

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ по программе обслуживания «Авто-Друг»

Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления ООО «Автоклуб» услуг по программе обслуживания «Авто-Друг»

Правила устанавливаются Компанией самостоятельно и регулируют взаимоотношения между Клиентом и Компанией.

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Клиент — физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, а также юридическое лицо, являющееся держателем сертификата/карты, дающей право на получение услуг в соответствии с настоящими Правилами по программе обслуживания «Авто-Друг».

1.2. Персональная информация Клиента — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

-персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при активации сертификата/карты или в процессе пользования Услугами.

-иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

1.3. Доверенное лицо — лицо, владеющее транспортным средством Клиента на законном основании и допущенного к управлению ТС в рамках действующего полиса ОСАГО.

1.4. Компания — общество с ограниченной ответственностью «Автоклуб» (ОГРН 1089847331485).

1.5. Партнеры Компании — юридические и физические лица, а также индивидуальные предприниматели, содействующие Компании в оказании услуг Клиентам в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

1.6. Период оказания Услуг — период времени, равный 1 (одному) году с момента активации сертификата/карты, в течение которого у Компании сохраняются обязательства по оказанию услуг.

1.7. Сертификат/карта — идентификационный номерной документ, удостоверяющий право Клиента на получение от Компании услуг в рамках программы обслуживания «Авто-Друг».

1.8. Активация — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании на основании сертификата/карты. Срок активации указан в сертификате/на обороте карты. Правила активации указаны в сертификате/на обороте карты, а также в п. 2.4. настоящих Правил.

1.9. Наполнение сертификата/карты — объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении сертификата/карты на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами. Сертификаты/карты могут различаться по наполнению и объему оказываемых услуг, поэтому к конкретному Клиенту относятся условия настоящих Правил только по тем работам и услугам и том объеме, которые указаны в сертификате/карте данного Клиента.

1.10. Зона оказания услуг (радиус) — территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту Услуги. Конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в зависимости от вида оказываемой услуги и указанных в разделе 4 настоящих Правил.

1.11. Запрос (заявка) на оказание услуг — обращение Клиента в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру, указанному в Правилах, для получения услуги. Запрос должен содержать всю необходимую для предоставления услуги информацию и соответствовать требованиям, установленным Компанией для запросов.

1.12. Специалист — сотрудник Компании или иное лицо, с которым Компания заключила соответствующий договор, уполномоченный Компанией на оказание услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания Услуг.

1.13. Заключение Специалиста — форма предоставления информационно-правовых услуг, представляющая собой суждение по правовым вопросам, поставленным перед Специалистом Клиентом.

1.14. Транспортное средство, автомобиль (далее – «ТС») — принадлежащее Клиенту на законном основании техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при активации сертификата/карты и являющееся объектом услуг, оказываемых Компанией, за исключением: мопедов, велосипедов, ТС, используемых в качестве такси;

коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлинённым кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственной технической осмотр.

Допустимая масса легковых автомобилей не должна превышать 3 500 кг.

Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5 метров.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

1.15. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) — событие, возникшее в процессе движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, произошедшее в период действия сертификата/карты и послужившее основанием для обращения Клиента за получением услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

1.16. Паркинг — инженерные сооружения, как подземные, так и надземные (здание, часть здания, а также иные сооружения), предназначенные для хранения (стоянки) транспортных средств, за исключением любых парковочных пространств, расположенных под открытым небом.

1.17. Эвакуатор — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки ТС в случае их поломки или аварии, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами)

Эвакуация — выполнение Компанией следующих действий:

- выезд и прибытие Эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС, на место совершения ДТП или поломки;
- осуществление погрузки ТС Клиента на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;
- перевозка и доставка ТС Клиента на платформе Эвакуатора в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, с учетом требований настоящих Правил.

2. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИХ ОКАЗАНИЯ

2.1 Общий перечень услуг, оказываемых Компанией:

- ✓ Автосправка 24;
- ✓ Горячая линия по Европротоколу;
- ✓ Юридическая консультация;
- ✓ Персональный менеджер;
- ✓ Консультация механика по телефону;
- ✓ Поиск ТС;
- ✓ Помощь Клиенту при подаче документов в СК;
- ✓ Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД;
- ✓ Консультация по обжалованию постановления по делу об административном правонарушении;
- ✓ Подготовка жалобы на Постановление ГИБДД;
- ✓ Эвакуация при ДТП;
- ✓ Юрист на ДТП;
- ✓ Эвакуация при поломке;
- ✓ Замена колеса;
- ✓ Подвоз топлива;
- ✓ Запуск ДВС автомобиля;
- ✓ Вскрытие ТС;
- ✓ Отключение сигнализации;
- ✓ Физическая защита.

2.2. Конкретное количество услуг, которые клиент может затребовать в рамках программы, определяется сертификатом/картой, держателем которого является Клиент.

2.3. Право на получения услуг Клиент приобретает после активации сертификата/карты

2.4. Правила активации сертификата/карты:

- перейти по ссылке: <https://a24.ru/aktivirovat-kartu-2/>

- в открывшуюся форму внести следующие данные: номер карты, ФИО, контактный номер телефона, марка ТС.

- после заполнения и отправки формы, на указанный номер телефона поступит SMS-сообщение об активации.

