ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ ГАРАНТИИ "ТехГарант-S"

Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления Компанией услуг по Программе Гарантии "ТехГарант-S" для пакетов SET-1, SET-2, SET-3, SET-4, SET-5.

Правила устанавливаются Компанией самостоятельно и регулируют взаимоотношения между Клиентом и Компанией.

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил.

Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

Компания – общество с ограниченной ответственностью «Автоклуб» (ИНН 7811415055, ОГРН 1089847331485), оказывающее владельцам сертификатов услуги по программе гарантии.

Клиент – физическое или юридическое лицо, являющееся собственником транспортного средства.

Транспортное средство (ТС) – исправный легковой автомобиль не старше 14 лет. (в соответствии с данными по итогам расшифровки номера VIN), массой до 3 500 кг, с пробегом по одометру до 200 000 км на момент подключения к программе гарантии. Исправный легковой автомобиль (марки РФ) не старше 10 лет. (в соответствии с данными по итогам расшифровки номера VIN), массой до 3 500 кг, с пробегом по одометру до 100 000 км на момент подключения к программе гарантии. Программа гарантии действует при условии, что пробег ТС Клиента в период участия в Программе гарантии составляет не более 20 000 км. за 12 месяцев.

Продавец ТС – юридическое или физическое лицо, реализовавшее автомобиль Клиенту с заключением договора купли продажи ТС. Датой сделки считается дата заключения договора купли продажи ТС.

ГТО – Государственный технический осмотр, обязательная процедура, регламентируемая Федеральным Законом «О техническом осмотре транспортных средств» № 170-ФЗ.

Сертификат – идентификационный номерной документ в бумажной форме, выдаваемый Клиенту при подключении его к Программе гарантии и удостоверяющий право Клиента на получение услуг в рамках выбранной им пакета Программы гарантии "ТехГарант-S" (SET-1, SET-2, SET-3, SET-4, SET-5), указанных в п. 4.17 настоящих правил.

Лимит ответственности Компании – сумма, в пределах которой Компания оплачивает расходы Клиента по ремонтным работам и запасным частям ТС Клиента.

ГСМ – горюче смазочные материалы.

Оригинальные запчасти и оригинальные ГСМ - детали и ГСМ, которые поставляются непосредственным производителем автомобилей, но не изготовителем, т.е., запасные части и ГСМ того же качества и имеющие те же идентификационные данные (каталожные номера), что и компоненты (детали и ГСМ), используемые для сборки автомобилей, изготовленные в соответствии со спецификациями и производственными стандартами, регламентированными автокомпаниями для производства компонентов или запасных частей для соответствующих автомобилей.

Обязательное ТО – техническое обслуживание автомобиля, включающее в себя замену ГСМ и фильтров в двигателе и в трансмиссии (для всех типов КПП), дающее Клиенту право пользоваться услугами по программе гарантии.

Регламентное ТО - техническое обслуживание автомобиля, дополнительно регламентированное настоящими правилами.

Плановое ТО - техническое обслуживание автомобиля, регламентированное заводом изготовителем.

1. Права и обязанности Компании:

1.1. В случае поломки узлов или деталей ТС, предусмотренных выбранной Клиентом Программой, организовать выполнение диагностических и ремонтных работ ТС Клиента.

1.2. Осуществлять контроль качества выполнения диагностических и ремонтных работ на СТО.

1.3. Осуществлять защитную маркировку деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц при оказании Клиенту услуг в рамках Программы гарантии.

2. Права и обязанности Клиента:

2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил, заполнить и подписать Сертификат.

2.2. Информировать Компанию об изменении идентификационных данных Клиента и/или ТС Клиента.

2.3 Соблюдать правила и условия участия в программе гарантии

2.4. При обращении за услугами предъявлять по требованию Компании Сертификат и полученную от СТО документацию, относящуюся к ремонту и техническому обслуживанию ТС Клиента.

2.5. Если право на обращение по программе гарантии наступает непосредственно после окончания срока действия гарантии на ТС(по сроку или по пробегу, в зависимости от того, что наступит ранее), предоставляемой заводом изготовителем и/или официальным дилером марки ТС и/или автосалоном, Клиент обязан в срок не позднее 5 (пяти) дней (после окончания гарантии по сроку эксплуатации и/или по максимальному пробегу ТС) предоставить

в Компанию документы и информацию об обслуживании ТС в период действия гарантии, предоставляемой заводом изготовителем и/или официальным дилером и/или автосалоном, а также предоставить фотографию текущего пробега ТС.

3. Срок участия в Программе гарантии:

3.1. Срок участия Клиента в программе гарантии составляет 12 (двенадцать) или 24 (двадцать четыре) или 36 (тридцать шесть) месяцев с момента получения Клиентом гарантийного сертификата, либо составляет 12 (двенадцать) или 24 (двадцать четыре) или 36 (тридцать шесть) месяцев с момента окончания срока действия гарантии на ТС, предоставляемой Клиенту автосалоном, при оформлении договора купли-продажи ТС (если таковая гарантия автосалоном предоставляется).

3.2. Срок обязательств Компании по оказанию услуг в рамках Программы гарантии прекращается в случаях:

- превышение максимально допустимого показателя пробега ТС в период действия Сертификата, указанного в выбранной Клиентом Программе;
- если общий размер затрат Компании в период участия Клиента в Программе в совокупности достиг установленного лимита ответственности Компании, указанного в выбранной Клиентом Программе;
- если общий размер затрат Компании в период участия Клиента в Программе в совокупности достиг 60 % (шестьдесят) от рыночной стоимости автомобиля на дату последнего обращения. Показатель рыночной стоимости автомобиля определяется компанией самостоятельно, либо независимым оценщиком, которого выбирает компания;
- нарушения Клиентом условий действия сертификата и/или настоящих Правил оказания услуг по программе гарантии.

3.3. Срок обязательств Компании перед Клиентом заканчивается в случае смены собственника транспортного средства. При условии, если на дату смены собственника ТС сертификат гарантии не прекратил свое действие, он может быть переоформлен на нового собственника ТС, при условии соблюдения Клиентом Правил и условий программы гарантии за период участия в программе, а также при условии исправности деталей, узлов и агрегатов ТС, подлежащих обслуживанию по программе гарантии, на дату смены владельца ТС. Переоформление сертификата на нового собственника ТС производится по его письменному заявлению в Компанию, которое должно быть предоставлено не позднее даты смены собственника ТС (подписания договора купли продажи и передачи ТС новому собственнику). При условии, если новый собственник обратился с заявлением позднее даты подписания договора купли продажи и передачи ТС новому владельцу, сертификат переоформлению не подлежит.

4. Условия программы:

4.1. Программа гарантии распространяется на ТС с пробегом не более 200 000 (двести тысяч) километров, на момент получения Клиентом Сертификата.

