



ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ по программе обслуживания «Moto-Club»

Настоящий договор является предложением ООО «Автотклуб» (далее - Компания) в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с Компанией о приобретении программы обслуживания «Moto-Club», включающей в себя комплекс технических, справочно-консультационных, юридических и иных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и совершения оплаты, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом Компании. Настоящее предложение может быть принято Клиентом не иначе, как путем присоединения к договору публичной оферты в целом.

Все заголовки разделов используются в Договоре публичной оферты исключительно для удобства использования (прочтения) последнего и никак не влияют на толкование его положений. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящим Договором, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Договор публичной оферты (Договор, Оферта) — договор, заключенный по правилам статей 428, 434, 435, 437, 438 ГК РФ о приобретении программы обслуживания «Moto-Club», включающей в себя технические, эвакуационные и иные услуги. Стороны признают, что Договор является договором с исполнением по требованию (абонентский договор), регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ, с абонентским периодом, указанным в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты.

1.2. Клиент — физическое лицо, являющееся собственником транспортного средства или распоряжающееся им на ином законном основании, и заключившее Договор с Компанией.

1.3. Персональная информация Клиента — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

- персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при заключении Договора в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты или в процессе пользования услугами, включая такие персональные данные Клиента как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные транспортного средства Клиента;

- иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

1.4. Доверенное лицо — лицо, владеющее транспортным средством Клиента на законном основании (право собственности, аренды, доверенность на право управления транспортным средством и т.п.) и допущенного к управлению транспортным средством на основании действующего полиса ОСАГО, получающее услуги от имени Клиента.

1.5. Компания — ООО «Автотклуб» (ОГРН 1089847331485).

1.6. Партнеры Компании — юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, содействующие Компании в оказании услуг в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

1.7. Карта — идентификационный номерной документ в пластиковой форме, удостоверяющий право Клиента на получение от Компании услуг (доступа к сервису), передаваемый Клиенту при заключении Договора.

1.8. Активация карты — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца сертификата «Moto-Club» на основании данных, предоставленных Клиентом при заключении Договора, в течение 72 часов с момента заключения Договора.

1.9. Программа обслуживания — сервис услуг, включающий в себя технические, эвакуационные и иные услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Договора.

1.10. Зона оказания услуг — территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту Услуги. Конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в зависимости от вида оказываемой услуги.

1.11. Запрос на оказание услуг — обращение Клиента в Компанию в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру, указанному в пункте 3.2 настоящего Договора, содержащее всю необходимую для предоставления услуги информацию и отвечающее требованиям, установленным Компанией.

1.12. Эвакуатор — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки транспортных средств в случае их поломки или аварии, оборудованный гидравлической платформой, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами).

1.13. Транспортное средство (далее – «мотоцикл», «ТС») — принадлежащее Клиенту на законном основании двухколесное механическое транспортное средство с боковым прицепом или без него, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.д. за исключением: мопедов; мотоциклов, не прошедших в установленном законом порядке государственный технический осмотр; мотоциклов, подвергшихся доработке с целью улучшения моторных потребительских качеств ТС, как заводом-изготовителем, так и иными третьими лицами (тюнингированные мотоциклы).

1.14. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) — событие, возникшее в процессе движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, произошедшее в период действия Договора, и послужившее основанием для обращения Клиента в Компанию за получением услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Компания обязуется реализовать Клиенту программу обслуживания «Moto-Club», а Клиент принять и оплатить ее. Программа обслуживания включает в себя следующие услуги:

- ✓ Эвакуация мотоцикла при поломке / ДТП — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Юридическое сопровождение — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Выезд юриста на ДТП — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Содействие в оформлении полиса страхования жизни и здоровья от несчастных случаев в поездке — без ограничения по количеству обращений.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги предоставляются на основании запроса/заявки Клиента, сформированного в соответствии с положениями настоящего Договора.

3.2. Заказ услуг осуществляется по номеру телефона: **+7 (800) 100-24-00**, круглосуточно, без выходных.

3.3. Клиент, при обращении в Компанию за услугой, должен сообщить оператору следующую информацию: номер карты, ФИО, контактный номер для связи, суть обращения, марку, цвет, государственный номер транспортного средства, адрес места нахождения транспортного средства (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область) при необходимости.

3.4. Услуги оказываются силами Компании или Партнеров Компании, сотрудничающими с Компанией на основании соответствующих договоров.

3.5. Услуга Выезд юриста на ДТП предоставляется при условии нахождения транспортного средства Клиента в черте г. Санкт-Петербург. В случае, если событие произошло за пределами г. Санкт-Петербург, услуга предоставляется удаленно с использованием телефонной связи в форме предоставления рекомендаций по вопросам, касающимся процедуры самостоятельного оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД по Европротоколу, включающая в себя подробный инструктаж по действиям при ДТП, правильности заполнения бланка Европротокола, инструкций по обращению в страховую компанию для урегулирования убытков.