2.5. С момента активации сертификата/карты срок её действия равен 1 (одному) году. Прекращение срока действия сертификата/карты влечет прекращение договора и всех обязательств исполнителя по нему, независимо от того, затребованы Клиентом услуги или нет. Срок для активации указан на карте. В случае

неактивации сертификата/карты в течение указанного на нем срока, все обязательства Компании прекращаются, независимо от того, затребованы Клиентом услуги или нет.

2.6. Услуги предоставляются Компанией в соответствии и на основании права Российской Федерации, а также принципов и норм международного права, являющихся составной частью правовой системы Российской Федерации.

2.7. Все услуги предоставляются Клиенту лично и в его пользу и только при его личном обращении или через уполномоченного представителя.

2.8. Формат предоставления услуг во всех случаях определяется Компанией.

2.9. Все услуги предоставляются на запросы, сформированные исключительно в соответствии с положениями настоящих Правил.

2.10. Предоставление услуг Компанией может быть приостановлено в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

2.11. Все обращения Клиента по номерам телефонов Компании записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению услуг в рамках сертификата/карты. Осуществляя запрос на получение услуг, предусмотренных Правилами, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение, трансграничную передачу записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Настоящее согласие действует в течение срока действия сертификата/карты и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.

2.12. При Запросе Клиентом справочно-консультационных услуг, юридической консультации Специалисты Компании предоставляют устную консультацию по телефону, только если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов. Результатом оказания услуги является предоставляемая в оперативном порядке устная консультация Специалиста в части требований и/или вопросов, обозначенных Клиентом.

В случаях, когда ситуация Клиента не позволяет предоставить справочно-консультационную услугу непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения и требуется дополнительное установление обстоятельств или просмотр документов, запрос должен осуществляться посредством электронной почты либо иных средств дистанционной коммуникации по согласованию со Специалистом (например, оформление заявки через оператора Компании). Срок обработки заявки составляет до 24 часов, в случае если день, следующий за днем получения заявки, является рабочим днем. Если заявка на получение услуги поступает в выходной день, днем оказания услуг является первый рабочий день.

2.13. Услуги по программе обслуживания «Авто-Друг», предусмотренные п. 2.1 настоящих Правил, за исключением информационно-правовых и справочно-консультационных услуг, предоставляются при условии нахождения ТС Клиента в зоне оказания услуг, указанной в 4 настоящих Правил. При нахождении Клиента и его ТС за границами зоны оказания услуг, Компания вправе отказать в обслуживании Клиента либо предоставить услугу на платной основе при наличии соответствующего Партнера в данном регионе.

2.14. Заказ Услуг осуществляется через оператора Компании по номеру телефона:

8-800-100-24-00, круглосуточно, без выходных.

Клиент, при подаче заявки на предоставление Услуг, сообщает оператору следующую информацию:

ФИО Клиента, контактный номер для связи, номер сертификата/карты и суть обращения. Оператор компании может запросить дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг, а именно: марка, модель, государственный номер и цвет ТС Клиента; предварительную характеристику произошедшего события; адрес местонахождения Клиента (в том числе номер дома, ориентиры, направление движения и т.п.); адрес прибытия в случае заказа услуг эвакуации и такси; наличие запасного колеса/колес; вид топлива; дата ДТП; отделение ГИБДД.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

3.1. Автосправка 24 часа — информационно-консультационная поддержка, предоставляемая по запросу Клиента с использованием телефонной связи в форме устной консультации Специалиста по вопросам обслуживания Клиента и его и его транспортного средства.

3.2. Горячая линия по Европротоколу — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента с использованием телефонной связи в форме предоставления рекомендаций по вопросам, касающиеся процедуры самостоятельного оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД по Европротоколу. Услуга включает в себя: подробный инструктаж по действиям при ДТП, проверка правильности заполнения бланка Европротокола, инструкцию по обращению в страховую компанию для урегулирования убытков.

3.3. Юридическая консультация — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме телефонной консультации по вопросам гражданского и административного права, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающееся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права.

Заказ данной Услуги осуществляется через оператора Компании в будние дни с 10.00 час. до 18.00 час.

Консультации в выходные и праздничные дни предоставляются только по вопросам, связанным с дорожно-транспортным происшествием, круглосуточно.

3.4. Персональный менеджер — информационно-консультационная поддержка и сопровождение Клиента по вопросам и ситуациям, участником которых он является, и которые связаны с транспортным средством Клиента на которое распространяется действие настоящих Правил. Заказ данной услуги осуществляется с понедельника по пятницу, с 10.00 час. до 18.00 час.

3.5. Консультация механика по телефону — в рамках данной услуги Компания оказывает консультации Клиенту по вопросам диагностики неисправности, ремонта и эксплуатации ТС.

3.6. Поиск ТС — услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме оказания информационно-справочной помощи в выяснении места нахождения ТС Клиента в случае эвакуации ТС на штраф стоянку ГИБДД. Услуга предоставляется только в отношении ТС, на котором установлен государственный регистрационный знак.

3.7. Помощь в подаче документов в СК — в рамках данной услуги Компания оказывает информационно-консультационное содействие в формировании пакета документов, необходимых для подачи в Страховую компанию, с целью получения страховой выплаты, по ДТП с участием ТС Клиента. Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 18.00 час.