4.2. Программа гарантии действует только при условии, что пробег ТС Клиента с момента получения клиентом Сертификата гарантии, составляет:

- не более 20 000 (двадцати тысяч) километров, при сроке действия Программы 12 (двенадцать) месяцев эксплуатации ТС, с момента получения клиентом Сертификата.
- не более 40 000 (сорок тысяч) километров, при сроке действия Программы 24 (двадцать четыре) месяца эксплуатации ТС, с момента получения клиентом Сертификата.
- не более 60 000 (шестьдесят тысяч) километров, при сроке действия Программы 36 (тридцать шесть) месяцев эксплуатации ТС, с момента получения клиентом Сертификата.

4.3 Клиент имеет право обращаться за услугами по программе гарантии только через 7 (семь) календарных дней использования ТС (не включая день приобретения сертификата) и 500 (пятьсот) км. пробега (пройденного ТС с момента выдачи ему Сертификата).

4.4. В случае, если общая стоимость ремонтных работ и запасных частей за весь период участия Клиента в Программе, либо при однократном обращении за услугами, превысит установленные лимиты ответственности Компании, сумма, в части превышающей установленный лимит ответственности Компании, оплачивается Клиентом самостоятельно в кассу или на расчетный счет СТО.

4.5. Право на обращение за услугами по программе гарантии имеет непосредственный владелец ТС, указанный в регистрационных документах на ТС (технический паспорт, свидетельство о регистрации) или его представитель. В случае обращения представителя владельца ТС за услугами Компании, необходимо предоставление нотариальной доверенности на предоставление интересов владельца Сертификата, в части обслуживания и ремонта ТС, подключенного к программе Гарантии.

4.6. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших в процессе оказания услуг разногласий путем переговоров.

4.7. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения стороной письменной претензии Клиент и Компания не достигнут согласия по возникшим разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц.

4.9. Компанией покрывается стоимость ремонтных работ, запасных частей и расходных материалов при возникновении механической поломки или разрушения деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе гарантии.
4.10. Не подлежат обслуживанию дефекты, возникшие в результате естественного износа деталей, узлов и агрегатов, в том числе, указанных в гарантийном перечне, а также дефекты, выявленные в течение 7 (семи) дней использования ТС и 500 (пятьсот) км. пробега, с момента выдачи Клиенту Сертификата.
4.11. Не подлежат обслуживанию поломки, результатом которых является повышенный расход горюче-смазочных материалов, а также поломки, наступившие вследствие несоблюдения клиентом графика планового ТО и норм, регламентирующих количество (уровни) смазочных и охлаждающих жидкостей в ТС, установленных заводом-изготовителем.
4.12. Не подлежат обслуживанию поломки связанные с выходом из строя комплектующих изготовленных из материалов, подверженных естественному износу: уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, манжеты, резиновые и пластиковые детали, ролики, цепь ГРМ с натяжителями, ремень ГРМ с натяжителями, цепь раздаточной коробки, цепь масляного насоса, иные цепные приводы агрегатов ТС.
4.13. Сроки проведения ремонтных работ не могут превышать 45 (сорок пять) календарных дней с момента определения неисправности. Если срок проведения работ был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок. Под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения СТО (или предварительного заказ-наряда) по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.
4.14. В сроки проведения ремонтных работ не входит промежуток времени, необходимый для поставки запасных частей для проведения гарантийного ремонта.
4.15 Лимиты ответственности Компании по программам:
4.15.1 Общий лимит ответственности на каждый год действия программы, составляет до 3 000 000 руб. (три миллиона рублей). Общий лимит ответственности на каждый год действия программы, является агрегатным, т.е., это максимально возможная денежная сумма, в пределах которой Компания обязана произвести оплату гарантийного ремонта по всем гарантийным случаям в течение срока действия гарантии.
4.15.2 Лимит ответственности на одно обращение по агрегатной группе "Двигатель, топливная система", составляет 200 000 руб. (двести тысяч рублей). Количество обращений по агрегатной группе " Двигатель, топливная система", составляет не более 3-х за каждые 12 месяцев действия программы.
4.15.3 Лимит ответственности на одно обращение по агрегатной группе "КПП / АКПП, трансмиссия, мосты ", составляет 200 000 руб. (двести тысяч рублей). Количество обращений по агрегатной группе "КПП / АКПП, трансмиссия, мосты ", составляет не более 3-х за каждые 12 месяцев действия программы.
4.15.4 Лимит ответственности на одно обращение по агрегатной группе "Системы охлаждения, отопления, кондиционер", составляет 200 000 руб. (двести тысяч рублей). Количество обращений по агрегатной группе "Системы охлаждения, отопления, кондиционер", составляет не более 3-х за каждые 12 месяцев действия программы.
4.15.5 Лимит ответственности на одно обращение по агрегатной группе "Рулевое управление, тормозная система, ходовая часть, подвеска", составляет 200 000 руб. (двести тысяч рублей). Количество обращений по агрегатной группе " Рулевое управление, тормозная система, ходовая часть, подвеска", составляет не более 3-х за каждые 12 месяцев действия программы.
4.15.6 Лимит ответственности на одно обращение по агрегатной группе "Электрооборудование ", составляет 200 000 руб. (двести тысяч рублей). Количество обращений по агрегатной группе "Электрооборудование ", составляет не более 3-х за каждые 12 месяцев действия программы.
4.16 Агрегатные группы деталей и узлов, включенные в пакеты услуг программы гарантии:
4.16.1 SET-1: Двигатель и топливная система
4.16.2 SET-2: Двигатель и топливная система, КПП / АКПП (механическая, автоматическая, роботизированная, вариатор), трансмиссия, мосты, раздаточная коробка
4.16.3 SET-3: Двигатель и топливная система, КПП / АКПП (механическая, автоматическая, роботизированная, вариатор), трансмиссия, мосты, раздаточная коробка, Системы охлаждения, отопления, кондиционер, воздушные системы
4.16.4 SET-4: Двигатель и топливная система, КПП / АКПП (механическая, автоматическая, роботизированная, вариатор), трансмиссия, мосты, раздаточная коробка, Системы охлаждения, отопления, кондиционер, воздушные системы, Рулевое управление, тормозная система, ходовая часть, подвеска
4.16.5 SET-5: Двигатель и топливная система, КПП / АКПП (механическая, автоматическая, роботизированная, вариатор), трансмиссия, мосты, раздаточная коробка, Системы охлаждения, отопления, кондиционер, воздушные системы, Рулевое управление, тормозная система, ходовая часть, подвеска, Система электрики.

5. Технический регламент обслуживания и эксплуатации ТС:
5.1. Обязательным требованием Компании является соблюдение Клиентом графика прохождения планового и регламентного ТО, предусмотренных заводом-производителем и/или настоящими Правилами, а также прохождение обязательного ТО. В случае невыполнения клиентом требований, указанных в настоящем пункте, клиент утрачивает право получения услуг в рамках программы гарантии.

