

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ ГАРАНТИИ «Гарантия на шины и диски»

Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления Компанией услуг по Программе Гарантии «Гарантия на шины и диски» (пакеты: «R13-20», «R13-20 Плюс», «R13-20 Премиум», «R13-20 Люкс», «R21-24», «R21-24 Плюс»).

Правила устанавливаются Компанией самостоятельно и регулируют взаимоотношения между Клиентом и Компанией.

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил.

Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Клиент** — физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, а также юридическое лицо, являющееся собственником транспортного средства или распоряжающееся им на ином законном основании, и заключившее Договор с Компанией.

**1.2. Персональная информация Клиента** — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

- персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при заключении Договора в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты или в процессе пользования услугами, включая такие персональные данные Клиента как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные транспортного средства Клиента;

- иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

**1.3. Доверенное лицо** — лицо, владеющее транспортным средством Клиента на законном основании (право собственности, аренды, доверенность на право управления транспортным средством и т.п.) и допущенного к управлению транспортным средством на основании действующего полиса ОСАГО, получающее услуги от имени Клиента.

**1.4. Компания** — общество с ограниченной ответственностью «Автоклуб» (ИНН 7811415055, ОГРН 1089847331485)

**1.5. Партнеры Компании** — юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, содействующие Компании в оказании услуг в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

**1.6. Сертификат** — идентификационный номерной документ, передаваемый Клиенту при заключении Договора, удостоверяющий право Клиента на получение услуг в рамках настоящего договора.

**1.7. Активация сертификата** — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца сертификата «Гарантия на шины и диски» на основании данных, предоставленных Клиентом при заключении Договора, в течение 72 часов с момента заключения Договора.

**1.8. Программа обслуживания** — комплекс, включающий в себя технические, справочно-консультационные, и иные услуги, указанных в пункте 2.2 настоящего Договора

**1.9. Лимит ответственности Компании** — сумма, в пределах которой Компания оплачивает расходы Клиента по ремонтным работам и запасным частям ТС Клиента.

**1.10. Период оказания услуг** — период времени, в течение которого Клиент может обратиться в Компанию за услугами, указанный в Договоре публичной оферты.

**1.11. Зона оказания услуг** — территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту Услуги. Конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в разделе 8 настоящих Правил.

**1.12. Запрос на оказание услуг** — обращение Клиента в Компанию в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру, указанному в пункте 3.3 настоящего Договора, содержащее всю необходимую для предоставления услуги информацию и отвечающее требованиям, установленным Компанией.

**1.13. Специалист** — сотрудник Компании или иное лицо, с которым Компания заключила соответствующий договор, уполномоченный на оказание услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания услуг.

**1.14. Транспортное средство, автомобиль (ТС)** — принадлежащее Клиенту на законном основании техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам

людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при акцепте договора публичной оферты и являющееся объектом услуг, оказываемых Компанией, за исключением: мопедов, велосипедов, транспортных средств, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственный технический осмотр, транспортных средства, с шинами runflat.

Требования к ТС, в том числе к шинам и дискам, принимаемым к обслуживанию в рамках программы «Гарантия на шины и диски»:

Возраст ТС: не старше двадцати лет, на момент заключения настоящего договора, за исключением случаев, когда шины и диски, установленные на ТС, приобретены в дилерском центре – партнере Компании.

Допустимая масса ТС: не более 3 500 кг.

Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5 метров.

Число пассажиров должно соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

Требования к шинам и дискам: состояние на дату заключения договора – новые и бывшие в употреблении; диаметр шин: R14, R15, R16, R17, R18, R19, R20, R21, R22, R23, R24.

**1.15. Шина** — упругая резино-металло-тканевая оболочка, установленная на обод диска.

**1.16. Диск** — часть колеса автомобиля, стальной, литой или кованный элемент конструкции колеса автомобиля.

**1.17. РУУК**—регулировка углов установки колес ТС.

**1.18. Эвакуатор**— специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки ТС в случае их поломки или аварии, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами).