3.8. Консультация по обжалованию постановления об административном правонарушении, Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД — справочно-консультационные услуги, предоставляемые удаленно с использованием телефонной связи, которые выражаются в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, а именно, определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам определенной отрасли права, заключающееся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего законодательства. Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

3.9. Подготовка жалобы на постановление ГИБДД - услуга, включающая в себя составление жалобы на постановление ГИБДД. Данная услуга предоставляется только в случае получения Компанией копии постановления ГИБДД. Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час. Срок оказания услуги составляет не более 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Клиента или доверенного лица. Компания не несет ответственности за правильность проведенной проверки вследствие предоставления Клиентом или доверенным лицом недостоверной и/или неполной информации.

3.10. Эвакуация при ДТП — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС, указанного при активации сертификата/карты, в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации ТС специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется в случае если в результате поломки (неисправности) Транспортное средство Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений ТС.

Эвакуация Транспортного средства при поломке осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его доверенного лица, только с места в котором произошла поломка, при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов и не более одного раза по конкретной поломке. В случае отсутствия у Клиента документов на ТС (СТС или ПТС), Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

В случае, если событие произошло с ТС, находящимся на гарантии, эвакуация транспортного средства производится в ближайший дилерский центр, находящийся не далее 100 км от места поломки, а в случае, если в городе отсутствует дилерский центр, то на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 100 км от места поломки.

В случае, если событие произошло с ТС, у которого истек период гарантии, эвакуация транспортного средства производится по выбору Клиента в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящиеся не далее 100 км от места поломки. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.11. Юрист на ДТП — услуга, которая предоставляется Клиенту или его доверенному лицу в случае ДТП с участием транспортного средства Клиента. Услуга включает оперативный выезд юриста на место ДТП при необходимости, инструктаж по действиям Клиента/доверенного лица до прибытия юриста, оказание психологической поддержки до прибытия юриста. Юрист по прибытию проводит мероприятия по сохранению

и восстановлению объективной картины ДТП, а именно: документирование обстоятельств ДТП, включая составление схемы ДТП, фотографирование и/или фиксация иным возможным способом местоположения ТС, следов ДТП на проезжей части и других элементах дороги, составление отчета о проделанной работе на месте ДТП. Юрист принимает решение о необходимости выезда или оформления ДТП удаленно в зависимости от обстоятельств ДТП. Выезд юриста предоставляется в случае ДТП с участием ТС, на которое распространяется действие сертификата/карты, и управляемого Клиентом. Прибытие на место ДТП в пределах городской границы – не более двух часов. За пределами города – в разумные сроки.

3.12. Эвакуация при поломке — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС, указанного при активации сертификата/карты, в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации ТС специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется в случае если в результате поломки (неисправности) ТС Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов ТС, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений ТС.

Эвакуация ТС при поломке осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его доверенного лица, только с места в котором произошла поломка, при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов и не более одного раза по конкретной поломке. В случае отсутствия у Клиента документов на ТС (СТС или ПТС) Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

В случае, если событие произошло с ТС, находящимся на гарантии, эвакуация транспортного средства производится в ближайший дилерский центр, находящийся не далее 100 км от места поломки, а в случае, если в городе отсутствует дилерский центр, то на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 100 км от места поломки.

В случае, если событие произошло с ТС, у которого истек период гарантии, эвакуация транспортного средства производится по выбору Клиента в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящиеся не далее 100 км от места поломки. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.13. Замена колеса — услуга по проведению (при наличии запасного колеса в ТС Клиента) работ, включающих в себя замену колеса ТС в сборе на штатное запасное колесо. Услуга предоставляется при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса (при наличии технической и физической возможности), путем применения штатного инструмента ТС, при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса ТС без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента); Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей ТС, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги, в случае невыполнения Клиентом рекомендаций специалиста Компании. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.14. Подвоз топлива — услуга, включающая в себя доставку соответствующего вида топлива (кроме газового топлива) и оказанию помощи в заправке ТС Клиента, не более 10 (десяти) литров топлива. Данная услуга предоставляется только в том случае, если во время движения по асфальтированной автодороге у Клиента произошли непредвиденные обстоятельства, в результате чего закончилось топливо. Стоимость топлива оплачивается Клиентом в момент предоставления услуги по ценам, установленным на автозаправочной станции или по среднерыночным ценам.

Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей ТС, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.15. Запуск ДВС автомобиля — услуга по проведению (при наличии технической возможности) работ по запуску двигателя ТС от внешнего источника питания. Проведение мероприятий по запуску двигателя ТС производится не менее чем от одного внешнего источника при условии возможности доступа к АКБ ТС без использования специальных инструментов. Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей ТС. В случае, если Клиент отказался воспользоваться рекомендациями специалиста, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной услуги при повторном обращении. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.16. Вскрытие ТС — услуга по проведению (при наличии технической возможности) работ по вскрытию дверей ТС Клиента. Если проведение работ по вскрытию несет в себе риск повреждения ТС, либо полной или частичной утраты гарантии на ТС, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной услуги в случае, если Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за указанные последствия оказания Услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.17. Отключение сигнализации — услуга по проведению (при наличии технической возможности) работ по отключению сигнализации, установленной на ТС Клиента. Если проведение работ по отключению сигнализации несет в себе риск повреждения ТС, либо полной или частичной утраты гарантии на ТС, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной Услуги в случае, если Клиент отказался

подписать документ, возлагающий на него ответственность за указанные последствия оказания услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.18. Физическая защита на дороге — в соответствии с Законом РФ от 11.03.1992 года № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» Клиенту предоставляются услуги в виде защиты жизни и здоровья путем выезда группы быстрого реагирования к месту нахождения Клиента. Услуга предоставляется Партнером Компании. Прибытие группы быстрого реагирования Партнера Компании осуществляется для обеспечения защиты жизни, здоровья, чести и достоинства, а также собственности Клиента. Для оперативного разрешения ситуации, Партнер Компании имеет право привлекать ГБР третьих лиц, с которыми у Компании заключен Договор о взаимодействии, а также группы задержания МВД РФ.