5.2. Без согласования с Компанией, любое техническое обслуживание ТС может выполняться Клиентом на СТО официального дилера (изготовителя ТС) или СТО продавца автомобиля, при условии использования оригинальных или рекомендуемых запасных частей, расходных и горюче-смазочных материалов. При выполнении любого технического обслуживания ТС без согласования с Компанией на СТО официального дилера, поставщиком запасных частей, расходных и горюче-смазочных материалов, должен выступать СТО.
5.3 Клиент в праве самостоятельно выбрать СТО для проведения ТО, при условии выполнения следующих требований:

-СТО представлена на интернет ресурсе https://yandex.ru/maps/

-СТО имеет рейтинг отзывов клиентов на интернет ресурсе https://yandex.ru/maps/ не ниже «4,5»

-СТО по итогам выполненного ТО предоставляет клиенту оригинал заказ-наряда и кассового чека

-заказ-наряд содержит информацию: марка и модель ТС, ВИН-номер ТС, гос. Номер ТС, пробег ТС на момент выполнения ТО, выполненные работы с указанием стоимости по каждой работе, перечень используемых запасных частей, материалов и масел, с указанием наименования, количества и стоимости по каждой позиции. На заказ-наряде стоит печать организации и подпись представителя организации.

-При проведении ТО использованы рекомендованные фильтр и масло.

5.4. В соответствии с условиями регламентного ТО, установленного Компанией, замена масла/фильтра ДВС должно выполняться Клиентом не реже, чем каждые 10 000 (десять тысяч) километров пробега ТС. При нарушении Клиентом условий данного пункта Правил, Компания вправе исключить ТС Клиента из состава участников Программы.
5.5. После прохождения любого технического обслуживания, Клиент обязан получить от СТО соответствующие заказ-наряды, акты приемки выполненных работ и чеки ККМ, подтверждающие факт своевременной замены деталей, горюче-смазочных и расходных материалов ТС и по первому требованию предоставить их электронные копии в Компанию.
5.6. Клиент обязан использовать только оригинальные или рекомендованные запасные части, горюче-смазочные, расходные материалы и эксплуатационные жидкости, не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов ТС.
5.7. Клиент обязан выполнять регулярную проверку доступных ему уровней горюче-смазочных и расходных материалов ТС не реже, чем каждые 1000 (одна тысяча) километров пробега ТС и не реже, чем каждые 7 (семь) дней эксплуатации ТС (уровень масла в ДВС, в трансмиссии, в системе ГУР, в тормозной системе и т.д.).
5.8. При условии, если Клиент, по каким-либо причинам, не в состоянии выполнять регулярную проверку доступных ему уровней горюче-смазочных и расходных материалов ТС (в соответствии с требованиями п. 5.9 настоящих правил), данные процедуры необходимо производить на СТО, которая предварительно согласована с Компанией. В данном случае, оплата услуг СТО за проверку уровней горюче-смазочных и расходных материалов ТС производится Клиентом из собственных средств.
5.9. Клиент обязан немедленно информировать Компанию в случае выявления им утечки горюче-смазочных материалов, а также выявления им снижения уровней рабочих жидкостей и горюче-смазочных материалов.
5.10. Клиент обязан согласовывать с Компанией место приобретение рабочих жидкостей и горюче-смазочных материалов, необходимых для поддержания необходимых рабочих уровней ГСМ.
5.11. Клиент обязан не использовать ТС (даже единовременно) для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычному назначению, в частности испытания на время, скорость, проходимость, а также не использовать ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта. В данном случае, Компания вправе отказать Клиенту в Гарантийном обслуживании ТС.

6. Порядок оказания услуг:

6.1. При возникновении признаков поломки или разрушения деталей, узлов и агрегатов ТС, указанных в Программе гарантии, Клиент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней направить в адрес Компании предварительную заявку посредством телефонного звонка в Службу поддержки клиентов компании по номеру телефона, указанному в Сертификате (с 10-00 час. до 18-00 час. в будние дни, если поломка произошла в выходные или праздничные дни, Клиент обязан позвонить в Службу поддержки клиентов в первый рабочий день) и направить заявку в свободной форме на адрес электронной почты mail@cgarant.com с указанием в теме письма номера Сертификата, приложив к письму копию Сертификата, копию договора о Гарантии, копию свидетельства о регистрации ТС (с двух сторон), копию доверенности на предоставление интересов владельца Сертификата, в части ремонта и обслуживания ТС (при условии, если заявка подается не непосредственным владельцем Сертификата и ТС), изложив в письме признаки поломки и/или неисправности ТС и указав в письме актуальный телефонный номер для связи с Клиентом и/или актуальный телефонный номер для связи его доверенным лицом.
6.2. Компания обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения от Клиента предварительной заявки и всех необходимых для подачи заявки копий документов, направить ТС на СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности обращения и выявления перечня необходимых к выполнению работ по Сертификату. Если срок направления ТС на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.
6.3. Компания самостоятельно определяет выбор СТО, дату и время для проведения диагностики и/или ремонтных работ, с учетом графика работы и свободного времени на СТО и доводит данную информацию до

Клиента. Возможен вариант (указывается в направлении на ремонт или диагностику ТС), когда Клиенту следует самостоятельно согласовать с СТО удобные для него дату и время постановки ТС в ремзону.
6.4. По итогам выполненной диагностики ТС, Компания самостоятельно определяет и выбирает методы устранения возникших неисправностей автомобиля, без согласования с Клиентом.
6.5. Клиент обязан за свой счет осуществить доставку ТС в согласованную дату и время к месту проведения диагностики.
6.6. После проведения диагностики поломки ТС, при условии, что выявленные поломки и неисправности входят в Программу гарантии, ТС Клиента направляется Компанией на СТО для выполнения ремонтных работ.
6.7. Перед началом проведения Компанией ремонтных или диагностических работ Клиент обязан, по требованию Компании, предоставить заказ-наряды, чеки ККМ и акты приемки выполненных работ, подтверждающие факт выполнения планового и/или регламентного ТО, а также заказ-наряды, чеки ККМ и акты выполненных работ, подтверждающие факт выполнения обязательного ТО, в соответствии с условиями настоящих Правил.
6.8. По инициативе Компании может быть назначена бесплатная для Клиента диагностика с привлечением экспертов Компании. Если дефекты деталей, узлов и агрегатов (входящих в Гарантийный перечень), не исключают возможность участия ТС в дорожном движении, Клиент обязан самостоятельно предоставить ТС к осмотру по адресу, согласованному с сотрудником Компании.
6.9. Не предоставление Клиентом ТС для диагностики в условиях СТО или для диагностики экспертами Компании, является основанием для отказа Клиенту в обслуживании по программе Гарантии.
6.10. Диагностика силами экспертов Компании, в том числе с выездом инженера-эксперта, осуществляется только в будние дни, по предварительной договоренности, с 11-00 до 19-00.
6.11. Сроки проведения ремонтных работ не могут превышать 45 (сорок пять) календарных дней с момента выявления неисправности в условиях СТО по направлению компании. Если срок проведения работ был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок. Под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения СТО по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.
6.12. В сроки проведения ремонтных работ не входит временной интервал, необходимый для доставки подлежащих замене запасных частей к месту проведения ремонта ТС.

