

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ «КЛУБНАЯ ГАРАНТИЯ»

Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления Компанией услуг по Программе «КЛУБНАЯ ГАРАНТИЯ» (далее по тексту – Программа).

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил.

Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Автоклуб» (ИНН 7811415055, ОГРН 1089847331485).

Клиент – физическое или юридическое лицо, являющееся собственником транспортного средства, подписавший договор о присоединении к Программе.

Транспортное средство (ТС) – легковой автомобиль датой выпуска не ранее 2010 г., массой до 3 500 кг, с пробегом по одометру до 180 000 км на момент подключения к Программе. Программа действует при условии, что пробег ТС Клиента в период участия в Программе составляет не более 20 000 км. за 12 месяцев эксплуатации ТС.

ГТО – Государственный технический осмотр, обязательная процедура, регламентируемая Федеральным Законом «О техническом осмотре транспортных средств» № 170-ФЗ.

Акт о присоединении к Программе – документ в бумажной форме, подписываемый Клиентом после подписания Договора о присоединении к Программе и прохождения контрольного диагностического осмотра автомобиля по направлению Компании в условиях СТО.

Контрольный диагностический осмотр - диагностические работы, связанные с необходимостью подтверждения текущей исправности деталей, узлов и агрегатов, входящих в перечень по Программе.

Акт диагностического осмотра - документ, составляемый инженером-экспертом Компании или ее представителем по итогам контрольного диагностического осмотра ТС и проверки исправности деталей, узлов и агрегатов, входящих в перечень по Программе.

Лимит ответственности Компании – сумма, в пределах которой Компания оплачивает расходы Клиента по ремонтным работам и запасным частям ТС Клиента.

СТО – станция технического обслуживания автомобилей.

ГСМ – горюче-смазочные материалы.

Оригинальные запчасти и оригинальные ГСМ - детали и ГСМ, которые поставляются непосредственным производителем автомобилей, но не изготовителем, т.е., запасные части и ГСМ того же качества и имеющие те же идентификационные данные (каталожные номера), что и компоненты (детали и ГСМ), используемые для сборки автомобилей, изготовленные в соответствии со спецификациями и производственными стандартами, регламентированными автокомпаниями для производства компонентов или запасных частей для соответствующих автомобилей.

Обязательное ТО – техническое обслуживание автомобиля, которое необходимо выполнить для получения права обращения за услугами по Программе, включающее в себя замену ГСМ и фильтров в двигателе.

Регламентное ТО - техническое обслуживание автомобиля, дополнительно регламентированное настоящими правилами.

Плановое ТО - техническое обслуживание автомобиля, регламентированное заводом изготовителем.

1. Права и обязанности Компании:

1.1. В случае поломки узлов или деталей ТС, предусмотренных Программой и имеющих характер повреждений, перечисленный в условиях Программы, организовать выполнение диагностических и ремонтных работ ТС Клиента.

1.2. Осуществлять контроль качества выполнения диагностических и ремонтных работ на СТО.

1.3. Осуществлять защитную маркировку деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц при оказании Клиенту услуг в рамках Программы.

1.4. Компания имеет право отказать Клиенту в оказании услуг в случае нарушения им условий, описанных в настоящих Правилах.

2. Права и обязанности Клиента:

2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил.

2.2. Предоставить ТС на диагностический осмотр на СТО по направлению Компании для подтверждения исправности деталей, узлов и агрегатов, входящих в Программу.

2.3. Подписать Акт диагностического осмотра, выполнить рекомендации по ремонту/обслуживанию ТС, указанные в Акте диагностического осмотра на СТО по направлению Компании.

2.5. Информировать Компанию об изменении идентификационных данных Клиента и/или ТС Клиента.

2.6. Соблюдать правила и условия участия в Программе

2.7. При обращении за услугами предъявлять по требованию Компании договор, акт о подключении к Программе, сервисную книжку и полученную от СТО документацию, относящуюся к ремонту и техническому обслуживанию ТС Клиента.

3. Срок участия в Программе:

3.1. Срок участия Клиента в Программе составляет 12 месяцев с даты заключения Договора. В срок участия в Программе входит время, в течение которого выполняется контрольный диагностический осмотр и устранение выявленных неисправностей, указанных в акте диагностического осмотра.

3.2. Срок обязательств Компании по оказанию услуг в рамках Программы прекращается в случаях:

- превышения максимально допустимого показателя пробега ТС в период действия Договора;
- общий размер затрат Компании в период участия Клиента в Программе в совокупности достиг установленного лимита ответственности Компании, указанного в Программе;
- нарушения Клиентом условий настоящих Правил оказания услуг по Программе.