Клиент может воспользоваться услугой «Физическая защита», только в случае риска его жизни и здоровью в конфликтной ситуации на дороге (например: при ДТП), а так же риска повреждения его ТС. В случае конфликтной ситуации с представителями правоохранительных органов, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

4. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1 Услуги «Автосправка 24 часа», «Горячая линия по Европротоколу», «Юридическая консультация», «Персональный менеджер», «Консультация механика по телефону», «Помощь в подаче документов в СК», «Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД», «Консультация по обжалованию постановления по делу об административном правонарушении», «Подготовка жалобы на Постановление ГИБДД» предоставляются на всей территории Российской Федерации.

4.2 Услуги «Юрист на ДТП», «Подвоз топлива», «Запуск ДВС автомобиля», «Вскрытие ТС», «Отключение сигнализации», «Замена колеса» предоставляются в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам, а также в радиусе 50 километров от административных границ этих населенных пунктов.

4.3 Услуги «Поиск ТС», «Физическая защита» предоставляются в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

4.4 Услуги «Эвакуация при поломке», «Эвакуация при ДТП» предоставляются в административных границах Российской Федерации и пробеге эвакуатора не превышающем 100 (ста) километров от места ДТП либо поломки ТС Клиента.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, предоставляемых услугах, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг, прямо предусмотренную законодательством.

5.1.2. Пользоваться услугами в течение всего периода действия сертификата/карты.

5.1.3. Осуществлять запросы (заявки) на оказание услуг и получать результаты оказания услуг.

5.1.4. Пользоваться предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов.

5.1.5. Сообщать Компании обо всех случаях не предоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.

5.1.6. Изменять выбранные идентификационные данные, с письменным уведомлением Компании.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил и объемом подлежащих оказанию услуг.

5.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента, пользования услугами, а также своевременно сообщать обо всех случаях изменения указанной информации.

5.2.3. Не использовать результаты оказания услуг в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Компании.

5.2.4. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.

5.2.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг и принимать оказанные услуги.

5.2.6. Не допускать пользование услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с Правилами, если иное прямо не оговорено в Правилах.

5.2.7. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение услуг третьим лицам, за исключением Доверенных лиц.

5.2.8. Сохранять втайне и не передавать идентификационные данные третьим лицам.

5.2.9. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию Специалиста: водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис

ОСАГО, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения транспортным средством.

5.2.10. При утрате сертификата/карты по любой причине сообщить об этом в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты, по номеру телефона, указанному в п. 2.14 настоящих Правил.

5.3. Компания имеет право:

5.3.1. Уточнять поступившие запросы (заявки) от Клиента.

5.3.2. Определять порядок и формат оказания услуг.

5.3.3. Привлекать, при необходимости, третьих лиц - партнеров Компании для оказания услуг.

5.3.4. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Правил.

5.3.5. Временно приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Клиентом Правил.

5.3.6. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно - аппаратных средств.

5.3.7. В любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при активации сертификата/карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

5.3.8. Вносить изменения в Правила в порядке, определенном Правилами.

5.3.9. Приостанавливать оказание услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений Правил.

5.3.10. Отказать в предоставлении услуги в случае:

- Нарушения клиентом положений настоящих Правил.

- Если запрос на оказание услуги произошел вне срока действия сертификата/карты.

- Если запрос на оказание услуги произошел по неактивированному сертификату/карте.

-Наличия подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента или третьих лиц по отношению к Компании либо третьим лицам.

-Совершения умышленных действий Клиента, направленное на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью ТС, указанного в учетных данных).

-Выявления факта злоупотребления правами, предусмотренными настоящими Правилами. Доказательством факта злоупотребления правами, предусмотренными настоящими правилами является аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или Партнером Компании на месте оказания услуг.

- Получение услуги, вызванной противоправными интересами Клиента.

-Совершения или попытке совершения умышленного преступления Клиентом, исходя из наличия в его действиях/бездействии признаков преступления, выявленных в процессе взаимодействия Клиента и Компании;

-Если оказание услуги повлечет нарушение Компанией требований законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали.

-Если оказание услуги нарушает права и законные интересы Компании.

- Если действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании.

-Если оказание услуг не представляется возможным ввиду неполучения полных и/или достоверных сведений от Клиента.

-Если запрос услуг поступил от Клиента или его Доверенного лица, не допущенного к управлению Транспортным средством и/или не имеющего права управления Транспортным средством соответствующей категории.

-Если Клиент или его Доверенное лицо не имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения Транспортным средством.

-Если Клиент или его Доверенное лицо находится в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования.

-Непредставления в порядке, установленном настоящими Правилами, информации об изменении учетных данных, указанных при активации сертификата/карты.

-Нахождение ТС Клиента вне зоны оказания услуг.

- Невыполнения Клиентом рекомендаций специалиста Компании.

-Использования ТС в соревнованиях, испытаниях, или для обучения вождению.

-Сдачи ТС в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон.

-Нарушения Клиентом или доверенным лицом правил эксплуатации ТС, предусмотренных производителем ТС, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного ТС, ТС, не прошедшего государственной технической осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, а также не имеющего действующего полиса ОСАГО.

-Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

-Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения ТС, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов.

-Несообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных им при активации сертификата/карты.

-Отсутствия у Клиента сертификата/карты на момент оказания услуги.

-Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении специалиста Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения.

5.4. Компания обязана:

5.4.1. Обеспечить Клиенту возможность получения услуг в соответствии с настоящими Правилами.

5.4.2. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте.

5.4.3. Оказывать услуги надлежащего качества.

5.4.4. Консультировать и сообщать Клиентам имеющуюся в ее распоряжении информацию об услугах, условиях и порядке их оказания.

5.4.5. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5.4.6. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных Правилами, без получения согласия Клиента.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Активацией сертификата/карты, Клиент – физическое лицо, самостоятельной волей и интересом, дает согласие ООО «Автоклуб» (ОГРН 1089847331485) на обработку своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации и без их использования, включающих в себя: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон телефона, e-mail, платежные и иные реквизиты, данные транспортного средства (марку, модель, государственный регистрационный знак).

6.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.

6.3. Настоящее согласие действует в течение срока действия сертификата/карты и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес ООО «Автоклуб» соответствующего заявления в письменной форме.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения сертификата (карты), если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к ТС сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

7.2. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

7.3. В случае изменения Компанией Правил, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных Правил на официальном сайте Компании в сети Интернет.

7.4. Все приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями Правил.

**Приложение № 1 к Правилам оказания услуг
по программе обслуживания «Авто-Друг»**

Россия	Адыгея	Адыгейск
Россия	Алтайский край	Акташ
Россия	Алтайский край	Алтайский
Россия	Алтайский край	Барнаул
Россия	Алтайский край	Белово
Россия	Алтайский край	Белокуриха
Россия	Алтайский край	Бийск
Россия	Алтайский край	Благовещенск
Россия	Алтайский край	Волчиха
Россия	Алтайский край	Горно-Алтайск
Россия	Алтайский край	Смоленское
Россия	Амурская обл.	Белогорск
Россия	Амурская обл.	Благовещенск (Амурская обл.)
Россия	Амурская обл.	Сковородино
Россия	Амурская обл.	Тамбовка
Россия	Амурская обл.	Шимановск
Россия	Архангельская обл.	Архангельск
Россия	Архангельская обл.	Ильинско-Подомское
Россия	Архангельская обл.	Коряжма
Россия	Архангельская обл.	Котлас
Россия	Архангельская обл.	Плесецк
Россия	Архангельская обл.	Северодвинск
Россия	Архангельская обл.	Шенкурск
Россия	Астраханская обл.	Астрахань
Россия	Астраханская обл.	Ахтубинск
Россия	Астраханская обл.	Верхний Баскунчак
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Белебей
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Белорецк
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Бирск
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Ишимбай
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Кумертау
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Нефтекамск
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Октябрьский
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Салават
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Сибай
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Стерлитамак
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Туймазы
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Уфа
Россия	Белгородская обл.	Алексеевка
Россия	Белгородская обл.	Белгород
Россия	Белгородская обл.	Валуйки
Россия	Белгородская обл.	Волоконовка
Россия	Белгородская обл.	Грайворон

Россия	Белгородская обл.	Губкин
Россия	Белгородская обл.	Новый Оскол
Россия	Белгородская обл.	Старый Оскол
Россия	Белгородская обл.	Шебекино
Россия	Брянская обл.	Брянск
Россия	Бурятия	Нижнеангарск
Россия	Бурятия	Улан-Удэ
Россия	Владимирская обл.	Владимир
Россия	Владимирская обл.	Киржач
Россия	Владимирская обл.	Ковров
Россия	Владимирская обл.	Кольчугино
Россия	Владимирская обл.	Муром
Россия	Владимирская обл.	Покров
Россия	Волгоградская обл.	Волгоград
Россия	Волгоградская обл.	Волжский
Россия	Волгоградская обл.	Калач-на-Дону
Россия	Волгоградская обл.	Камышин
Россия	Волгоградская обл.	Кириллов
Россия	Волгоградская обл.	Михайловка
Россия	Волгоградская обл.	Суровикино
Россия	Вологодская обл.	Вологда
Россия	Вологодская обл.	Великий Устюг
Россия	Вологодская обл.	Череповец
Россия	Воронежская обл.	Борисоглебск
Россия	Воронежская обл.	Воробьевка
Россия	Воронежская обл.	Воронеж
Россия	Воронежская обл.	Новохоперск
Россия	Воронежская обл.	Семилуки
Россия	Дагестан	Буйнакск
Россия	Дагестан	Махачкала
Россия	Дагестан	Хасавюрт
Россия	Еврейская обл.	Биробиджан
Россия	Ивановская обл.	Заречный
Россия	Ивановская обл.	Иваново
Россия	Ивановская обл.	Шуя
Россия	Ивановская обл.	Южа
Россия	Иркутская обл.	Ангарск
Россия	Иркутская обл.	Братск
Россия	Иркутская обл.	Иркутск
Россия	Иркутская обл.	Тайшет
Россия	Иркутская обл.	Тулун
Россия	Иркутская обл.	Усть-Илимск
Россия	Иркутская обл.	Усть-Кут