**1.19. Эвакуация** — выполнение Компанией следующих действий:

- выезд и прибытие Эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС в место, указанное Клиентом;
- осуществление погрузки ТС Клиента на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;
- перевозка и доставка ТС Клиента на платформе Эвакуатора в ближайший шиномонтажный центр партнера Компании, на условиях настоящих Правил.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Компания обязуется оказать Клиенту услуги, входящие в программу обслуживания ««Шина24-Гарант», а Клиент оплатить стоимость вышеуказанной программы. Программа обслуживания представляет собой техническую помощь транспортному средству Клиента при повреждении шины/диска автомобиля Клиента, произошедших на дороге общего пользования с твердым асфальтированным покрытием в результате наезда автомобиля на препятствие, и включает в себя услуги, указанные в пункте 2.2 настоящего Договора.

2.2. Программа обслуживания «Гарантия на шины и диски» включает в себя следующие услуги:

- ✓ Ремонт шины;
- ✓ Замена шины;
- ✓ Эвакуация ТС при невозможности ремонта колеса, замены колеса на дороге, а также в случае повреждения подвески;
- ✓ Приобретение шины;
- ✓ Ремонт колесного диска;
- ✓ Приобретение и замена колесного диска;
- ✓ Окраска колесного диска;
- ✓ РУУК – регулировка углов установки колес.

## 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги предоставляются на основании обращения (запроса/заявки) Клиента, сформированного в соответствии с положениями настоящего Договора.

3.2. Максимальное количество обращений (заявок) в рамках программы обслуживания – не более 16(шестнадцати) за весь срок действия программы.

- 3.3. В рамках одного обращения услуги оказываются в отношении двух поврежденных шин/дисков.
- 3.4. В рамках одного обращения (заявки) Клиенту может быть оказана одна или несколько услуг, указанных в п. 2.2. настоящего Договора.
- 3.5. Какая конкретно услуга будет оказана Клиенту по его обращению, зависит от сложности (особенностей) повреждения шины/диска, и определяется Специалистом Компании после оценки повреждения.
- 3.6. Действие программы обслуживания распространяется только на один комплект шин/дисков, указанный при заключении договора.
- 3.7. Программа обслуживания не распространяет свое действие на повреждения шин/диска, произошедшие вне дорог общего пользования с твердым асфальтированным покрытием, а также на повреждения, возникшие в случае столкновения одного или нескольких ТС, умышленных действий Клиента или третьих лиц, направленных на повреждение шин/диска.
- 3.8. Заказ услуг осуществляется по номеру телефона: **+7 (800) 333-58-13**
- 3.9. Клиент, при повреждении шин/дисков, обязан незамедлительно обратиться в Компанию непосредственно с места, где произошло повреждение, до выполнения ремонта или замены колеса.
- 3.10. Клиент, при обращении в Компанию за услугой, должен сообщить оператору следующую информацию: номер сертификата; ФИО; контактный номер для связи; суть обращения; марку, модель, цвет и государственный номер транспортного средства; производителя, модель и радиус шин транспортного средства Клиента; адрес места нахождения транспортного средства (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область) при необходимости. Клиент должен предоставить в адрес компании необходимые фото\видео материалы непосредственно с места, в котором произошли повреждения шины/диска:
- фото автомобиля с номерным знаком,
  - фото шины (должны быть читаемы марка, модель и размерность шины), каждой с повреждениями
  - фото диска, каждого с повреждениями,
  - фото места нахождения ТС на момент обнаружения повреждения шины и диска,
  - фото препятствия, которое послужило причиной повреждения шины/диска.
- 3.11. Услуги оказываются силами Компании или Партнеров Компании, сотрудничающими с Компанией на основании соответствующих договоров.
- 3.12. Услуги предоставляются при условии нахождения транспортного средства Клиента в зоне оказания услуг, указанной в п. 7 настоящего Договора.
- 3.13. Услуги предоставляются при условии, что повреждения шины/колесного диска, произошло при езде по дороге общего пользования с асфальтовым покрытием.
- 3.14. Телефонные обращения Клиента по номеру телефона Компании, указанному в пункте 3.8 настоящего Договора, записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению услуг в рамках исполнения настоящего Договора. Осуществляя запрос на получение услуги, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Согласие действует в течение срока действия Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.
- 3.15. Предоставление услуг может быть приостановлено в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в регионе обслуживания, а также в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.
- 3.16. Лимиты ответственности Компании по программе обслуживания «Гарантия на шины и диски»:

НАЗВАНИЕ ПАКЕТА	R13-R20	R13-R20 ПЛЮС	R13-R20 Премиум	R13-R20 Люкс	R21-R24	R21-R24 ПЛЮС
Лимит ответственности в совокупности по всем затратам за каждый год участия в Программе:	127 500 ₽	147 500 ₽	167 500 р	141 500 р	225 500 ₽	245 500 ₽
Лимит на одно обращение по ремонту шины	2 500 ₽	2 500 ₽	2 500 ₽	2 500 ₽	2 500 ₽	2 500 ₽
Лимит на одно обращение по ремонту диска	6 000 ₽	6 000 ₽	6 000 ₽	6 000 ₽	6 000 ₽	6 000 ₽
Лимит на одно обращение по замене шины	16 000 ₽	26 000 ₽	16 000р	18 000 р	30 000 ₽	40 000 ₽
Лимит на одно обращение по замене диска	25 000 ₽	35 000 ₽	45 000 р	30 000 р	60 000 ₽	70 000 ₽
Лимит на одно обращение по окраске диска	3 000 ₽	3 000 ₽	3 000 ₽	3 000 ₽	3 000 ₽	3 000 ₽
Лимит на одно обращение по развал-схождение	2 500 ₽	2 500 ₽	2 500 ₽	2 500 ₽	2 500 ₽	2 500 ₽
Лимит на одно обращение по эвакуации ТС	5 000 ₽	5 000 ₽	5 000 ₽	5 000 ₽	5 000 ₽	5 000 ₽

3.17 Максимальное количество обращений по программе обслуживания «Гарантия на шины и диски» за каждый год участия в программе:

- обращения по ремонту шины: 3 обращения
- обращения по ремонту по ремонту диска: 2 обращения
- обращения по замене шины: 2 обращения
- обращения по замене колесного диска: 2 обращения
- обращение по окраске колесного диска: 2 обращения
- обращения по РУУК: 2 обращения
- обращения по эвакуации ТС с места повреждения шины/диска : 3 обращения

#### 4. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

**4.1. Ремонт шины**— услуга по ремонту поврежденной шины Клиента на месте повреждения шины(при наличии технической возможности компании) или в шиномонтажном центре. В данную услугу входят следующие работы: снятие/установка шины, ремонт поврежденной шины; балансировка колеса в сборе.

Услуга предоставляется клиенту при наличии в совокупности следующих обстоятельств:

- повреждение шины на дороге в период действия сертификата;
- невозможность дальнейшей эксплуатации ТС в связи с повреждением шины (исключением являются: естественный износ шины, неглубокие царапины, потертости, так как они не влияют на эксплуатацию автомобиля);
- наличие у Компании технической возможности осуществления ремонта поврежденной шины.

Данная услуга включает в себя:

- либо оперативный ремонт шины на месте при наличии технической возможности проведения данных работ, не связанных с заменой колеса на запасное и/или замены резины, а также с работами по подкачке колеса автомобиля;
- либо направление Компанией Клиента в шиномонтажный центр партнера Компании для осуществления стационарного ремонта поврежденной шины или (шин), в случае невозможности осуществить ремонт на дороге.
- либо, в случае отсутствия у Компании технической возможности осуществить ремонт самостоятельно или направить колесо к Партнеру, компенсация Клиенту стоимости ремонта шины. Компенсация осуществляется в размере стоимости ремонта шин и только в случае предоставления Клиентом платежных документов, подтверждающих расходы на ремонт шины, в том числе, но не ограничиваясь: кассовый чек, товарный чек и т.д.

Представитель Компании вправе дать рекомендации Клиенту по устранению неисправности автомобиля, повлекшей повреждение или нарушение герметичности шины. В случае неисполнения Клиентом рекомендаций представителя Компании, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги.