4. Условия Программы:

4.1. Программа распространяется на ТС с пробегом не более 180 000 (сто восемьдесят тысяч) километров на момент подписания Договора о присоединении к Программе. Программа распространяется на ТС с датой выпуска не ранее 2010 года.

4.2. Период действия Программы составляет 12 (двенадцать) месяцев. Программа действует только при условии, что пробег ТС Клиента в период действия Программы, составляет не более 20 000 (двадцати тысяч) километров.

4.3. Программа начинает действовать после подписания Клиентом Договора о присоединении к Программе.

4.4. Право Клиента на обращение за услугами по Программе наступает после предоставления ТС на контрольный диагностический осмотр эксперту Компании в условиях СТО и составления акта диагностического осмотра для подтверждения исправности ТС Клиента на момент подключения к Программе

4.5. В случае, если в процессе диагностического осмотра выявлены дефекты и неисправности деталей, узлов и агрегатов, входящих в перечень деталей, узлов и агрегатов, обслуживаемых по Программе, право Клиента на обращение за услугами по Программе наступает только после устранения неисправностей деталей, узлов и агрегатов, указанных в акте диагностического осмотра.

4.6. В случае, если общая стоимость ремонтных работ и запасных частей за весь период участия Клиента в Программе, либо при однократном обращении за услугами, превысит установленные лимиты ответственности Компании, то сумма, в части превышающей установленный лимит ответственности Компании, оплачивается Клиентом самостоятельно в кассу или на расчетный счет СТО.

4.7. При проведении ремонта ТС по Программе работы по устранению выявленных дефектов (не входящих в перечень по Программе) Компанией не оплачивается. В случае возникновения всех трёх указанных ниже условий, 50% стоимости работ выполняемых на СТО, оплачивается Клиентом из собственных средств на расчетный счет или в кассу СТО:

- В процессе ремонта, кроме дефектов деталей и узлов, подлежащих ремонту по программе, выявлены неисправности деталей, узлов и агрегатов, которые не указаны в перечне по Программе, однако, входят в связанные конструкции, подлежащие ремонту/замене

- Замену деталей не входящих в перечень по Программе возможно выполнить в процессе ремонта, за счет пересекающихся работ по разборке/сборке, необходимой для выполнения ремонта деталей, узлов и агрегатов, входящих в перечень по Программе

- Клиент, после согласования с Компанией, принимает решение (подтвержденное заявлением Клиента в Компанию) заменить не входящие в перечень по Программе детали, дефекты/неисправности которых были выявлены в процессе ремонта и/или диагностики по условиям Программы

4.8. В случае, если Клиент обратился за услугами по Программе в последний месяц ее действия, то 50% стоимости ремонта (до 50% агрегатного лимита) по условиям Программы (работы, запчасти, расходные материалы), оплачивается Клиентом из собственных средств на расчетный счет или в кассу СТО.

4.9. Право на обращение за услугами по Программе имеет непосредственный владелец ТС, указанный в регистрационных документах на ТС (технический паспорт, свидетельство о регистрации) или его представитель. В случае обращения представителя владельца ТС за услугами Компании, необходимо предоставление нотариальной доверенности на предоставление интересов участника Программы, в части обслуживания и ремонта ТС, подключенного к настоящей Программе.

4.10. Компанией покрывается стоимость слесарных ремонтных работ, запасных частей и расходных материалов при возникновении поломки или разрушения деталей ТС, указанных в Программе, при этом, характер и признаки поломки должны соответствовать указанным в условиях Программы.

4.11. Компанией не покрывается стоимость малярно-кузовных работ и необходимых для его проведения запасных частей и расходных материалов, если повреждения кузова ТС и лакокрасочного покрытия ТС возникли по причине поломки/неисправности/разрушения деталей, указанных в Программе, даже в случае, если при этом, характер и признаки поломки соответствуют указанным в условиях Программы.

4.12. Не подлежат обслуживанию дефекты, возникшие в результате естественного износа деталей, узлов и агрегатов, в том числе, указанных в перечне по Программе.

4.13. Не подлежат обслуживанию поломки, результатом которых является повышенный расход горюче-смазочных материалов, а также поломки, наступившие вследствие несоблюдения клиентом графика планового ТО и норм, регламентирующих количество (уровни) смазочных и охлаждающих жидкостей в ТС, установленных

заводом-изготовителем.