Россия	Иркутская обл.	Черемхово
Россия	Кабардино-Балкария	Нальчик
Россия	Калининградская обл.	Гвардейск
Россия	Калининградская обл.	Калининград
Россия	Калининградская обл.	Озерск
Россия	Калининградская обл.	Славск
Россия	Калининградская обл.	Советск
Россия	Калмыкия	Элиста
Россия	Калужская обл.	Калуга
Россия	Калужская обл.	Киров
Россия	Калужская обл.	Малоярославец
Россия	Калужская обл.	Обнинск
Россия	Камчатская обл.	Петропавловск-Камчатский
Россия	Карелия	Лоухи
Россия	Карелия	Олонец
Россия	Карелия	Петрозаводск
Россия	Карелия	Сегежа
Россия	Кемеровская обл.	Белово
Россия	Кемеровская обл.	Березовский
Россия	Кемеровская обл.	Кемерово
Россия	Кемеровская обл.	Ленинск-Кузнецкий
Россия	Кемеровская обл.	Мариинск
Россия	Кемеровская обл.	Новокузнецк
Россия	Кемеровская обл.	Прокопьевск
Россия	Кемеровская обл.	Юрга
Россия	Кировская обл.	Киров
Россия	Кировская обл.	Кирово-Чепецк
Россия	Кировская обл.	Котельнич
Россия	Кировская обл.	Слободской
Россия	Коми	Сыктывкар
Россия	Коми	Усинск
Россия	Коми	Ухта
Россия	Костромская обл.	Кострома
Россия	Краснодарский край	Анапа
Россия	Краснодарский край	Апшеронск
Россия	Краснодарский край	Армавир
Россия	Краснодарский край	Выселки
Россия	Краснодарский край	Геленджик
Россия	Краснодарский край	Горячий Ключ
Россия	Краснодарский край	Динская
Россия	Краснодарский край	Ейск
Россия	Краснодарский край	Кореновск
Россия	Краснодарский край	Красноармейская

Россия	Краснодарский край	Краснодар
Россия	Краснодарский край	Кропоткин
Россия	Краснодарский край	Крымск
Россия	Краснодарский край	Курганинск
Россия	Краснодарский край	Лабинск
Россия	Краснодарский край	Майкоп
Россия	Краснодарский край	Новороссийск
Россия	Краснодарский край	Сочи
Россия	Краснодарский край	Староминская
Россия	Краснодарский край	Тбилисская
Россия	Краснодарский край	Тимашевск
Россия	Краснодарский край	Тихорецк
Россия	Краснодарский край	Усть-Лабинск
Россия	Краснодарский край	Туапсе
Россия	Красноярский край	Абакан
Россия	Красноярский край	Ачинск
Россия	Красноярский край	Дзержинское
Россия	Красноярский край	Канск
Россия	Красноярский край	Красноярск
Россия	Красноярский край	Минусинск
Россия	Красноярский край	Норильск
Россия	Красноярский край	Черногорск
Россия	Красноярский край	Шарыпово
Россия	Курганская обл.	Катайск
Россия	Курганская обл.	Шадринск
Россия	Курганская обл.	Курган
Россия	Курганская обл.	Шумиха
Россия	Курская обл.	Курск
Россия	Курская обл.	Рыльск
Россия	Курская обл.	Суджа
Россия	Липецкая обл.	Грязи
Россия	Липецкая обл.	Данхов
Россия	Липецкая обл.	Елец
Россия	Липецкая обл.	Липецк
Россия	Марий Эл	Йошкар-Ола
Россия	Мордовия	Большие Березники
Россия	Мордовия	Саранск
Россия	Московская область	Архангельское
Россия	Московская область	Балашиха
Россия	Московская область	Бронницы
Россия	Московская область	Видное
Россия	Московская область	Волоколамск
Россия	Московская область	Воскресенск

Россия	Московская область	Держинский
Россия	Московская область	Дмитров
Россия	Московская область	Долгопрудный
Россия	Московская область	Домодедово
Россия	Московская область	Дубна
Россия	Московская область	Егорьевск
Россия	Московская область	Железнодорожный
Россия	Московская область	Жуковский
Россия	Московская область	Звенигород
Россия	Московская область	Зеленоград
Россия	Московская область	Ивантеевка
Россия	Московская область	Истра
Россия	Московская область	Кашира
Россия	Московская область	Климовск
Россия	Московская область	Клин
Россия	Московская область	Коломна
Россия	Московская область	Королев
Россия	Московская область	Красногорск
Россия	Московская область	Кубинка
Россия	Московская область	Лобня
Россия	Московская область	Луховицы
Россия	Московская область	Лыткарино
Россия	Московская область	Люберцы
Россия	Московская область	Михайловское
Россия	Московская область	Можайск
Россия	Московская область	Монино
Россия	Московская область	Москва
Россия	Московская область	Мытищи
Россия	Московская область	Нарофоминск
Россия	Московская область	Нахабино
Россия	Московская область	Ногинск
Россия	Московская область	Одинцово
Россия	Московская область	Ожерелье
Россия	Московская область	Озёры
Россия	Московская область	Орехово-Зуево
Россия	Московская область	Павловский Посад
Россия	Московская область	Подольск
Россия	Московская область	Пушкино
Россия	Московская область	Пушино
Россия	Московская область	Раменское
Россия	Московская область	Реутов
Россия	Московская область	Сергиев Посад
Россия	Московская область	Серпухов