3.6. Телефонные обращения Клиента по номеру телефона Компании, указанному в пункте 3.2 настоящих Правил, записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению услуг в рамках исполнения договора. Осуществляя запрос на получение услуги Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Согласие действует в течение срока действия договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.

3.7. Предоставление услуг может быть приостановлено в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в регионе обслуживания, а также в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ

4.1. Услуга «Эвакуация мотоцикла при поломке / ДТП» — услуга предоставляется только в случаях поломки мотоцикла или ДТП с участием мотоцикла, указанного Клиентом при заключении Договора, в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного мотоцикла, а также при эвакуации мотоцикла специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим мотоциклом, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется по запросу Клиента в случае, если в результате поломки (неисправности) мотоцикл не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений мотоцикла.

Эвакуация производится на ближайшее СТО или дилерский центр, в зависимости от того, что находится ближе, в пределах 50 (пятидесяти) км. от места поломки/ДТП. В случае, если маршрут эвакуации превышает радиус 50 (пятьдесят) км. от места поломки/ДТП, Клиент оплачивает пробег эвакуатора за пределами указанного радиуса.

Эвакуация, при необходимости, осуществляется на месте путем погрузки/разгрузки мотоцикла на грузовик.

Услуга не предполагает обязательного высвобождения застрявшего мотоцикла из вязкого или тяжелого грунта, снега и пр.

Простой эвакуатора более, чем на 20 минут по вине Клиента, оплачивается по действующим тарифам Автоклуба.

Эвакуация мотоцикла осуществляется специалистом Компании в присутствии Клиента или его доверенного лица только с места поломки / ДТП, при наличии технической возможности, и не чаще одного раза в течение 24 часов, и не более одного раза по конкретной поломке. В случае отсутствия у Клиента документов на мотоцикл, Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

Услуга предоставляется круглосуточно, на всей территории Российской Федерации.

4.2. Услуга «Юридическое сопровождение» — справочно-консультационные услуги по административному праву, предоставляемые по запросу Клиента в форме удаленной консультации, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающееся в разъяснении норм административного права и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего законодательства.

Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

4.3. Услуга «Выезд юриста на ДТП» — услуга, предоставляемая при наличии реальной необходимости, в случае дорожно-транспортного происшествия с участием мотоцикла Клиента. Решение о необходимости выезда на место ДТП с учетом ситуации принимает непосредственно юрист по согласованию с Клиентом. Услуга включает выезд юриста на место ДТП, инструктаж по действиям Клиента и оказание психологической поддержки до прибытия юриста. Юрист по прибытию проводит мероприятия по сохранению и восстановлению объективной картины ДТП, а именно: документирование обстоятельств ДТП, включая составление схемы ДТП, фотографирование и/или фиксация иным возможным способом местоположения автомобиля, следов ДТП на проезжей части и других элементах дороги, составление отчета о проделанной работе на месте ДТП.

Услуга предоставляется круглосуточно, в черте г. Санкт-Петербург. В случае, если событие произошло за пределами г. Санкт-Петербург, услуга предоставляется удаленно (пункт 3.5 настоящих Правил).

4.4. Услуга «Содействие в оформлении полиса страхования жизни и здоровья от несчастных случаев в поездке» — услуга включает в себя оформление и оплату страховой компании за Клиента полиса страхования жизни и здоровья в поездке. Страховая сумма составит 300 000 рублей, срок страхования не более, чем 14 (Четырнадцать) дней. Подробные условия страхования определяются согласованной с Клиентом страховой компанией.

Заказ услуги осуществляется в срок не менее, чем за 4 (Четыре) рабочих дня до даты поездки.

5. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1. Компания вправе отказать полностью или частично в оказании услуг, если такое оказание затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к ТС, а также если выполнение таких работ/услуг связано с возникновением опасности причинения вреда.

5.2. Решение об объеме, виде выполняемых работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором. В любом случае, Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании, и/или третьим лицам.

5.3. Любые недобросовестные действия Клиента, направленные на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью ТС, в том числе в результате ДТП, и/или не в отношении ТС, указанного в учетных данных), являются основанием для отказа в предоставлении услуг. Доказательствами факта злоупотребления правами со стороны Клиента признается аудиозапись телефонного разговора либо соответствующая отметка в документах, оформляемых Специалистов Компании и/или Партнера Компании на месте оказания услуг.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. Запрашивать и получать информацию о Компании, услугах, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора, не являющуюся коммерческой тайной.

6.1.2. Пользоваться услугами в течение срока действия договора.

6.1.3. Осуществлять запросы/заявки на оказание услуг и получать результаты оказания услуг.

6.1.4. Сообщать Компании обо всех случаях предоставления услуг ненадлежащего качества.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Ознакомиться с условиями, изложенными в настоящих Правилах, и неукоснительно их выполнять.

6.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента и его ТС, своевременно известить Компанию в случае изменения указанной информации.

6.2.3. Не использовать результаты оказания услуг в противоправных целях и не совершать действий, наносящих вред Компании.