4.14. Сроки проведения ремонтных работ не могут превышать 45 (сорок пять) календарных дней с момента выявления неисправности в условиях СТО по направлению компании. Если срок проведения работ был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок. Под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения СТО по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.

4.15. В сроки проведения ремонтных работ не входит промежуток времени, необходимый для поставки запасных частей для проведения ремонта.

4.16. Общий лимит ответственности Компании на весь срок действия Программы, составляет 500 000 (пятьсот тысяч) руб.

4.17. За весь срок действия Программы Клиент имеет право обратиться за услугами Компании не более 10 (десяти) раз.

4.18. Детали узлов и агрегатов, подлежащие обслуживанию по Программе, а также события, характер и признаки неисправностей деталей, которые подлежат устранению в рамках Программы:

Агрегатная группа	Детали агрегатной группы, подлежащие обслуживанию	События при которых детали подлежат обслуживанию
<u>Двигатель</u>	Блок цилиндров	Трещина, пробой в результате обрыва шатуна
	Вал коленчатый	Лопнул или провернуло вкладыши
	Головка блока цилиндров	Трещина
	Вал распределительный головки блока	Трещина, лопнул
	Клапаны распредвала	Механические повреждения
	Ремень ГРМ	Обрыв
	Цепь ГРМ	Обрыв
	Ремень приводной агрегатов	Обрыв
	Турбокомпрессор	Заклинивание
	Поршни ЦПГ	Трещина, разрушение
	Шатуны ЦПГ	Обрыв, изгиб, излом
	Вкладыши коренные коленвала	Проворачивание, обрыв замков
	Вкладыши шатунные коленвала	Проворачивание, обрыв замков
	Вкладыши полушаров коленвала	Проворачивание, обрыв замков
	Шпонка коленвала	Сломана
	Шестерня/звездочка коленвала	Обрыв, сломаны зубья
	Демпфер шкива коленвала	Обрыв наполнителя
	Маховик не многомассовый	Трещина корпуса
	Крышка блока цилиндров	Трещина
	Шестерня/звездочка распредвала	Обрыв, сломаны зубья
	Шпонка коленвала распредвала	Сломана
	Корпус натяжителя ремня ГРМ	Трещина, сломан
	Корпус воздушного фильтра ДВС	Трещина
	Адсорбер воздушного фильтра	Трещина
	Резонатор воздушного фильтра	Трещина
	Патрубок воздушного фильтра	Трещина
	Крышка головки блока	Трещина
	Кожух ремня ГРМ или цепи ГРМ	Трещина
	Масляный картер ДВС нижний	Трещина
	Пружины клапанов	Сломана, лопнула
Коромысла клапанов	Изгиб, излом	
Корпус масляного сепаратора	Трещина	

	Шестерни цепи ГРМ	Обрыв, сломаны зубья
<u>Подвеска</u>	Кулак поворотный	Обрыв, изгиб, излом
	Пружины подвески	Трещина, лопнула
	Рычаг зад подвески	Изгиб, излом, трещина
	Рычаг пер подвески	Изгиб, излом, трещина
	Опора амортизатора верхняя	Обрыв
	Подрамник задний	Трещина
	Подрамник передний	Трещина
	Вал привода колеса	Изгиб, излом
	Стойки стабилизатора	Обрыв, трещина корпуса
	Стабилизатор поперечной устойчивости	Изгиб, излом, трещина
	Балка задней подвески	Трещина
	Ступица колеса	Изгиб, излом, биение
	Шаровая опора	Обрыв, трещина корпуса
<u>Рулевое управление</u>	Колонка рулевая	Изгиб, излом, трещина
	Тяга рулевая	Обрыв, изгиб, излом
	Наконечник рулевой тяги	Обрыв, трещина корпуса
	Корпус насоса системы ГУР	Трещина
	Шкив насоса системы ГУР	Трещина, биение
	Бачок расширительный ГУР	Трещина
	Шестерня рулевого механизма	Сломаны зубья
	Зубчатая рейка рулевого механизма	Трещина, сломаны зубья
	Корпус рулевого механизма	Трещина
<u>Система охлаждения</u>	Водяной насос (корпус)	Заклинивание, трещина
	Компрессор кондиционера	Заклинивание
	Корпус компрессора кондиционера	Трещина
	Кронштейн компрессора кондиционера	Трещина
	Бачок расширительный	Трещина
	Корпус печки	Трещина
	Корпус термостата	Трещина
<u>Тормозная система</u>	Бачок главного тормозного цилиндра	Трещина
	Суппорт тормозной	Трещина
	Скобы тормозных суппортов	Трещина
	Вакуумный усилитель тормозов	Трещина
	Тормозные диски/барабаны	Трещина
	Щиток защитный тормозных дисков	Трещина, обрыв
	Щиток защитный тормозных барабанов	Трещина, обрыв
	Корпус педали тормоза	Трещина, изгиб, излом
	Главный тормозной цилиндр	Трещина, заклинивание
	Корпус блока ABS	Трещина
	Кронштейн блока ABS	Трещина
	Корпус механизма стояночного тормоза	Трещина
	Распределитель тормозных усилий	Трещина
	Шланг тормозной к суппорту (резиновый)	Обрыв
<u>Топливная</u>	Топливный бак	Трещина