Россия	Московская область	Солнечногорск
Россия	Московская область	Софрино
Россия	Московская область	Ступино
Россия	Московская область	Талдом
Россия	Московская область	Томилино
Россия	Московская область	Троицк
Россия	Московская область	Химки
Россия	Московская область	Хотьково
Россия	Московская область	Чехов
Россия	Московская область	Шаховская
Россия	Московская область	Щелково
Россия	Московская область	Щербинка
Россия	Московская область	Электросталь
Россия	Московская область	Электроугли
Россия	Мурманская обл.	Апатиты
Россия	Мурманская обл.	Заполярный
Россия	Мурманская обл.	Кандалакша
Россия	Мурманская обл.	Кировск
Россия	Мурманская обл.	Мончегорск
Россия	Мурманская обл.	Мурманск
Россия	Мурманская обл.	Никель
Россия	Мурманская обл.	Оленегорск
Россия	Мурманская обл.	Полярные Зори
Россия	Мурманская обл.	Полярный
Россия	Мурманская обл.	Снежногорск
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Арзамас
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Бор
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Выкса
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Ковернино
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Лукоянов
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Нижний Новгород
Россия	Новгородская обл.	Валдай
Россия	Новгородская обл.	Новгород
Россия	Новосибирская обл.	Барабинск
Россия	Новосибирская обл.	Бердск
Россия	Новосибирская обл.	Новосибирск
Россия	Омская обл.	Омск
Россия	Оренбургская обл.	Бузулук
Россия	Оренбургская обл.	Оренбург
Россия	Оренбургская обл.	Орск
Россия	Орловская обл.	Мценск
Россия	Орловская обл.	Орел
Россия	Пензенская обл.	Кузнецк
Россия	Пензенская обл.	Нижний Ломов

Россия	Пензенская обл.	Пенза
Россия	Пензенская обл.	Сердобск
Россия	Пермская обл.	Березники
Россия	Пермская обл.	Кунгур
Россия	Пермская обл.	Октябрьский
Россия	Пермская обл.	Очер
Россия	Пермская обл.	Пермь
Россия	Пермская обл.	Чайковский
Россия	Приморский край	Артем
Россия	Приморский край	Владивосток
Россия	Приморский край	Камень-Рыболов
Россия	Приморский край	Лучегорск
Россия	Приморский край	Спасск-Дальний
Россия	Приморский край	Уссурийск
Россия	Псковская обл.	Великие Луки
Россия	Псковская обл.	Новоржев
Россия	Псковская обл.	Псков
Россия	Ростовская обл.	Азов
Россия	Ростовская обл.	Аксай
Россия	Ростовская обл.	Батайск
Россия	Ростовская обл.	Волгодонск
Россия	Ростовская обл.	Каменск-Шахтинский
Россия	Ростовская обл.	Миллерово
Россия	Ростовская обл.	Новочеркасск
Россия	Ростовская обл.	Новошахтинск
Россия	Ростовская обл.	Ростов-на-Дону
Россия	Республика Крым	Алушта
Россия	Республика Крым	Евпатория
Россия	Республика Крым	Керчь
Россия	Республика Крым	Красноперекоск
Россия	Республика Крым	Севастополь
Россия	Республика Крым	Симферополь
Россия	Республика Крым	Феодосия
Россия	Республика Крым	Ялта
Россия	Республика Крым	Керчь
Россия	Республика Крым	Красноперекоск
Россия	Ростовская обл.	Сальск
Россия	Ростовская обл.	Таганрог
Россия	Ростовская обл.	Шахты
Россия	Рязанская обл.	Касимов
Россия	Рязанская обл.	Михайлов
Россия	Рязанская обл.	Рязань
Россия	Рязанская обл.	Сасово

Россия	Рязанская обл.	Скопин
Россия	Самарская обл.	Жигулевск
Россия	Самарская обл.	Кинель
Россия	Самарская обл.	Красный Яр
Россия	Самарская обл.	Нефтегорск
Россия	Самарская обл.	Новокуйбышевск
Россия	Самарская обл.	Отрадный
Россия	Самарская обл.	Похвистнево
Россия	Самарская обл.	Самара
Россия	Самарская обл.	Сызрань
Россия	Самарская обл.	Тольятти
Россия	Самарская обл.	Чапаевск
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Волхов
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Всеволожск
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Выборг
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Гатчина
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Кировск
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Тосно
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Ломоносов
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Пикалёво
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Санкт-Петербург
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Сланцы
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Лодейное поле
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Кингисеп
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Луга
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Тихвин
Россия	Саратовская обл.	Балаково
Россия	Саратовская обл.	Вольск
Россия	Саратовская обл.	Пугачев
Россия	Саратовская обл.	Ртищево
Россия	Саратовская обл.	Саратов
Россия	Саратовская обл.	Хвалынский
Россия	Саратовская обл.	Энгельс
Россия	Саха (Якутия)	Алдан
Россия	Саха (Якутия)	Якутск
Россия	Сахалин	Южно-Сахалинск
Россия	Свердловская обл.	Богданович
Россия	Свердловская обл.	Верхняя Салда
Россия	Свердловская обл.	Екатеринбург
Россия	Свердловская обл.	Каменск-Уральский
Россия	Свердловская обл.	Невьянск
Россия	Свердловская обл.	Нижний Тагил
Россия	Свердловская обл.	Полевской
Россия	Свердловская обл.	Серов
Россия	Свердловская обл.	Сысерть