**4.2. Эвакуация ТС при невозможности ремонта колеса, замены колеса на дороге, а также в случае повреждения подвески**

услуга по эвакуации ТС Клиента в ближайший шиномонтажный центр партнера Компании, исключительно при наличии в совокупности следующих обстоятельств:

- в случае отсутствия технической возможности провести ремонт шины на дороге;
- в случае если наличие запасного колеса не предусмотрено заводом-изготовителем;
- при повреждении не менее двух колес;
- при наличии технической возможности произвести эвакуацию ТС Клиента.

Эвакуация осуществляется только в присутствии Клиента или его доверенного лица, при наличии СТС, или иных документов, подтверждающих право собственности на автомобиль, и только в том случае, если самостоятельное передвижение автомобиля невозможно в силу объективных причин. Данная услуга не предоставляется в отношении груженых ТС. Данная услуга не предоставляется в отношении груженых ТС.

**4.3. Приобретение и замена шин** — услуга, включающая в себя:

- либо приобретение Компанией для Клиента шины аналогичной поврежденной, не подлежащей ремонту, а также выполнение работ по ее замене;
- либо компенсация Компанией Клиенту стоимости шины, идентичной установленной на ТС Клиента, на момент заключения настоящего договора, и работ по ее замене. Компенсация осуществляется только в случае предварительного согласования Клиентом с Компанией шиномонтажного центра/СТО/магазина, в которых будет осуществляться приобретение и замена шины, а также предоставление Клиентом платежных документов, подтверждающих расходы на приобретение и замену шины, в том числе, но не ограничиваясь: кассовый чек, товарный чек и т.д.

Данная услуга предоставляется клиенту при наличии в совокупности следующих обстоятельств:

- невозможности восстановительного ремонта поврежденной шины;
- повреждения, на которые распространяются условия Программы, превышают в диаметре 6 мм
- повреждения шины в период действия Сертификата;
- соответствия реквизитов шин, указанных при активации Сертификата с данными, указанными в документах, представленных Компанией при подаче заявления на оказание услуги;
- при наступлении события (повреждения шин), не оформленного сотрудниками правоохранительных органов (ГИБДД) и не признанного страховым случаем по КАСКО и ОСАГО;
- остаточная минимальная глубина рисунка протектора шин является допустимой в соответствии с ПДД РФ, а именно составляет не менее: 1,6 мм – для летних шин; 4 мм – для зимних шин.

**4.4. Ремонт колесного диска** — услуга по ремонту колесного диска автомобиля Клиента.

Услуга предоставляется клиенту при наличии в совокупности следующих обстоятельств:

- повреждение одновременно шины и колесного диска на дороге в период действия сертификата;
- невозможность дальнейшей эксплуатации ТС в связи с повреждением колесного диска;
- наличие у Компании технической возможности осуществления ремонта поврежденного колесного диска.

Данная услуга включает в себя:

- либо направление Компанией Клиента в шиномонтажный центр партнера Компании для осуществления стационарного ремонта поврежденного колесного диска.
- либо, в случае отсутствия у Компании технической возможности направить Клиента к Партнеру, компенсация Клиенту стоимости ремонта диска. Компенсация осуществляется только в случае предварительного согласования Клиентом с Компанией шиномонтажного центра, в котором будет осуществляться ремонт диска, а также предоставление Клиентом платежных документов, подтверждающих расходы на ремонт, в том числе, но не ограничиваясь: кассовый чек, товарный чек и т.д. Представитель Компании вправе дать рекомендации Клиенту по устранению неисправности автомобиля, повлекшей повреждение диска. В случае неисполнения Клиентом рекомендаций представителя Компании, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги.

**4.5. Приобретение и замена колесного диска** — услуга, включающая в себя:

- либо приобретение Компанией для Клиента колесного диска идентичного установленному на ТС Клиента на дату заключения настоящего Договора;
- либо компенсация Компанией Клиенту стоимости диска, идентичного установленному на ТС Клиента, на дату заключения настоящего Договора. Компенсация осуществляется только в случае предварительного согласования Клиентом с Компанией шиномонтажного центра, в котором будет осуществляться приобретение и замена диска, а также предоставление Клиентом платежных документов, подтверждающих расходы на приобретение и замену диска, в том числе, но не ограничиваясь: кассовый чек, товарный чек и т.д.

