга физическая защита на дороге предоставляется в следующих городах Российской Федерации: Санкт-Петербург.

4.3. Услуги консультация юриста, горячая линия по европротоколу, консультация механика относятся к справочно-консультационным и предоставляются на всей территории Российской Федерации.

4.4. Услуга поиск автомобиля на штрафстоянках, сбор документов по ДТП предоставляется в черте города Санкт-Петербург.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Передавать право пользования услугами лицам, указанным в полисе «ОСАГО» действующем на момент оказании услуги;

5.1.2. Заказывать и пользоваться услугами Компании в соответствии с п.2 настоящих правил;

5.1.3. Сообщать Компании о недостатках в оказании услуг, предоставляемых Компанией или Партнером Компании.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Активировать Карту клиента в срок, предусмотренный настоящими правилами;

5.2.2. При заказе работы или услуги сообщать сотруднику Компании полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых работ или услуг, а также о необходимом месте их получения. Заказ услуг осуществляется путем обращения по телефону 8 (800) 100-24-00;

5.2.3. Не передавать карту третьим лицам, кроме лиц указанных в действующем полисе «ОСАГО»;

5.2.4. При утрате карты по любой причине, сообщить в письменной форме в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты;

5.2.5. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию Представителя Компании или Партнера Компании Карту «АС Бриллиант», водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения Транспортным средством. При обращении за получением консультационной и информационной поддержки по телефону:

8 (800) 100-24-00 необходимо назвать номер Карты «АС Бриллиант»;

5.2.6. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, касающиеся выполняемых работ и оказываемых услуг;

5.2.7. После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании или Партнера Компании;

5.2.8. Выполнять все условия предусмотренные настоящими Правилами.

5.3. Компания имеет право:

5.3.1. Выполнять работы и оказывать услуги, как своими силами, так и силами Партнеров Компании.

5.3.2. Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий, предусмотренных настоящими Правилами.

5.3.3. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договорами, заключенными с Партнерами.

5.3.4. Отказать в предоставлении услуг по Карте в соответствии с п.7. настоящих Правил.

5.4. Компания обязана:

5.4.1. Обеспечить выполнение Клиенту или Представителю Клиента работ и оказание услуг в объемах, порядке и с качеством, предъявленным к таким видам работ и услуг.

5.4.2. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.

6. Оплата услуг и порядок расчетов.

6.1. Оплата услуг Компании по Карте «АС Бриллиант» Клиентом при заключении Договора производится в полном объеме, на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, может определяться путем сложения следующих параметров:

- Рекомендованная стоимость услуг Компании по Карте «АС Бриллиант» – 40000 (сорок тысяч) рублей за каждый календарный год облуживания и может изменяться как в большую, так и в меньшую сторону, в зависимости от действия акций программ лояльности, скидок, срока действия договора, маркетинговых предложений Компании или его Партнеров. Данная сумма НДС не облагается на основании ст. 346.11. НК РФ.
- Наценка Партнера Компании при заключении Договора с Партнером Компании в соответствии с условиями, предусмотренными настоящими правилами.

6.2. Данная сумма в рублях вносится наличными деньгами, Партнера Компании или на расчетный счет Партнеров Компании, при заключении Договора.

7. Компания вправе отказать Клиенту в следующем случае:

7.1. При обращении Клиента:

7.1.1. Не допущенного к управлению Транспортным Средством, указанном при активации карты;

7.1.2.Не имеющего права управления Транспортным Средством (в том числе соответствующей категории);

7.1.3.Не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством, указанном при активации карты;

7.1.4.Находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;

7.2. Не предоставления в порядке, установленном настоящими правилами, информации об изменении учетных данных;

7.3. Обращения Клиента вне срока действия Договора;

7.4. В случае фактического отсутствия Карты «АС Бриллиант» у Клиента на момент оказания услуги;

7.5. При нахождении Транспортного средства Клиента вне зоны оказания услуг;

7.6. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента по отношению к Компании или третьим лицам.

7.7. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг при невыполнении Клиентом рекомендаций Представителя Компании.

7.8. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг в случае отказа в предъявлении Карты клиента Представителю Компании или Партнера Компании.

8. Срок действия договора.

8.1. Договор между Клиентом и Компанией считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании посредством приобретения неактивированной Карты «АС Бриллиант», путем внесения 100% предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил в кассу партнера, либо приобретения неактивированной Карты «АС Бриллиант» на ином законном основании.

8.2. Настоящий Договор вступает в силу в течение 72 часов с момента приобретения, сроком установленным п.6.1. настоящих правил.

8.3. Активация Договора производится Партнером Компании, у которого приобретена неактивированная Карта «АС Бриллиант», на основании данных, предоставленных Клиентом при заключении Договора, в течение 72 часов.

8.4. В случае одностороннего расторжения договора по инициативе Клиента, уплаченная при заключении настоящего договора сумма возвращается за вычетом фактических расходов, понесенных Компанией на день письменного заявления о расторжении Договора. Под фактическими расходами понимаются также расходы, понесенные Компанией на оплату услуг, связанных с настоящим Договором, в том числе расходы на оплату колл-центра в размере 10 (десяти) рублей за 1 (одни) сутки обслуживания, расходы на изготовление пластиковой карты в размере 100 (ста) рублей, расходы по уплате комиссионного вознаграждения Агенту, содействующему в заключение настоящего Договора. В случае расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке по инициативе Клиента по истечении шести месяцев, вышеуказанная сумма возврату не подлежит.

8.5. Компания имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, в случае существенного нарушения условий договора Компании, а также в случаях, предусмотренных п. 7. настоящих Правил.

9. Особые условия.

9.1. Клиент, Заключая настоящий Договор, выражает согласие на обработку своих персональных данных, в частности:

- имя, фамилия, отчество, пол, домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, адрес регистрации;
- марка, модель, цвет Транспортного средства, государственный регистрационный знак, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение.

9.2. Клиент вправе потребовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на почтовый адрес Компании. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в почтовый адрес Компании.

10. Ответственность сторон.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра, и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки.

10.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с того момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

11. Решение споров.

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

11.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры по настоящему Договору разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

12. Заключительные положения.

12.1. Изменения и дополнения к настоящему Договору, совершаются в письменной форме и подписываются полномочными представителями обеих Сторон.