Россия	Северная Осетия	Владикавказ
Россия	Смоленская обл.	Вязьма
Россия	Смоленская обл.	Гагарин
Россия	Смоленская обл.	Десногорск
Россия	Смоленская обл.	Ельня
Россия	Смоленская обл.	Рославль
Россия	Смоленская обл.	Рудня
Россия	Смоленская обл.	Сафоново
Россия	Смоленская обл.	Смоленск
Россия	Смоленская обл.	Ярцево
Россия	Ставропольский край	Буденновск
Россия	Ставропольский край	Георгиевск
Россия	Ставропольский край	Домбай
Россия	Ставропольский край	Ессентуки
Россия	Ставропольский край	Зеленокумск
Россия	Ставропольский край	Изобильный
Россия	Ставропольский край	Ипатово
Россия	Ставропольский край	Кисловодск
Россия	Ставропольский край	Минеральные Воды
Россия	Ставропольский край	Невинномысск
Россия	Ставропольский край	Пятигорск
Россия	Ставропольский край	Ставрополь
Россия	Ставропольский край	Железноводск
Россия	Ставропольский край	Черкесск
Россия	Тамбовская обл.	Мичуринск
Россия	Тамбовская обл.	Тамбов
Россия	Татарстан	Агрыз
Россия	Татарстан	Азнакаево
Россия	Татарстан	Альметьевск
Россия	Татарстан	Альметьевск
Россия	Татарстан	Арск
Россия	Татарстан	Балтаси
Россия	Татарстан	Бугульма
Россия	Татарстан	Елабуга
Россия	Татарстан	Занск
Россия	Татарстан	Зеленодольск
Россия	Татарстан	Казань
Россия	Татарстан	Лениногорск
Россия	Татарстан	Мамадыш
Россия	Татарстан	Менделеевск
Россия	Татарстан	Мензелинск
Россия	Татарстан	Набережные Челны
Россия	Татарстан	Нижнекамск

Россия	Татарстан	Пестрецы
Россия	Татарстан	Сарманово
Россия	Татарстан	Чистополь
Россия	Тверская обл.	Вышний Волочек
Россия	Тверская обл.	Калязин
Россия	Тверская обл.	Конаково
Россия	Тверская обл.	Ржев
Россия	Тверская обл.	Тверь
Россия	Тверская обл.	Торжок
Россия	Тверская обл.	Торопец
Россия	Томская обл.	Северск
Россия	Томская обл.	Томск
Россия	Тульская обл.	Алексин
Россия	Тульская обл.	Венев
Россия	Тульская обл.	Донской
Россия	Тульская обл.	Ефремов
Россия	Тульская обл.	Новомосковск
Россия	Тульская обл.	Плавск
Россия	Тульская обл.	Тула
Россия	Тульская обл.	Узловая
Россия	Тюменская обл.	Аромашево
Россия	Тюменская обл.	Бердюжье
Россия	Тюменская обл.	Голышманово
Россия	Тюменская обл.	Заводоуковск
Россия	Тюменская обл.	Ишим
Россия	Тюменская обл.	Когалым
Россия	Тюменская обл.	Находка
Россия	Тюменская обл.	Нефтеюганск
Россия	Тюменская обл.	Нижневартовск
Россия	Тюменская обл.	Новый Уренгой
Россия	Тюменская обл.	Ноябрьск
Россия	Тюменская обл.	Нягань
Россия	Тюменская обл.	Омутинский
Россия	Тюменская обл.	Тобольск
Россия	Тюменская обл.	Тюмень
Россия	Тюменская обл.	Уват
Россия	Тюменская обл.	Ханты-Мансийск
Россия	Тюменская обл.	Ялуторовск
Россия	Тыва	Кызыл
Россия	Удмуртия	Ижевск
Россия	Удмуртия	Можга
Россия	Ульяновская обл.	Сурское
Россия	Ульяновская обл.	Ульяновск

Россия	Хабаровский край	Комсомольск-на-Амуре
Россия	Хабаровский край	Хабаровск
Россия	Хакасия	Абакан
Россия	Ханты-Мансийский АО	Лангепас
Россия	Ханты-Мансийский АО	Лянтор
Россия	Ханты-Мансийский АО	Мегион
Россия	Ханты-Мансийский АО	Нефтеюганск
Россия	Ханты-Мансийский АО	Нижневартовск
Россия	Ханты-Мансийский АО	Нягань
Россия	Ханты-Мансийский АО	Пыть-Ях
Россия	Ханты-Мансийский АО	Сургут
Россия	Ханты-Мансийский АО	Ханты-Мансийск
Россия	Челябинская обл.	Златоуст
Россия	Челябинская обл.	Копейск
Россия	Челябинская обл.	Коркино
Россия	Челябинская обл.	Кыштым
Россия	Челябинская обл.	Магнитогорск
Россия	Челябинская обл.	Миасс
Россия	Челябинская обл.	Озерск
Россия	Челябинская обл.	Усть-Катав
Россия	Челябинская обл.	Челябинск
Россия	Челябинская обл.	Южно-Уральск
Россия	Чечено-Ингушетия	Грозный
Россия	Читинская обл.	Чита
Россия	Чувашия	Канаш
Россия	Чувашия	Новочебоксарск
Россия	Чувашия	Чебоксары
Россия	Ямало-Ненецкий АО	Губкинский
Россия	Ямало-Ненецкий АО	Новый Уренгой
Россия	Ямало-Ненецкий АО	Ноябрьск
Россия	Ярославская обл.	Переславль-Залесский
Россия	Ярославская обл.	Ростов
Россия	Ярославская обл.	Рыбинск
Россия	Ярославская обл.	Тутаев
Россия	Ярославская обл.	Углич
Россия	Ярославская обл.	Ярославль