7. Особые условия:
7.1. Условия, обязательные к выполнению клиентом до момента обращения в Компанию за получением услуг по программе гарантии:
7.1.1. Прохождение обязательного ТО (технического обслуживания автомобиля), включающего замену масла и фильтров в двигателе и в трансмиссии любых типов и конструкций, о чем должно присутствовать подтверждение в виде соответствующих заказ-нарядов и чеков ККМ, выдаваемых на СТО. В случае не проведения обязательного ТО в установленные сроки, лимиты ответственности по обращениям клиента будут составлять не более 50% от указанных в сертификате.
7.1.2 Обязательное ТО должно быть выполнено в течении (но не позднее) 1000(одна тысяча) километров пробега автомобиля, пройденного с момента приобретения сертификата и не позднее 10 (десяти) дней эксплуатации автомобиля с момента приобретения Клиентом сертификата.
7.1.3. В случае не проведения обязательного ТО в установленные сроки, лимиты ответственности по обращениям клиента будут составлять не более 50% от указанных в настоящих правилах и сертификате.
7.1.4. Если право на обращение по программе гарантии наступает непосредственно после окончания срока действия гарантии на ТС(по сроку или по пробегу, в зависимости от того, что наступит ранее), предоставляемой заводом изготовителем и/или официальным дилером марки ТС и/или автосалоном, Клиент обязан в срок не позднее 5 (пяти) дней (после окончания гарантии по сроку эксплуатации и/или по максимальному пробегу ТС) предоставить в Компанию документы и информацию об обслуживании ТС в период действия гарантии, предоставляемой заводом изготовителем и/или официальным дилером и/или автосалоном, а также предоставить фотографию текущего пробега ТС.
7.2. В Программе гарантии не могут участвовать ТС, оборудованные роторно-поршневыми или электродвигателями, работающие на сжиженном газе, имеющие модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть, трансмиссию, систему усиления рулевого управления, тормозную систему, подвеску, электрооборудование, систему кондиционирования и т.д..
7.3 Если по итогам организованной Компанией диагностики транспортного средства на СТО не было выявлено дефектов и неисправностей деталей узлов и агрегатов, оплата услуг за выполненную диагностику производится Клиентом из собственных средств и данные затраты Компанией не компенсируется
7.4. В предоставлении услуги может быть отказано в случаях:
7.4.1. Если за срок эксплуатации ТС и пробег ТС, указанных в п. 4.3 настоящих Правил, возникли неисправности деталей, узлов и агрегатов, указанных в гарантийном перечне, автомобиль признается заведомо неисправным на момент подключения к Программе гарантии. Компания вправе отказать Клиенту в ремонте по причине того, что ТС заведомо находилось в неисправном состоянии и уже на момент подключения к Программе гарантии имело явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, указанных в Программе. Для возможности Клиента впоследствии обратиться за услугами Компании по выявленным (в срок, указанный в п.4.3)

неисправностям, Клиенту необходимо устранить данные неисправности за свой счет, только на СТО, которое предварительно согласовано с Компанией ;
7.4.2. В случаях нарушения Клиентом настоящих Правил;
7.4.3. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения Клиентом рекомендованных заводом-производителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС;
7.4.4. Произошла поломка элементов кузова или салона ТС, а также элементов ходовой части, подвески, трансмиссии, ДВС и иных составляющих деталей, и узлов ТС, не указанных в перечне, подлежащем гарантийному обслуживанию;
7.4.5. Если требования планового ТО или регламентного ТО были исполнены Клиентом позднее даты обращения Клиента в Компанию с заявлением о наступлении Гарантийного случая;
7.4.6. Нарушена установленная Компанией защитная маркировка агрегатов ТС;
7.4.7. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных заводом-производителем на ТС;
7.4.8. Клиент не смог предъявить Компании Сертификат, договор, а также заказ-наряды или акты или оригинальные чеки ККМ или иные документы с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения и оплаты Клиентом планового ТО или регламентного ТО;
7.4.9. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения обязательного ТО или планового ТО или регламентного ТО, отказа от обязательного ТО, а также вследствие нарушений условий эксплуатации ТС, определенных заводом-производителем ТС;
7.4.10. Если по итогам организованной Компанией диагностики транспортного средства не было выявлено дефектов и неисправностей деталей узлов и агрегатов. В данном случае, оплата услуг за выполненную диагностику производится Клиентом из собственных средств и данные затраты Компанией не компенсируется;
7.4.11. Клиент самостоятельно, без согласования с Компанией использовал любые горюче-смазочные материалы для поддержания рабочих уровней жидкостей;
7.4.12. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли в результате того, что Клиент вовремя не информировал Компанию о недостаточном уровне рабочих жидкостей и горюче-смазочных материалов;
7.4.13. При обращении Клиента по причине повышенного расхода масла в ДВС (в том числе по причине «залегания» поршневых колец и износа маслосъемных деталей ДВС) или по причине выявления пониженной/повышенной компрессии в рабочих цилиндрах двигателя (в том числе при выявлении разности показателей степени сжатия в цилиндрах);
7.4.14. При обращении Клиента по причине выхода из строя или обрыва или износа ремня ГРМ, роликов, натяжителей;
7.4.15. При обращении Клиента по причине выхода из строя, обрыва или износа цепи ГРМ, натяжителей цепи, приводных муфт, успокоителей цепи и т.д;
7.4.16. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли в результате масляного голодания или недостаточного уровня рабочих жидкостей;
7.4.17. Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам, действий природных сил или ДТП
7.4.18. Применения Клиентом неоригинальных горюче-смазочных материалов и запасных частей в процессе прохождения планового ТО или регламентного ТО или обязательного ТО или ремонта;
7.4.19. Если проведение ремонтных или диагностических работ не было согласовано с Компанией на конкретной СТО и/или организовано/выполнено Клиентом самостоятельно;
7.4.20. Клиент предоставил в Компанию сметы, заказ-наряды, счета или иные документы, указывающие на факт оказания услуг СТО и/или поставку деталей и материалов, однако, не предоставил оригинальных чеков ККМ подтверждающих оплату;
7.4.21. Клиент нарушил график или отказался от прохождения регламентного и/или планового технического обслуживания трансмиссии, двигателя ТС, в части замены масла/фильтра, или промежуток между плановыми техническими обслуживаниями двигателя ТС составил более 10 000 (десять тысяч) километров пробега;
7.4.22. Клиент самостоятельно, без согласования с Компанией конкретного СТО, организовал или самостоятельно произвел диагностику и/или ремонт транспортного средства, в процессе которых производились демонтажные работы и/или замена составных деталей автомобиля и/или замена горюче-смазочных материалов;
7.4.23. В течение срока участия в программе со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента были произведены какие-либо действия, присутствуют факты мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам;
7.4.24. Учетные данные, указанные Клиентом при подключении к программе гарантии не соответствуют действительной информации;
7.4.25. Произошла поломка или разрушение модифицированных узлов или агрегатов ТС, модификация которых не предусмотрена заводом изготовителем ТС;
7.4.26. Произошла поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя;