Данная услуга предоставляется клиенту при наличии в совокупности следующих обстоятельств:

- невозможности восстановительного ремонта колесного диска;
- повреждения шины и диска в период действия Сертификата;
- соответствия реквизитов колесного диска, указанных при активации Сертификата с данными, указанными в документах, представленных Компанией при подаче заявления на оказание услуги;

-при наступлении события (повреждения шины и диска), не оформленного сотрудниками правоохранительных органов (ГИБДД) и не признанного страховым случаем по КАСКО и ОСАГО;  
- остаточная минимальная глубина рисунка протектора шин является допустимой в соответствии с ПДД РФ, а именно составляет не менее: 1,6 мм – для летних шин; 4 мм – для зимних шин.

**4.6. окраска диска**— услуга, включающая в себя:

- либо направление Компанией Клиента в сервисный центр партнера Компании для осуществления окраски поврежденного колесного диска;
- либо компенсация Компанией Клиенту стоимости окраски колесного диска. Компенсация осуществляется только в случае предварительного согласования Клиентом с Компанией сервисного центра, в котором будет осуществляться окраска колесного диска, а также предоставление Клиентом платежных документов, подтверждающих расходы на окраску диска, в том числе, но не ограничиваясь: кассовый чек, товарный чек и т.д.

Данная услуга предоставляется клиенту при наличии в совокупности следующих обстоятельств:

-отсутствие прочих повреждений ЛКП колесного диска, которые не связаны с текущим повреждением колесного диска в результате ДТП, в том числе, но не ограничиваясь: сколы, царапины, отслоение ЛКП, разрушение ЛКП в результате коррозионных процессов колесного диска.

- повреждение одновременно шины и колесного диска в период действия сертификата;

- повреждения ЛКП колесного диска в результате ДТП;

-при наступлении события (повреждения шины и диска), не оформленного сотрудниками правоохранительных органов (ГИБДД) и не признанного страховым случаем по КАСКО и ОСАГО;

**4.7. РУУК**— услуга, включающая в себя:

- либо направление Компанией Клиента в сервисный центр партнера Компании для выполнения РУУК;

-либо компенсация Компанией Клиенту стоимости РУУК. Компенсация осуществляется только в случае предварительного согласования Клиентом с Компанией сервисного центра, в котором будет осуществляться РУУК, а также предоставление Клиентом платежных документов, подтверждающих расходы на регулировку углов установки колес, в том числе, но не ограничиваясь: кассовый чек, товарный чек и т.д.

Данная услуга предоставляется клиенту при наличии в совокупности следующих обстоятельств:

- повреждение одновременно шины, колесного диска и рычага/рычагов подвески (визуальное нарушение геометрии подвески), в период действия сертификата;

-при наступлении события (повреждения шины, диска и рычага/рычагов подвески), не оформленного сотрудниками правоохранительных органов (ГИБДД) и не признанного страховым случаем по КАСКО и ОСАГО;

## 5. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1. Компания вправе отказать полностью или частично в оказании услуг, если такое оказание затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к ТС, а также если выполнение таких работ/услуг связано с возникновением опасности причинения вреда.

5.2. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

5.3. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг, предусмотренных настоящим Договором, в случаях:

- несоответствия производителя и маркировки шин, колесных дисков ТС Клиента информации, указанной при заключении договора;

- повреждения, вызванные неправильным хранением;

- повреждения шин, полученные в результате монтажа/демонтажа;

- повреждения колесных дисков, полученные в результате монтажа/демонтажа;

- повреждения шин, вызванные применением диска несоответствующего размера либо поврежденного диска;

- повреждения шин, полученные в результате аварии и повреждения шин, полученные элементами кузова или подвески автомобиля;

- повреждения колесных дисков, полученные в результате аварии и повреждения колесных дисков, полученные элементами кузова или подвески автомобиля;

- осевое и радиальное биение и/или дисбаланс шины;

