



## **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ по программе обслуживания «Максимум Lite Эва» (договор публичной оферты)**

Настоящие Правила оказания услуг ООО «Автоклуб» (далее - Правила) являются публичной офертой в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями на заключение договора о приобретении карты «Максимум Lite Эва» на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

Правила устанавливаются Компанией самостоятельно, регулируют взаимоотношения между Клиентом и Компанией и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом. Принимая Правила, Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе.

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Договор (Договор публичной оферты)** — договор, заключенный по правилам пункта 3 статьи 421, статей 434, 438 ГК РФ путем акцепта Клиентом оферты Компании о приобретении Карты «Максимум Lite Эва», дающей право на получение Услуг в рамках наполнения Карты

**Акцепт** — полное и безоговорочное принятие оферты путем подписания заявления о присоединении к Договору публичной оферты и внесения денежных средств в счет оплаты стоимости Карты «Максимум Lite Эва».

**Клиент** — физическое лицо/представитель юридического лица, являющееся собственником транспортного средства или распоряжающимся им на ином законном основании, и заключившее Договор с Компанией.

**Персональная информация Клиента** — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

- персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при заключении Договора в Заявлении о присоединении к условиям Договора публичной оферты или в процессе пользования Услугами, включая такие персональные данные Клиента как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные Транспортного средства Клиента;

- иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

**Доверенное лицо** — лицо, владеющее транспортным средством на законном основании (право собственности, аренды, доверенность на право управления транспортным средством и т.п.) и допущенного к управлению транспортным средством на основании действующего полиса ОСАГО, получающее Услугу от имени Клиента.

**Компания** — ООО «Автоклуб» (ОГРН 1089847331485).

**Партнеры Компании** — юридические и физические лица, а также индивидуальные предприниматели, содействующие Компании в оказании Услуг Клиентам в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

**Карта** — идентификационный номерной документ в пластиковой форме, удостоверяющий право Клиента на получение от Компании Услуг в рамках наполнения карты «Максимум Lite Эва».

**Активация Карты** — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца Карты «Максимум Lite Эва» на основании данных, предоставленных Клиентом при заключении Договора, в течение 72 часов с момента приобретения Карты.

**Наполнение Карты «Максимум Lite Эва»** — доступ к круглосуточному сервису технической, эвакуационной и иной помощи, справочно-консультационные, юридические услуги; неперiodическое издание первого тома из серии книг «Off-road», содержащееся на электронном носителе (USB flash накопителе).

**Услуги** — круглосуточный сервис технической, эвакуационной и иной помощи, справочно-консультационные, юридические и иные услуги, указанные в пункте 1.2 настоящих Правил.

**Период оказания Услуг** — период времени, в течение которого Клиент может обратиться в Компанию за Услугами, указанный в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты.

**Запрос на оказание Услуг** — обращение Клиента в Компанию в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру, указанному в пункте 2.3 настоящих Правил, для заказа Услуги, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и отвечающее требованиям, установленным Компанией.

**Специалист** — сотрудник Компании или иное лицо, с которым Компания заключила соответствующий договор, уполномоченный на оказание Услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания Услуг.

**Транспортное средство** — принадлежащее Клиенту на законном основании техническое устройство не старше 10 лет на момент заключения договора, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при акцепте Договора публичной оферты и являющееся объектом оказания Услуг, за исключением: мопедов; транспортных средств, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов; грузовых транспортных средств; транспортных средств, не прошедших в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

Допустимая масса легковых автомобилей не должна превышать 3 500 кг.

Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5 метров.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

**Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** — событие, возникшее в процессе движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, произошедшее в период действия Договора, и послужившее основанием для обращения Клиента в Компанию за получением Услуг.

**ЭРА-ГЛОНАСС** — государственная система экстренного реагирования при дорожно-транспортных происшествиях и других чрезвычайных ситуациях на дорогах.

**Паркинг** — инженерные сооружения, как подземные, так и надземные (здание, часть здания, а также иные сооружения), предназначенные для хранения (стоянки) транспортных средств, за исключением любых парковочных пространств, расположенных под открытым небом.