7.4.27. Клиент использовал ТС (даже единовременно) для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначениям, в частности испытания на время, скорость, проходимость;
7.4.28. Клиент использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта;
7.4.29. При условии, если будет выявлено, что обращение Клиента за услугами Компании по поддержанию гарантии было произведено позднее 7 (семи) календарных дней с момента обнаружения им неисправности, признаков поломки или разрушения деталей, узлов и агрегатов ТС, указанных в Программе гарантии.
7.4.30. Поступила рекламация на поломку или разрушение деталей, узлов или агрегатов ТС, не указанных в перечне деталей, узлов и агрегатов, подлежащих обслуживанию по программе Гарантии, к которой подключено ТС Клиента;
7.4.31. Клиентом не предпринимались действия по организации ремонта ТС (получение направления на диагностику/ремонт ТС в Компании), после выявления им признаков неисправностей ТС и обращения в Компанию, т.е. ТС и далее эксплуатировалось в заведомо неисправном состоянии и это подтверждено в том числе электронной перепиской и записями телефонных переговоров. Действие п. 7.5.35. вступает в силу только при условии, если будет установлено, что ТС эксплуатировалось в заведомо неисправном состоянии в течение более 3-х календарных дней и/или в течение более 100 (сто) км. пробега.
7.4.32. Если в момент подключения Клиента к Программе, ТС находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, указанных в Программе и/или поломка возникла в первые 10 (десять) дней эксплуатации ТС и/или поломка возникла при пробеге ТС менее 1000 км., пройденных ТС, начиная с даты получения сертификата;
7.5. В случае, если возникла ситуация, при которой Клиент нарушил условия настоящих правил, вследствие чего, Компания отказала ему в обслуживании по сертификату (при условии, что сертификат не утратил силу), Клиент обязан выполнить ремонт ТС за счет собственных средств только на том СТО, которое предварительно согласовано с Компанией, в противном случае, сертификат теряет силу и Клиент полностью утрачивает право на обращение в Компанию за услугами по любому гарантийному обслуживанию ТС.
7.6. При условии, если на момент приобретения Сертификата гарантии автомобиль имел неисправности деталей, узлов и агрегатов, эти неисправные детали, узлы и агрегаты не подлежат ремонту в рамках программы гарантии, до момента устранения Клиентом поломок и неисправностей за свой счет, по направлению на СТО по выбору Компании. При условии, если неисправности зафиксированы в период 7 (семи) дней использования ТС и/или 500 (пятьсот) км. пробега (с момента подключения клиента к программе гарантии), эти неисправные детали, узлы и агрегаты не подлежат ремонту в рамках программы гарантии, до момента устранения Клиентом поломок и неисправностей за свой счет, по направлению на СТО по выбору Компании.
7.7. Результаты диагностики, самостоятельно выполненной и/или организованной Клиентом на несогласованной СТО (без извещения Компании и получения в Компании направления на диагностику, без привлечения представителя (инженера-эксперта) Компании), не являются основанием для рассмотрения результатов диагностики и/или выполнения ремонта, оплачиваемого Компанией по программе гарантии.

8. Гарантийные обязательства Компании:

8.1. Программа гарантии распространяется на следующие детали, узлы, агрегаты и их составляющие:

Двигатель и топливная система

(все детали/узлы двигателя и топливной системы, связанные с электрикой, обслуживаемые по гарантии, указаны в категории "Система электрики")

- Головка блока цилиндров
- Распредвалы
- Впускные и выпускные клапаны
- Сухари клапанов установочные
- Пружины клапанов
- Опорные тарелки пружин клапанов
- Направляющие втулки клапанов
- Штанги толкателей клапанов
- Распорные штифты ГБЦ
- Центровочные втулки ГБЦ
- Регулировочные механические узлы ГБЦ
- Клапанная крышка
- Масляные форсунки ГБЦ без электропривода
- Центровочные втулки ГБЦ
- Толкатели клапанов без электропривода
- Коромысла в сборе
- Управляющие клапаны ГБЦ без электропривода
- Качающиеся рычаги управления клапанов ГБЦ
- Крышка головки блока цилиндров
- Корпус блока цилиндров
- Поршни
- Пальцы со стопорными кольцами
- Кольца поршневые
- Гильзы цилиндров
- Коленчатый вал
- Шатуны
- Вкладыши коренные
- Вкладыши шатунные
- Шайбы (полукольца) уплотнительные коленвала
- Балансировочные валы

- Прямые клапаны масляных магистралей без электропривода
- Обратные клапаны масляных магистралей без электропривода
- Жиклеры масляных магистралей
- Маховик коленвала (не многомассовый)
- Зубчатый венец маховика
- Однопозиционный (без механического или электронного регулятора или переключателя выбора давления) масляный насос, без электропривода
- Маслоприемник масляного насоса
- Рампа топливная (рейка)
- Валы привода масляного насоса
- Масляный радиатор ДВС
- Маслоотражатель масляного насоса
- Бачок расширительный
- Клапаны давления без электропривода
- Насос жидкостного охлаждения (без электропривода)
- Впускной коллектор (только конструкция без вихревых заслонок)
- Выпускной коллектор
- Топливный коллектор
- Масляные магистрали (металлические)
- Бак топливный
- Адсорбер топливного бака
- Охладитель топлива топливной системы
- Топливные магистрали (металлические)
- Парковочный отопитель (оригинальный) (*)
- Механические топливные насосы
- ТНВД (*)
- Топливные форсунки (*)
- Клапан рециркуляции ОГ
- Дроссельная заслонка (только механически повреждения)
- Прокладка головки блока цилиндров
- Компрессор воздушный ДВС (*)

КПП / АКПП (механическая, автоматическая, роботизированная, вариатор), трансмиссия, мосты, раздаточная коробка

(все детали и узлы трансмиссии, связанные с электрикой, обслуживаемые по гарантии, указаны в категории "Система электрики")

- Все смазываемые внутренние детали и детали системы гидравлики КПП (за исключением ЭБУ)
- Прокладка между ГБЦ и головкой блока (только в случае прогорания прокладки)
- Клапаны системы смазки без электропривода
- Корпус масляного фильтра
- Гидротрансформатор
- Масляный насос
- Маслоуловители
- Штоки выбора передач
- Ведущий диск
- Раздаточный механизм
- Внутренние валы
- Эжекционный насос (без электропривода)
- Раздаточная коробка передач (смазываемые внутренние детали)
- Редуктор заднего и переднего моста (смазываемые внутренние детали)
- Корпус межосевого дифференциала
- Ведущий диск межосевого дифференциала
- Главная пара межосевого дифференциала
- Фланцы межосевого дифференциала
- Оси межосевого дифференциала
- Вал первичный межосевого дифференциала
- Механизм блокировки дифференциала
- Зубчатая передача
- Валы привода задней и передней оси поперечные(исключая механизмы наружных и внутренних шарниров равных угловых скоростей(ШРУС), также при условии поставки привода только в сборе)
- Масляный поддон
- Муфта фрикционная в составе коробки передач
- Зубчатые передачи
- Валы с подшипниками и втулками
- Механизм планетарной системы
- Раздаточный механизм
- тормозные ленты в составе АКПП
- Регулятор давления (без электропривода)
- Синхронизаторы
- Дифференциал
- Валы и приводы дифференциала
- Раздвижные шкивы
- Толкающие штанги
- Понижающая передача
- Шестерни
- Сателлиты
- Подшипники и втулки
- Упорные шайбы
- Конические диски
- Конусные валы
- Шкивы валов
- Ремень вариатора
- Селектор КПП/АКПП - кулиса (*)
- Валы с фланцами КПП/АКПП или редукторов
- Фланцы КПП/АКПП, раздаточной коробки
- Кронштейн крепления КПП/АКПП, раздаточной коробки