<i>система</i>	Адсорбер топливного бака	Трещина
	Заливной патрубок топливного бака	Трещина
	Клапан адсорбера топливного бака	Заклинивание
	Впускной коллектор	Трещина
	Дроссельная заслонка	Заклинивание
	Корпус дроссельной заслонки	Трещина
	Форсунки топливные (обмотки)	Оплавление
	Рампа топливная	Трещина
	Топливный насос - контактная группа	Оплавление
	Топливный насос - корпус	Трещина
	Топливопроводные трубки металлические	Трещина
<i>Электрика</i>	Генератор	Заклинивание
	Корпус генератора	Трещина
	Демпфер шкива генератора	Обрыв наполнителя
	Звуковой сигнал - обмотки, контакты	Оплавление
	Кнопки стеклоподъемников	Оплавление контактов
	Подрулевой переключатель	Оплавление контактов
	Педаль газа - контактная группа	Оплавление, обрыв
	Кронштейн педали газа	Трещина
	Корпус блока управления ДВС	Трещина
	Кронштейн корпуса ЭБУ ДВС	Трещина
	Стартер	Заклинивание
	Корпус стартера	Трещина
	Вилка обгонной муфты стартера	Трещина, обрыв

4.19. Агрегатные лимиты ответственности. Лимит ответственности на одно обращение для выполнения ремонта в рамках деталей одной конкретной агрегатной группы:

Агрегатная группа	Лимит агрегатный
Двигатель	150 000 ₹
Подвеска	30 000 ₹
Рулевое управление	30 000 ₹
Система охлаждения	30 000 ₹
Тормозная система	20 000 ₹
Топливная система	20 000 ₹
Электрика	20 000 ₹

5. Технический регламент обслуживания и эксплуатации ТС:

5.1. Обязательным требованием Компании является соблюдение Клиентом графика прохождения планового и регламентного ТО, предусмотренных заводом-производителем и/или настоящими Правилами, а также прохождения обязательного ТО.

5.2. Без согласования с Компанией, любое техническое обслуживание ТС (но не ремонт) может выполняться Клиентом на СТО официального дилера (изготовителя ТС).

5.3. Клиент вправе самостоятельно выбрать и предложить на рассмотрение Компании СТО для прохождения любого ТО и/или ремонта. Для этого Клиенту необходимо отправить заявку на электронную почту Компании (a24@cgarant.com), в которой требуется указать:

- наименование СТО;
- ИНН исполнителя;
- фактический и юридический адрес СТО;
- контактные данные руководителя или сотрудника на СТО, ответственного за работу с юридическими лицами;

- указать причину, по которой Клиентом была выбрано СТО, указанное в заявке.

В течение трех рабочих дней Компания обязана рассмотреть заявку Клиента и либо отказать в обслуживании и/или ремонте на рассматриваемом СТО, либо согласовать с СТО требования по ТО и/или ремонту и выписать Клиенту (отправить по электронной почте) направление на прохождение ТО и/или ремонта.

5.4. Если ТО и/или ремонт выполняются Клиентом не на СТО официального дилера (изготовителя ТС), то любое ТО и/или ремонт могут выполняться Клиентом только на СТО, которое предварительно согласовано с Компанией.

5.5. Использование при ремонте и ТО неоригинальных запчастей возможно только при согласовании с Компанией. В иных случаях ремонт и ТО должны выполняться с применением оригинальных запасных частей, расходных и горюче-смазочных материалов.

5.6. Если при подписании договора и/или акта о подключении к Программе с момента последней замены масла/фильтра ДВС пробег ТС составил менее 5 000 (пять тысяч) км., и Клиент предоставил в Компанию подтверждающий заказ-наряд и чеки КKM об оплате, обязательной замены масла/фильтра ДВС (выполнение обязательного ТО) не требуется.