**Эвакуатор** — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки ТС в случае аварии, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами).

**Эвакуация** — выполнение Компанией следующих действий:

- выезд и прибытие Эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС в место, указанное Клиентом;
- осуществление погрузки ТС Клиента на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;
- перевозка и доставка ТС Клиента на платформе Эвакуатора в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, на условиях настоящего Договора.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией по запросу Клиента комплекса Услуг, указанных в пункте 1.2 настоящих Правил.

1.2. В программу обслуживания «Максимум Lite Эва» входят следующие Услуги:

- ✓ Автосправка 24 часа — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Горячая линия по Европротоколу — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Юридическая консультация — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Поиск автомобиля — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Консультация механика по телефону – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация при ДТП — однократно;

## 2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Перечень и объем Услуг определяется выбранной Клиентом программой обслуживания. Помимо Услуг, перечисленных в пункте 1.2 настоящих Правил, Клиент в период действия Договора вправе запросить дополнительные услуги. Порядок и условия предоставления дополнительных услуг оговариваются индивидуально в рамках отдельно заключаемых соглашений.

2.2. Все Услуги предоставляются на основании Запросов Клиента, сформированные в соответствии с положениями настоящих Правил.

2.3. Заказ Услуг, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляется через оператора Компании по номеру телефона: **+7 (800) 100-24-00**.

Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию: ФИО Клиента, контактный номер для связи, номер Карты, суть обращения, адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область), марку, цвет, государственный номер транспортного средства Клиента.

2.4. Услуги оказываются силами Компании или Партнеров Компании, сотрудничающими с Компанией на основании соответствующих договоров.

2.5. Услуги предоставляются при условии нахождения транспортного средства Клиента в Зоне оказания услуг. В зависимости от вида Услуг границы Зоны могут отличаться. Конкретные границы Зоны оказания Услуг устанавливаются в разделе 4 настоящих Правил.

2.6. Обслуживанию подлежат ТС не старше 10 лет на момент заключения договора.

2.7. Все обращения Клиента по номерам телефонов Компании записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению Услуг в рамках исполнения настоящего Договора. Осуществляя Запрос на получение Услуги Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Настоящее согласие действует в течение срока действия договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.

2.8. При запросе справочно-консультационных услуг, юридической консультации Специалисты Компании предоставляют устную консультацию по телефону, только если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов. Результатом оказания услуги является предоставляемая в оперативном порядке устная консультация Специалиста в части требований и/или вопросов, обозначенных Клиентом.

В случаях, когда ситуация Клиента не позволяет предоставить справочно-консультационную Услугу непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения и требуется дополнительное установление обстоятельств или просмотр документов, Запрос должен осуществляться посредством электронной почты либо иных средств дистанционной коммуникации по согласованию со Специалистом (например, оформление Заявки через оператора Компании). Срок обработки заявки составляет до 24 часов в случае, если день, следующий за днем получения заявки, является рабочим днем. Если заявка на получение Услуги поступает в выходной день, днем оказания услуг является первый рабочий день.

2.9. Предоставление Услуг может быть приостановлено в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в регионе обслуживания, а также в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

### 3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

**3.1. Автосправка 24 часа** — информационно-техническая поддержка, предоставляемая по запросу Клиента, с использованием телефонной связи в форме устной консультации Специалиста по вопросам технического обслуживания и эксплуатации транспортного средства Клиента. Услуга оказывается круглосуточно, без выходных.

**3.2. Горячая линия по Европротоколу** — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента, с использованием телефонной связи в форме предоставления рекомендаций по вопросам, касающиеся процедуры самостоятельного оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД по Европротоколу, включающая в себя подробный инструктаж по действиям при ДТП, правильности заполнения бланка Европротокола, инструкций по обращению в страховую компанию для урегулирования убытков. Услуга оказывается круглосуточно, без выходных.

**3.3. Юридическая консультация** — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме консультации по вопросам гражданского и административного права, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающееся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права. Услуга оказывается в рабочие дни, с 10 до 18 ч. Консультации в выходные и праздничные дни предоставляются только по вопросам, связанным с дорожно-транспортным происшествием, круглосуточно.