Системы охлаждения, отопления, кондиционер, воздушные системы

(все детали и узлы воздушных систем, систем охлаждения, отопления и кондиционера, связанные с электрикой, обслуживаемые по гарантии, указаны в категории "Система электрики")

- Радиатор охлаждения ДВС
- Турбонагнетатель
- Компрессор кондиционера (*)
- Муфта компрессора кондиционера
- Радиатор системы кондиционирования
- Осушитель системы кондиционирования
- Ресивер системы кондиционирования
- Магистрали высокого и низкого давления (*)
- Терморегулятор системы кондиционирования
- Компрессор системы кондиционирования
- Расширительный клапан системы кондиционирования
- Терморегулирующий дроссель системы кондиционирования
- Бачок расширительный системы охлаждения
- Радиатор отопителя
- Корпус воздушного фильтра
- Абсорбер воздушного фильтра
- Масляный радиатор
- Интеркулер
- Трубки (магистрали) системы охлаждения и отопления (металлические)

Рулевое управление, тормозная система, ходовая часть, подвеска

(все детали и узлы рулевого управления, тормозной системы, ходовой части, связанные с электрикой, обслуживаемые по гарантии, указаны в категории "Система электрики")

- Картер рулевого механизма
- Бачок гидроусилителя руля
- Опорный кронштейн рулевой колонки
- Реечная передача рулевого механизма
- Насос системы рулевого управления механический (без электропривода)
- Главный тормозной цилиндр
- Бачок расширительный тормозов
- Ограничительный клапан тормозной системы
- Вакуумный усилитель тормозов
- Педаль тормоза
- Опорный кронштейн педального узла
- Подрамник ДВС (без резинометаллических составляющих)
- Подрамник задних агрегатов (без резинометаллических составляющих)
- Вал карданный (*)
- Приводы колес (только в случае разрушения сепараторов или трехшипных трипоидов)
- Главный тормозной цилиндр (*)
- Вакуумный усилитель тормозов
- Блок управления ABS (*)
- Рулевая колонка (*)
- Промежуточный вал рулевого управления (*)
- Детали пневмоподвески - пневмобаллоны, амортизаторы, стойки, компрессор/насос (*)
- Блок клапанов для пневмоподвески (*)
- Амортизаторы подвески (только в случае заклинивания)
- Отбойники амортизаторов
- Шланги тормозные эластичные (к суппортам)
- Модуль пневмосистемы (*)
- Стабилизаторы подвески
- Хомуты стабилизаторов подвески
- Кулаки поворотные
- Стойки стабилизаторов (только в случае обрыва)
- Подрамник задних агрегатов
- Подрамник передних агрегатов
- Опорные кронштейны рычагов подвески
- Пружины подвески (без учета случаев естественного износа - просадки)
- Суппорты тормозные

Система электрики:

- Генератор
- Регулятор напряжения генератора
- Стартер
- Обмотки стартера
- Втягивающая стартера
- Блок управления ДВС (*)
- Блок управления КПП/АКПП (*)
- Мотор стеклоочистителя
- Приводы центрального замка (за исключением ПДУ)
- Блок зажигания электронный
- Катушки зажигания
- Распределитель зажигания
- Электромоторы стеклоподъемника
- Моторы омывателей стекол
- Моторы очистителей стекол
- Электронно-гидравлический блок АКПП (*)
- Электронные платы управления АКПП (встроенные в АКПП)
- Датчики систем управления АКПП
- Датчики систем управления ДВС
- Датчики системы управления охлаждением и отоплением
- Датчики системы кондиционера

- Терморегулятор системы кондиционера
- Датчики положения - рулевого управления
- Электродвигатели вентиляторов охлаждения ДВС
- Электродвигатели вентиляторов охлаждения кондиционера
- Электродвигатели вентиляторов отопителя салона
- Сервоприводы управления заслонками отопителя
- Датчики температурные ДВС и АКПП
- Датчики уровня и давления топлива
- Клапаны ДВС с электроприводом
- Блок управления парковочным тормозом (*)
- Электромотор стояночного тормоза (*)
- Электроусилитель рулевого управления (*)
- Насос усилителя рулевого управления электрический (*)
- Блок управления полного привода (*)

Детали разового монтажа:

- Сальники (только при условии необходимости их демонтажа при проведении Гарантийного ремонта)
- Уплотнители (только при условии необходимости их демонтажа при проведении Гарантийного ремонта)
- Расходные материалы (только при условии необходимости их демонтажа при проведении Гарантийного ремонта) для всех групп деталей узлов и агрегатов попадающих под Гарантию.

(*) - Оплачивается только ремонт детали/узла (но не поставка новой детали), при невозможности выполнения восстановительного ремонта. При невозможности выполнения ремонта детали, Компанией оплачиваются только диагностические работы и работы по замене детали на новую. Стоимость новой детали или детали бывшей в употреблении, оплачивается владельцем ТС из собственных средств.

8.2. Программа Гарантии не распространяется на следующие детали, узлы, агрегаты и их составляющие:

- любые детали и материалы системы выпуска ОГ
- детали и материалы кузова
- детали и материалы салона
- детали и материалы для обязательного, планового и регламентного ТО
- дополнительное оборудование и детали тюнинга, установленное не заводом-производителем
- любые электронный блоки управления агрегатами, программное обеспечение и прошивки электронных модулей любых систем ТС (кроме перечисленных в соответствующей агрегатной группе)
- Колесные диски и шины
- Аккумуляторные батареи
- Проводка, пучки проводов, датчики (кроме перечисленных в соответствующей агрегатной группе)
- Блоки предохранителей, плавкие предохранители
- Лампы освещения (в т.ч. газоразрядные и светодиодные)
- Металлические и пластиковые детали кузова, в т.н. накладки, хром, облицовки, бамперы, молдинги и т.д.
- Детали и комплектующие салона, облицовки салона
- Стекла кузова, стекла зеркал
- Дефлекторы салона (в т.ч. с электроприводом), воздушные каналы, воздуховоды
- Панели управления и индикации систем автомобиля
- Блоки управления информационной системы ТС
- Любые информационные дисплеи
- Панель приборная, комбинация приборов, в т.ч. с встроенным дисплейным модулем
- Кнопки систем управления в салоне, в т.ч. сенсорные
- Детали систем любой охранной сигнализации
- Форсунки омывателей фар, стекол
- Системы обогрева сидений и зеркал
- Антенны и радары
- Детали акустической системы салона
- Электрические узлы и детали для подключения любых систем связи
- Детали систем безопасности (подушки, шторки, ремни безопасности, блоки управления, пиропатроны и т.д.)
- Детали стеклоочистителей (кроме перечисленных в соответствующей агрегатной группе)
- Детали сидений салона
- Детали систем управления приводами положения сидений, положения зеркал, стеклоподъемников, доводчиков дверей (кроме перечисленных в соответствующей агрегатной группе)
- Рукоятка выбора передач