5.7. В соответствии с условиями регламентного ТО, установленного Компанией, замена масла/фильтра ДВС должна выполняться Клиентом не реже, чем каждые 10 000 (десять тысяч) километров пробега ТС.

5.8. После прохождения любого ТО Клиент обязан получить от СТО соответствующие заказ-наряды, акты приемки выполненных работ и чеки КKM, подтверждающие факт своевременной замены деталей, горюче-смазочных и расходных материалов ТС и по первому требованию предоставить их электронные копии в Компанию.

5.9. Клиент обязан использовать только оригинальные запасные части, горюче-смазочные, расходные материалы и эксплуатационные жидкости, поставляемые заводом-производителем ТС и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов ТС. Использование не оригинальных запасных частей, горюче-смазочных, расходных материалов и эксплуатационных жидкости Клиент обязан согласовать с представителями Компании.

5.10. Клиент обязан выполнять регулярную проверку доступных ему уровней горюче-смазочных и расходных материалов ТС не реже, чем каждые 1 000 (одна тысяча) километров пробега ТС и не реже, чем каждые 7 (семь) дней эксплуатации ТС (уровень масла в ДВС, в трансмиссии, в системе ГУР, в тормозной системе и т.д.).

5.11. В случае, если Клиент по каким-либо причинам не в состоянии выполнять регулярную проверку доступных ему уровней горюче-смазочных и расходных материалов ТС, данные процедуры необходимо производить на СТО, которое предварительно согласовано с Компанией. В данном случае оплата услуг СТО за проверку уровней горюче-смазочных и расходных материалов ТС производится Клиентом из собственных средств.

5.12. Клиент обязан немедленно информировать Компанию в случае выявления им утечки горюче-смазочных материалов, а также выявления им снижения уровней рабочих жидкостей и горюче-смазочных материалов.

5.13. Клиент обязан согласовывать с Компанией место приобретения рабочих жидкостей и горюче-смазочных материалов, необходимых для поддержания необходимых рабочих уровней ГСМ.

5.14. Клиент обязан не использовать ТС (даже одновременно) для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычному назначению, в частности испытания на время, скорость, проходимость, а также не использовать ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта. В данном случае, Компания вправе отказать Клиенту в обслуживании ТС по Программе.

6. Порядок оказания услуг:

6.1. При возникновении признаков поломки или разрушения деталей, узлов и агрегатов ТС, указанных в Программе, Клиент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней направить в адрес Компании по телефону Службы поддержки клиентов по номеру, указанному в сервисной книжке и в акте подключения к Программе, с 10-00 час. до 18-00 час. в будние дни (если поломка произошла в выходные или праздничные дни, Клиент обязан позвонить в службу поддержки в первый рабочий день) и направить заявку в свободной форме на адрес электронной почты a24@sgarant.com с указанием в теме письма номера договора о присоединении к Программе, приложив к письму копию договора о присоединении к Программе, копию свидетельства о регистрации ТС (с двух сторон), фотографию текущего пробега ТС, копию доверенности на предоставление интересов владельца ТС на ремонт и обслуживание (в случае, если заявка подается не непосредственным владельцем ТС), изложив в письме признаки поломки и/или неисправности ТС и указав в письме телефонный номер для связи.

6.2. Компания обязана в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Клиента письменной заявки и всех необходимых копий документов направить ТС на СТО для проведения диагностики с целью определения обоснованности обращения Клиента и выявления перечня необходимых работ. Если срок направления ТС на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.

6.3. Компания самостоятельно определяет выбор СТО, дату и время для проведения диагностики и/или ремонтных работ, с учетом графика работы и свободного времени на СТО и доводит данную информацию до Клиента. Возможен вариант (указывается в направлении на ремонт или диагностику ТС), когда Клиенту следует самостоятельно согласовать с СТО удобные для него дату и время постановки ТС в ремзону СТО.

6.4. По итогам диагностики ТС Компания определяет методы устранения неисправностей ТС, без согласования с Клиентом.