6.2.4. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.

6.2.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг.

6.2.6. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение услуг третьим лицам, кроме доверенных лиц.

6.2.7. Не передавать информацию, полученную при исполнении договора, третьим лицам.

6.2.8. При утрате карты известить в письменной форме Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты. Восстановление карты производится в срок 30 календарных дней с даты получения извещения.

6.2.9. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию специалиста Компании карту, водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения ТС.

6.2.10. Выполнять все рекомендации специалиста Компании, касающиеся оказываемых услуг.

6.3. Компания имеет право:

6.3.1. Определять порядок и формат оказания услуг.

6.3.2. Привлекать третьих лиц (партнеров Компании) для оказания услуг Клиенту без предварительного или последующего согласования.

6.3.3. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий договора.

6.3.4. Временно приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Клиентом условий договора.

6.3.5. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно - аппаратных средств.

6.3.6. В любой момент при оказании услуг потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при заключении договора, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

6.3.7. Отказать в предоставлении услуг в случае:

- умышленных действий Клиента и/или пассажиров ТС Клиента, направленных на наступление последствий, предусмотренных Договором, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

- противоправных действий Клиента и/или пассажиров ТС Клиента в отношении Специалиста Компании;

- при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ/оказании услуг;

- нахождения ТС Клиента вне зоны оказания услуг;

- использования ТС Клиента в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;

- сдачи ТС Клиента в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено соглашением сторон;

- нарушения Клиентом правил эксплуатации ТС, предусмотренных заводом-изготовителем, в том числе использование технически неисправного ТС, не прошедшего государственный технический осмотр, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, отсутствие полиса ОСАГО;

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства Клиента, по распоряжению государственных органов;

- фактического отсутствия у Клиента карты на момент оказания услуги, а равно отказа в предъявлении карты по требованию специалиста Компании;

- нарушения Клиентом условий настоящего Договора;

- наличия подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента по отношению к Компании;

- умышленных действий Клиента, направленных на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью транспортного средства Клиента). Доказательством факта злоупотребления правами является аудиозапись телефонного разговора либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или партнером Компании на месте оказания услуг;

- если оказание услуги повлечет нарушение Компанией требований законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;

- если действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;

- если оказание услуг невозможно в связи с несообщением Клиентом необходимых сведений;

- если запрос на оказание услуги поступил от Клиента, не допущенного к управлению ТС и/или не имеющего права управления ТС (в том числе соответствующей категории);

- если Клиент не имеет документов на право владения, пользования и/или распоряжения ТС;

- если Клиент находится в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;

- несоответствия учетных данных, указанных Клиентом при заключении договора, данным, сообщенным или предоставленным при заказе или получении услуг, либо при несоответствии информации, предоставленной Компанией при заказе услуги о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;

- невыполнения Клиентом рекомендаций специалиста Компании.

6.4. Компания обязана:

6.4.1. Обеспечить Клиенту возможность заказа услуг в сроки, оговоренные настоящими Правилами.

6.4.2. Оказывать услуги надлежащего качества, в объеме и сроки, предусмотренными условиями настоящих Правил.

6.4.3. Обеспечить круглосуточное нахождение операторов в кол-центре, а также иных специалистов Компании, обеспечивающих своевременное оказание определенных видов услуг.

6.4.4. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента.

6.4.5. Консультировать Клиентов об услугах, условиях и порядке их оказания.

6.4.6. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6.4.7. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных правилами, без получения согласия Клиента.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

7.1. Стоимость программы обслуживания указывается в заявлении о присоединении к договору публичной оферты ООО «Автоклуб». НДС не облагается на основании ст. 346.11 НК РФ.

7.2. Оплата производится при заключении договора любым не запрещенным законом способом.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом заявления о присоединении к договору публичной оферты ООО «Автоклуб» и полной оплаты цены договора.

8.2. Срок действия Договора указывается в заявлении о присоединении к договору публичной оферты ООО «Автоклуб».

8.3. Клиент вправе расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке. Для реализации указанного права Клиент извещает Компанию и представляет банковские реквизиты дебетового счета, открытого на имя Клиента, для возврата денежных средств. При этом стороны учитывают, что договор является абонентским, регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ, с абонентским периодом, указанным в заявлении о присоединении к договору публичной оферты ООО «Автоклуб». Договор считается расторгнутым с даты получения Компанией извещения о расторжении договора, что подтверждается отчетом о доставке извещения.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Подписанием заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Автоклуб» по программе обслуживания «Moto-Club», Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми положениями Договора публичной оферты, размещенного на сайте: a24.ru.

9.2. Подписав заявление о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Автоклуб» по программе обслуживания «Moto-Club», Клиент не может впоследствии сослаться на то, что не ознакомился с условиями Договора публичной оферты.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся в том числе, но не ограничиваясь, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра, и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки.

10.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с того момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

10.3. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других потерь, убытков и расходов, как Клиентов, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС Клиента, и иные расходы.