- Детали любых систем шумоизоляции
- Программное обеспечение, прошивки
- Детали стеклоподъемников (кроме перечисленных в соответствующей агрегатной группе)
- Фары, фонари кузова, корректоры фар
- Детали выхлопной системы (глушители, гофры, катализаторы, сажевый фильтр и т.д.)
- Крепеж, штифты, шпонки, сливные и заливные пробки и т.д.
- Сальники, набивки сальниковые, манжеты, уплотнители, пыльники
- Сервоприводы управления заслонками отопителя салона
- Датчики температуры, объема, влажности в салоне
- Любые прокладки и уплотнители (кроме прокладки ГБЦ) даже при учете поставки только с деталью в сборе, в т.ч. пыльники ШРУС и пыльники рулевого механизма
- Заливные крышки для ГСМ и жидкостей
- Любые детали теплозащиты, теплозащитные экраны
- Кожухи ДВС (металлические и пластиковые)
- Шланги и трубки резиновые (в т.ч. армированные), кроме эластичных тормозных шлангов колес
- Маслосъемные колпачки ГБЦ
- Масляные и топливные магистрали (не металлические)
- Влагозащитные и воздухозащитные экраны
- Сцепление любого типа и конструкции (в т.ч. многодисковые, мокрые и т.д.)
- Многомассовый маховик
- Гидротрансформатор АКПП
- Свечи зажигания, свечи накаливания
- Пыльники и защиты ДВС, АКПП
- Подшипники всех типов
- Замки дверные, зажигания, личинки замков
- Рулевое колесо и составляющие конструктивные детали
- Любые приводные ремни ДВС
- Любые приводные цепи ДВС
- Любые приводные цепи трансмиссии
- Ролики, натяжители и успокоители системы ГРМ и любых приводных ремней
- Масляные поддоны (ДВС, КПП)
- Впускной коллектор (при условии, если неисправность связана с выходом из строя или износом вихревых заслонок и шторок, или системы их привода/управления)
- Муфты приводных валов и карданных валов
- Муфты включения/выключения/управления полного привода
- Пыльники, манжеты и уплотнения приводных валов, карданного вала, фланцев
- Оригинальные аксессуары и дополнительное оборудование
- Детали подвески (кроме перечисленных в соответствующей агрегатной группе)
- Любые детали сцепления механической и роботизированной коробки передач, включая: корзина сцепления, ведущий диск сцепления (фрикционный диск), ведомый диск сцепления, выжимной подшипник.

8.3. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие дорожно-транспортного происшествия или наступления страхового случая (пожара, акта вандализма, падения посторонних предметов, наезд на препятствие, действий третьих лиц и прочее);
8.4. Обязательства Компании не распространяются на поломки, возникшие в результате несанкционированного вмешательства в Транспортное средство:
- действия по разборке и ремонту деталей, узлов и агрегатов, для которых не предусмотрена/запрещена разборка, а также манипуляции по изменению программного обеспечения, заводских настроек, параметров электронных блоков управления, смены прошивок модулей и прочее;
- действия по изменению мощности, конструкции и/или типа Транспортного средства;
- действия по проведению технического обслуживания и/или ремонта Транспортного средства третьими лицами, официально не уполномоченными Компанией;
8.5. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие установки и/или неисправности навесного, дополнительного оборудования или устройств от стороннего изготовителя;
8.6. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие использования Транспортного средства не по обычному назначению:
- для автоспортивных соревнований;
- для обучения водителей или в качестве учебного Транспортного средства;

- для проведения испытаний и тестов;
- использование ТС в качестве такси или для выполнения коммерческих перевозок;
- для езды по дорогам без асфальтового дорожного покрытия, соответствующего установленным техническим требованиям, или езды по бездорожью на Транспортных средствах, класс которых не предусмотрен Изготовителем для поездок вне дорог общего пользования. Данное положение также относится к агрессивному стилю вождения (резкий старт и торможение, резкие входы в поворот, необоснованные ускорение и торможение, частые перестроения с одной полосы на другую и прочее);

8.7. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие превышения допустимой полной массы Транспортного средства, допустимых осевых нагрузок, полезной нагрузки или грузоподъемности шасси,

8.8. Обязательства Компании не распространяются на недостатки и повреждения, возникшие вследствие стихийных явлений природы (например, града, камнепада, наводнения и прочее) или воздействия окружающей среды (например, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, дорожных реагентов, песка и щебня, промышленных выбросов и химических отложений, пыли, металлической пыли, морской воды, проникновения насекомых/ животных и прочее) и прочих обстоятельств непреодолимой силы.

8.9. Обязательства Компании не распространяются на работы и запчасти/ГСМ для планового ТО, обязательного ТО, регламентного ТО и на затраты по уходу за Транспортным средством;

8.10. Обязательства Компании не распространяются на любые регулировочные и наладочные работы, например (включая, но не ограничиваясь):
- регулировки в системе впрыска и зажигания;
- регулировка стояночного тормоза,
- регулировка топливного насоса высокого давления
- регулировка сцепления, натяжения ремней;
- регулировка фар (как базового положения, так и автоматических регулировок)
- регулировка люка в крыше/панорамной крыши (в том числе чистка/смазка направляющих);
- регулировочные работы в системе рулевого управления;
- очистка топливной системы, включая возможные последующие операции;
- регулировка и уход за тормозной системой и ее прокачка;
- подтяжка болтов и гаек;
- регулировка и очистка форсунок омывателей;
- смазка и замена масел;
- контроль уровней рабочих жидкостей и их замена;
- регулировка измерения углов установки колес (сход-развал)
- балансировка или перестановка колес, проверка давления в шинах;
- функциональные проверки, включая пробные поездки;
- уход за аккумулятором;
- обновление навигационных карт, любого программного обеспечения и прошивок;
- работы по адаптации сцепления

8.11. Обязательства Компании не распространяются на любые поломки, рекламации на старение, амортизацию и естественный эксплуатационный износ, включая детали и материалы, подлежащие замене в рамках регламентного ТО или обязательного ТО или планового ТО, а также на детали, подверженные естественному износу, например (включая, но не ограничиваясь):
- воздушный, масляный, топливный и сажевый фильтры, катализаторы;
- резино-металлические шарниры и опоры, сайлентблоки;
- пружины, пыльники;
- свечи зажигания, свечи накаливания;
- лампы накаливания, предохранители;
- приводные ремни и цепи;
- детали сцепления любого типа и само сцепление любого типа;
- тормозные колодки и диски (или барабаны) включая, но не ограничиваясь, рекламациями на биение и перегрев;
- датчики износа колодок;
- сальники, прокладки, уплотнители, резиновые и резино-металлические кольца
- щетки стеклоочистителя и профильные резинки щеток;
- шланги и трубки систем охлаждения и кондиционирования (включая силикагель) и шланги подачи омывающих жидкостей;
- элементы и детали выпускной системы;
- колесные диски и шины (включая любой износ, как равномерный, так и неравномерный);
- устройств дистанционного управления и элементы питания.