- 6.5. Клиент обязан за свой счет осуществить доставку ТС в согласованные дату и время к месту проведения диагностики.
- 6.6. После проведения диагностики неисправностей ТС при условии, что выявленные поломки и неисправности входят в Программу, ТС Клиента направляется на СТО для выполнения ремонтных работ.
- 6.7. Перед началом проведения Компанией ремонтных или диагностических работ Клиент обязан по требованию Компании предоставить заказ-наряды, чеки КKM и акты приемки выполненных работ, подтверждающие факт выполнения планового и/или регламентного ТО, а также заказ-наряды, чеки КKM и акты выполненных работ, подтверждающие факт выполнения обязательного ТО, в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 6.8. По инициативе Компании может быть назначена бесплатная для Клиента диагностика с привлечением экспертов Компании. Если дефекты деталей, узлов и агрегатов (входящих в перечень по Программе) не исключают возможность участия ТС в дорожном движении, Клиент обязан самостоятельно предоставить ТС к осмотру по адресу, согласованному с сотрудником Компании.
- 6.9. Непредоставление Клиентом ТС для диагностики в условиях СТО или для диагностики экспертами Компании, является основанием для отказа Клиенту в обслуживании по Программе.
- 6.10. Диагностика силами экспертов Компании, в том числе с выездом инженера-эксперта, осуществляется только в будние дни, по предварительной договоренности, с 11-00 до 19-00.
- 6.11. В сроки проведения ремонтных работ не входит временной интервал, необходимый для доставки подлежащих замене запасных частей к месту проведения ремонта ТС.

7. Особые условия:

7.1. Услуги по Программе оказываются Компанией только после выполнения Клиентом следующих условий:

7.1.1. Подписание Клиентом Договора о присоединении к Программе.

7.1.2. Предоставления ТС на контрольный диагностический осмотр инженеру-эксперту Компании в условиях СТО, составления акта диагностического осмотра, подписание Клиентом акта диагностического осмотра и акта подключения к Программе.

7.1.3. Выполнение рекомендаций Компании (если таковые будут указаны в акте диагностического осмотра) по устранению дефектов деталей, узлов и агрегатов, включенных в Программу, если по итогам осмотра инженером-экспертом Компании в условиях СТО, были выявлены их неисправности и/или износ.

7.1.4. Наличие подтверждения пройденного ГТО - Государственного технического осмотра, регламентируемого Федеральным Законом «О техническом осмотре транспортных средств» № 170-ФЗ.

7.1.5. Прохождение обязательного ТО, включающего замену масла и фильтров в двигателе, о чем должно быть подтверждение в виде соответствующих заказ-нарядов и чеков КKM, выдаваемых на СТО.

Обязательное ТО должно быть выполнено при условии, если с момента последней замены масла/фильтров в ДВС (подтвержденной заказ-нарядом и чеками КKM), пробег ТС составил более 5 000 (пяти тысяч) км. Если с момента последней замены масла/фильтров в ДВС пробег ТС составил менее 5 000 (пяти тысяч) км., обязательное ТО не требуется. Следующее ТО ДВС Клиент обязан выполнить до момента достижения 10 000 (десять тысяч) км. пробега ТС с момента последнего ТО для ДВС.

7.2. Если при обращении Клиента за услугами по Программе будет выявлено невыполнение любого из требований пп. 7.1.2 - 7.1.5, Компания вправе отказать Клиенту без компенсации денежных средств, внесенных при подключении к Программе.

7.3. В случае, если требования пп. 7.1.2 - 7.1.5 не исполнены Клиентом либо исполнены позднее 30 календарных дней с даты заключения Договора, Компания вправе отказать Клиенту при обращении за услугами по Программе.

7.4. В Программе не могут участвовать ТС, оборудованные роторно-поршневыми или электродвигателями, работающие на сжиженном газе, имеющие модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть, трансмиссию, систему усиления рулевого управления, тормозную систему, подвеску, электрооборудование, систему кондиционирования и т.д.

7.5. Если при обращении за услугами по Программе, по итогам организованной Компанией диагностики транспортного средства, не было выявлено дефектов и неисправностей деталей узлов и агрегатов входящих в Программу, либо если характер повреждений/неисправностей/дефектов не соответствует их описанию в настоящих Правилах, оплата услуг за выполненную диагностику производится Клиентом из собственных средств и данные затраты Компанией не компенсируются.