- механические повреждения колесных дисков, которые не влияют на их функциональность: сколы, вмятины, царапины, наклеп и прочее;
- повреждения шин, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие ее герметичность. К таким повреждениям относятся: преждевременный износ протектора, неравномерный износ шины при экстренном торможении с блокировкой колеса, неравномерный износ при неисправности узлов подвески транспортного средства, неравномерный износ при неправильной регулировке углов установки колес, неравномерный износ при эксплуатации с несоответствующим давлением, износ, обусловленный манерой вождения, износ, обусловленный спецификой дорожного полотна, поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;
- повреждения шин, связанные с несоблюдением типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, внутреннего давления в шине, указанных в руководстве по эксплуатации данного автомобиля;
- повреждения шин, связанные с эксплуатацией на пониженном, относительно нормы, внутреннем давлении, т.е. шины имеющие разрывы боковины, разрывы, осыпание и оплавление внутреннего герметизирующего слоя каркаса, вызванные эксплуатацией шины на пониженном, относительно нормы, внутреннем давлении, даже если потеря давления была вызвана механическим повреждением шины;
- повреждения, связанные с эксплуатацией шин с превышением допустимой нормы нагрузки (перегруз ТС);
- повреждение шин при двускатной ошиновке застрявшим между шинами посторонним предметом (камень и пр.);
- уровень шума;
- выпадение шипов;
- повреждение шин, остаточная минимальная глубина протектора которых составляет: 1,6 мм – для летних шин; 4 мм – для зимних шин;
- повреждения, полученные в результате воздействия горюче - смазочных материалов, химикатов, огня;
- повреждения, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана);
- повреждения, полученные в результате использования в экстремальных условиях (участие в гонках).
- повреждения, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства;
- умышленных действий Клиента и/или пассажиров ТС Клиента, направленных на наступление последствий, предусмотренных Договором, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;
- противоправных действий Клиента и/или пассажиров ТС Клиента в отношении Специалиста Компании;
- при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ/оказании услуг;
- нахождения ТС Клиента вне зоны оказания услуг;
- использования ТС Клиента в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;
- сдачи ТС Клиента в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено соглашением сторон;
- нарушения Клиентом правил эксплуатации ТС, предусмотренных заводом-изготовителем, в том числе использование технически неисправного ТС, не прошедшего государственный технический осмотр, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, отсутствие полиса ОСАГО;
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства Клиента, по распоряжению государственных органов;
- несообщения Клиентом сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при заключении Договора;
- фактического отсутствия у Клиента сертификата на момент оказания услуги, а равно отказа в предъявлении сертификата по требованию специалиста Компании;
- нарушения Клиентом условий настоящего Договора;
- наличия подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента по отношению к Компании;
- умышленных действий Клиента, направленных на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью транспортного средства Клиента). Доказательством факта злоупотребления

правами является аудиозапись телефонного разговора либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или партнером Компании на месте оказания услуг;

- если оказание услуги повлечет нарушение Компанией требований законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;
- если оказание услуги нарушает права и законные интересы Компании;
- если действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;
- если оказание услуг невозможно в связи с несообщением Клиентом необходимых сведений;
- если запрос на оказание услуги поступил от Клиента, не допущенного к управлению ТС и/или не имеющего права управления ТС (в том числе соответствующей категории);
- если Клиент не имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения ТС;
- если Клиент находится в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;
- несоответствия учетных данных, указанных Клиентом при заключении Договора, данным, сообщенным или предоставленным при заказе или получении услуг, либо при несоответствии информации, предоставленной Компанией при заказе услуги о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;
- невыполнения Клиентом рекомендаций специалиста Компании.

5.4. Решение об объеме, виде выполняемых работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором. В любом случае, Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании, и/или третьим лицам.

5.5. Любые недобросовестные действия Клиента, направленные на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью ТС, в том числе в результате ДТП, и/или не в отношении ТС, указанного в учетных данных), являются основанием для отказа в предоставлении услуг. Доказательствами факта злоупотребления правами со стороны Клиента признается аудиозапись телефонного разговора либо соответствующая отметка в документах, оформляемых Специалистами Компании и/или Партнера Компании на месте оказания услуг.

## **6. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

7.1. Услуги, предусмотренных настоящим договор предоставляются на территории РФ, за исключением следующих территорий: Республика Крым, ЛНР и ДНР.