8.12. Обязательства Компании не распространяются на незначительные допустимые отклонения, не влияющие на безопасность, качество, характеристики или работоспособность Автомобиля или его элементов:
- запотевание фар и фонарей изнутри, обусловленное климатическими и физическими условиями;
- помутнение фар и фонарей;

- присутствие частиц пыли и иных загрязнителей внутри световых и информационных приборов и иных элементов;
- нормальные уровни шума и вибрации, характеризующие работу агрегатов подвески и иных систем и соответствующие типу Автомобиля по данным сертификации;
- щелчки выпускной системы Автомобиля при изменении температуры и состояния;
- щелчки и иные шумы трансмиссии, а также тормозной системы автомобиля, при изменении направления движения, обусловленное технологическими зазорами в деталях;
- кратковременное срабатывание систем активной безопасности при движении (включая естественные и искусственные неровности);
- проскальзывание ведущих колес при максимальных углах поворота рулевого колеса;
- любая форма шума подвески, трансмиссии и т.д. при движении по дорогам, не соответствующим требованиям ГОСТ Р50597-2017, а также при движении по естественным и искусственным неровностям;
- шум насоса усилителя рулевого управления в крайних положениях рулевого колеса или шум/стук в рулевом управлении как при резком изменении направления вращения на стоящем автомобиле, так и при движении по неровностям дорожного полотна;
- увод автомобиля в любую сторону при прямолинейном движении;

8.13. Обязательства Компании не распространяются на любое нештатное встроенное или навесное оборудование, надстройки, которые были собраны/установлены или выполнены не заводом-изготовителем;

8.14. Обязательства Компании не распространяются на дополнительные затраты на демонтаж-монтаж нештатного встроенного или навесного оборудования необходимые для проведения гарантийного ремонта Транспортного средства;

8.15. Обязательства Компании не распространяются на повреждения, возникшие от коррозионных процессов на узлах и деталях в результате естественного износа и/или воздействия внешних факторов окружающей среды и агрессивных сред;

8.16. События (включая ошибки или сбои), зафиксированные компьютерной диагностикой, которые не отображаются или не проявляются средствами визуализации и информирования водителя, не могут квалифицироваться как Гарантийный случай, неисправность или недостаток. Это положение распространяется также на диагностические работы, проводимые по инициативе клиента, в результате которых неисправность не была обнаружена;

8.17. Обязательства Компании не распространяются на повреждения деталей трансмиссии, подвески и рулевого управления, возникшие из-за возможных ошибочных действий при управлении Транспортным средством или неаккуратного вождения по неровному дорожному покрытию, сопряженного с ударными нагрузками на детали и узлы Транспортного средства;

8.18. Обязательства Компании не распространяются на неисправности двигателя, возникшие по причине шламообразования в системе смазки и ухудшения смазочных свойств масла вследствие: частых пусков и остановок двигателя, длительной работы двигателя на холостом ходу, поездок на короткие расстояния, несоблюдения указаний завода изготовителя по прогреву двигателя, смешивания разных масел и прочее, а также последующие издержки, вызванные этим: неисправности вследствие образования любого налета, ржавчины, сажи, геля, любого иного загрязнителя в системах, включая (но не ограничиваясь) топливную систему, систему выпуска отработавших газов, систему охлаждения, систему вентиляции/кондиционирования и прочее;

8.19. Обязательства Компании не распространяются на неисправности, возникшие в результате неустранения или несвоевременного устранения других неисправностей после их проявления или отказа клиента от немедленного устранения неисправностей;

8.20. Обязательства Компании не распространяются на любое ощутимое изменение режимов или состояния работы трансмиссии (выбор диапазона, смена режима работы, переключение передач и прочее), обусловленное физическими процессами в сложных технических агрегатах;

8.21. Обязательства Компании не распространяются на любые блоки электронного управления навесного оборудования, трансмиссией и ДВС (ЭБУ), отвечающие за запоминание/контроль ошибок, диагностику, управление и регулировку работы трансмиссии и ДВС (ее составляющих деталей и компонентов), отвечающие за управление электромоторами, сервоприводами и другими исполнительными механизмами навесного оборудования, трансмиссий любых типов и ДВС.

8.22. Обязательства Компании не распространяются на любые косвенные издержки, которые могут возникнуть в связи с проведением гарантийного ремонта (например, расходы на телефонную связь, дорогу, проживание, затраты на арендный автомобиль, уплата дорожных сборов и прочее);

8.23. Обязательства Компании не распространяются на кратковременную сигнализацию отключения/включения вспомогательных систем помощи водителю или систем обеспечения безопасности движения (визуальное и/или звуковое отображение с последующим восстановлением функционирования, в том числе, через выключение/ включение зажигания), обусловленных особенностью их работы;

8.24. Обязательства Компании не распространяются на установленные в Транспортном средстве различные онлайн-сервисы (включая, но не ограничиваясь: сервис навигации, доступ в интернет), которые являются вспомогательным программным обеспечением, наличие которого в Транспортном средстве не является обязательным с точки зрения действующего законодательства;

8.25. Обязательства Компании не распространяются на любые сбои или не корректную работу программного обеспечения ТС и прошивок, отвечающих за управление любыми системами электрооборудования ТС. Также, Компания не несет обязательств за обновление программного обеспечения ТС и прошивок, отвечающих за управление любыми системами электрооборудования ТС.
8.26. Обязательства Компании не распространяются на естественный износ ЦПГ (цилиндро-поршневой группы ДВС), в том числе, на естественный износ поршневых колец (в т.ч. "залегание" и "шлакообразование") и стенок рабочих цилиндров ЦПГ ДВС (в т.ч. царапины, задиры)
8.27 Обязательства Компании не распространяются на рекламации Клиента по причине повышенного расхода масла в ДВС (в том числе по причине «залегания» поршневых колец и/или износа маслосъемных деталей ДВС) или по причине выявления пониженной/повышенной компрессии в рабочих цилиндрах двигателя (в том числе при выявлении разности показателей степени сжатия в цилиндрах);
8.28. Обязательства Компании не распространяются на рекламации Клиента по причине выхода из строя или обрыва или износа ремня ГРМ, роликов, натяжителей;
8.29. Обязательства Компании не распространяются на рекламации Клиента по причине выхода из строя, обрыва или износа цепи ГРМ, натяжителей цепи, приводных муфт, успокоителей цепи и т.д.;
8.30. Обязательства Компании не распространяются на Поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли в результате масляного голодания или недостаточного уровня рабочих жидкостей;
8.31. Обязательства Компании не распространяются на неисправности узлов или агрегатов ТС, которые были зафиксированы на момент подключения автомобиля Клиента к программе гарантии, или были зафиксированы в период 7 (семи) дней использования ТС или 500 (пятисот) км. пробега, с момента заключения договора купли продажи с продавцом ТС и выдачи Клиенту Сертификата. Для устранения поломок и заявленных неисправностей, которые зафиксированы в период 7 (семи) дней использования ТС или 500 (пятисот) км. пробега, Клиент обращается к Продавцу ТС.