7.6. В предоставлении услуг может быть отказано в случаях:

7.6.1. Если в момент подключения Клиента к Программе ТС находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, указанных в Программе, которые были указаны в акте осмотра и не были устранены Клиентом по итогам диагностического осмотра в условиях СТО;

7.6.2. В случаях нарушения Клиентом настоящих Правил;

7.6.3. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения Клиентом рекомендованных заводом-производителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС;

7.6.4. Если требования обязательного ТО или планового ТО или регламентного ТО были исполнены Клиентом позднее даты обращения Клиента в Компанию с заявлением о необходимости ремонта по условиям Программы;

- 7.6.5. Нарушена установленная Компанией защитная маркировка агрегатов ТС;
- 7.6.6. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных заводом-производителем на ТС;
- 7.6.7. Клиент не смог предъявить Компании договор, акт, а также заказ-наряды и/или акты и/или оригинальные чеки ККМ и/или иные документы с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения и оплаты Клиентом обязательного ТО или планового ТО или регламентного ТО или ремонта ТС по перечню, указанному в акте диагностического осмотра;
- 7.6.8. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения обязательного ТО или планового ТО или регламентного ТО, отказа от обязательного ТО, а также вследствие нарушений условий эксплуатации ТС, определенных заводом-производителем ТС;
- 7.6.9. Клиент самостоятельно, без согласования с Компанией, использовал любые горюче-смазочные материалы для поддержания рабочих уровней жидкостей;
- 7.6.10. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли в результате того, что Клиент вовремя не информировал Компанию о недостаточном уровне рабочих жидкостей и горюче-смазочных материалов;
- 7.6.11. При обращении Клиента по причине повышенного расхода ГСМ (горюче-смазочных материалов);
- 7.6.12. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли в результате масляного голодания и/или недостаточного уровня рабочих жидкостей;
- 7.6.13. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам, действий природных сил или ДТП;
- 7.6.14. В процессе эксплуатации ТС Клиентом (без согласования с Компанией) применялись неоригинальные горюче-смазочные материалы и запасные части при прохождении планового ТО или регламентного ТО или обязательного ТО или ремонта ТС;
- 7.6.15. Если проведение ремонтных и/или диагностических работ и/или выполнение любого ТО не было согласовано с Компанией на конкретной СТО и/или организовано/выполнено Клиентом самостоятельно;
- 7.6.16. Клиент предоставил в Компанию сметы, заказ-наряды, счета или иные документы, указывающие на факт оказания услуг СТО и/или поставку деталей и материалов, однако, не предоставил оригинальных чеков ККМ подтверждающих оплату;
- 7.6.17. Клиент нарушил график и/или отказался от прохождения планового ТО или регламентного ТО или обязательного ТО регламентированных условиями Программы;
- 7.6.18. Клиент самостоятельно, без согласования с Компанией конкретного СТО, организовал или самостоятельно произвел диагностику и/или ремонт транспортного средства, в процессе которых производились демонтажные работы и/или замена составных деталей автомобиля и/или замена горюче-смазочных материалов;
- 7.6.19. В течение срока участия в Программе со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента были произведены какие-либо действия, присутствуют факты мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам;
- 7.6.20. Учетные данные, указанные Клиентом при подключении к Программе, не соответствуют действительной информации;
- 7.6.21. Клиент нарушил график или отказался от прохождения регламентного и/или планового технического обслуживания ТС, в части замены масла/фильтра, или промежутков между техническими обслуживаниями двигателя ТС составил более 10 000 (десять тысяч) километров пробега;
- 7.6.22. После подписания Договора о присоединении к Программе, Клиент не предоставил ТС на контрольный диагностический осмотр представителю или эксперту Компании, для составления акта диагностического осмотра, подтверждающего исправность деталей, узлов и агрегатов, входящих в перечень Программы;
- 7.6.23. Клиентом не выполнены рекомендации по устранению дефектов и неисправностей деталей, узлов и агрегатов, входящих в перечень Программы или данные рекомендации исполнены не в полном объеме;
- 7.7. В случае, если возникла ситуация, при которой Клиент нарушил условия настоящих Правил, вследствие чего Компания отказала ему в обслуживании по Программе, Клиент обязан выполнить ремонт ТС за счет собственных средств только на том СТО, которое предварительно согласовано с Компанией, в противном случае, Клиент полностью утрачивает право на обращение в Компанию за услугами по Программе.

8. Обязательства Компании:

- 8.1. Программа распространяется на детали, узлы и агрегаты, указанные в настоящих Правилах, при условии наличия признаков и характере поломки, перечисленных в настоящих Правилах;
- 8.2. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие дорожно-транспортного происшествия или наступления страхового случая (пожара, акта вандализма, падения посторонних предметов, наезд на препятствие, действий третьих лиц и прочее);
- 8.3. Обязательства Компании не распространяются на поломки, возникшие в результате несанкционированного (без согласования с Компанией) вмешательства в транспортное средство:

- действия по разборке и ремонту деталей, узлов и агрегатов, для которых не предусмотрена/запрещена разборка, а также манипуляции по изменению программного обеспечения, заводских настроек, параметров электронных блоков управления, смены прошивок модулей и прочее;
 - действия по изменению мощности, конструкции и/или типа транспортного средства;
 - действия по проведению технического обслуживания и/или ремонта транспортного средства третьими лицами, официально не уполномоченными Компанией;
- 8.4. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие установки и/или неисправности навесного, дополнительного оборудования или устройств от стороннего изготовителя;
- 8.5. Обязательства Компании не распространяются на дефекты и повреждения, возникшие в процессе преодоления водных препятствий на ТС (гидроудар ДВС, поломка генератора/стартера в результате эксплуатации при погружении в водную среду и т.д.);
- 8.6. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие использования транспортного средства не по обычному назначению:
- испытания на время, скорость, проходимость
 - для автоспортивных соревнований;
 - для обучения водителей или в качестве учебного транспортного средства;
 - для проведения испытаний и тестов;
 - использование транспортного средства в качестве такси и/или для выполнения коммерческих перевозок;
 - для езды по дорогам без асфальтового дорожного покрытия, соответствующего установленным техническим требованиям, или езды по бездорожью на транспортных средствах, класс которых не предусмотрен Изготовителем для поездок вне дорог общего пользования. Данное положение также относится к агрессивному стилю вождения (резкий старт и торможение, резкие входы в поворот, необоснованные ускорение и торможение, частые перестроения с одной полосы на другую и прочее);
- 8.7. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие превышения допустимой полной массы транспортного средства, допустимых осевых нагрузок, полезной нагрузки или грузоподъемности шасси,
- 8.8. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие стихийных явлений природы (например, града, камнепада, наводнения и прочее) или воздействия окружающей среды (например, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, дорожных реагентов, песка и щебня, промышленных выбросов и химических отложений, пыли, металлической пыли, морской воды, проникновения насекомых/ животных и прочее) и прочих обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.9. Обязательства Компании не распространяются на работы и запчасти/ГСМ для планового ТО, обязательного ТО, регламентного ТО и на затраты по уходу за транспортным средством;
- 8.10. Обязательства Компании не распространяются на любые рекламации на старение, амортизацию и естественный эксплуатационный износ, включая детали и материалы, подлежащие замене в рамках регламентного ТО или обязательного ТО или планового ТО;
- 8.11. Обязательства Компании не распространяются на дополнительные затраты на демонтаж-монтаж нештатного встроенного или навесного оборудования необходимые для проведения ремонта транспортного средства по Программе;
- 8.12. Обязательства Компании не распространяются на повреждения, возникшие от коррозионных процессов на узлах и деталях в результате естественного износа и/или воздействия внешних факторов окружающей среды и агрессивных сред;
- 8.13. Обязательства Компании не распространяются на повреждения, возникшие из-за возможных ошибочных действий при управлении транспортным средством или неаккуратного вождения по неровному дорожному покрытию, сопряженного с ударными нагрузками на детали и узлы транспортного средства или использования ТС для преодоления водных преград;
- 8.14. Обязательства Компании не распространяются на неисправности двигателя, возникшие по причине шламообразования в системе смазки и ухудшения смазочных свойств масла вследствие: частых пусков и остановок двигателя, длительной работы двигателя на холостом ходу, поездок на короткие расстояния, несоблюдения указаний завода изготовителя по прогреву двигателя, смешивания разных масел и прочее, а также последующие издержки, вызванные этим: неисправности вследствие образования любого налета, ржавчины, сажи, геля, любого иного загрязнителя в системах, включая (но не ограничиваясь) топливную систему, систему выпуска отработавших газов, систему охлаждения, систему вентиляции/кондиционирования и прочее;
- 8.15. Обязательства Компании не распространяются на любые косвенные издержки, которые могут возникнуть в связи с проведением ремонта (например, расходы на телефонную связь, дорогу, проживание, затраты на арендный автомобиль, уплата дорожных сборов и прочее);
- 8.16. Обязательства Компании не распространяются на естественный износ ЦПГ (цилиндро-поршневой группы ДВС), в том числе, на естественный износ поршневых колец (в т.ч. "залегание" и "шлакообразование") и стенок рабочих цилиндров ЦПГ ДВС (в т.ч. царапины, задиры).