**3.8. Эвакуация при ДТП** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента при наличии технической возможности, если в результате дорожно-транспортного происшествия транспортное средство (автомобиль) Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и иных повреждений транспортного средства. Услуга предоставляется при наличии технической возможности, в присутствии Клиента, только в случаях ДТП с участием автомобиля Клиента, в границах зоны ответственности Компании.

Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации автомобиля специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ. По каждому отдельному инциденту (ДТП) услуга предоставляется только один раз.

Эвакуация Транспортного средства с места ДТП осуществляется Компанией не чаще одного раза в течение 24 часов по одному происшествию с участием автомобиля Клиента.

В случае, если событие произошло в черте города, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС (дилерский центр).

В случае, если событие произошло за чертой города либо в данном городе отсутствует дилерский центр, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС.

В случае отсутствия у Клиента документов, подтверждающих владение/управление транспортным средством на законных основаниях, Компания вправе отказать в предоставлении Услуги.

**3.20. Поиск автомобиля** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме оказания информационно-справочной помощи в выяснении места нахождения автомобиля Клиента в случае эвакуации автомобиля Клиента специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.

### 4. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги «Автосправка 24 часа», «Горячая линия по Европротоколу», «Юридическая консультация», «Консультация механика по телефону» — предоставляются на всей территории Российской Федерации.

4.2. Услуга «Поиск автомобиля» — предоставляется на территории г. Санкт-Петербурга.

4.6. Услуга «Эвакуация при ДТП» — предоставляется в радиусе 30 (тридцать) километров от черты следующих городов Российской Федерации: Архангельск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Березники, Брянск, Бугульма, Великий Новгород, Владивосток, Владимир, Волгоград, Воронеж, Георгиевск, Екатеринбург, Ессентуки, Железноводск, Иваново, Ижевск, Иркутск, Йошкар Ола, Казань, Калуга, Кемерово, Киров, Кисловодск, Кострома, Краснодар, Красноярск, Курган, Кызыл, Липецк,

Магнитогорск, Минеральные Воды, Москва, Мурманск, Набережные Челны, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Омск, Оренбург, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Пятигорск, Ростов на Дону, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Санкт-Петербург, Смоленск, Ставрополь, Старый Оскол, Стерлитамак, Сургут, Тамбов, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Элиста, Ярославль, г. Лодейное Поле, г. Новая Ладога, г. Тихвин, Бокситогорск, Волхов, Кириши, Чудово, Любань, Тосно, ПГТ Сиверский, ПГТ Вырица дер, Вырасело, Рождествено, село. Никольское, г. Волосово, г. Кингисепп, Ивангород, ПГТ Лебяжье, Дер. Васкелово, ПГТ Мга.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Клиент имеет право:**

- 6.1.1. Осуществлять Запросы/Заявки на оказание Услуг и получать результаты оказания Услуг.
- 6.1.2. Сообщать Компании обо всех случаях не предоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.
- 6.1.3. Поменять указанное при заключении договора ТС на другое, принадлежащее Клиенту на законном основании. Указанное право предоставляется Клиенту однократно в течение срока действия карты.

Для реализации указанного права Клиенту необходимо сообщить Компании данные нового ТС: марку, модель, цвет, год выпуска, VIN номер, гос. номер (при наличии). Изменения вступают в силу в течение 48 часов с момента обращения Клиента за реализацией указанного права.

### **6.2. Клиент обязан:**

- 6.2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил и порядке оказания Услуг.
- 6.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента и транспортного средства Клиента, для пользования Услугами, а также своевременно сообщать обо всех случаях изменения указанной информации.
- 6.2.3. Не использовать результаты оказания Услуг в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Компании.
- 6.2.4. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.
- 6.2.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных Услуг и принимать оказанные Услуги.
- 6.2.6. Не допускать пользование Услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с Правилами, если иное прямо не оговорено в Правилах.
- 6.2.7. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение Услуг третьим лицам, кроме Доверенных лиц.
- 6.2.8. Сохранять втайне и не передавать идентификационные данные третьим лицам.
- 6.2.9. При утрате Карты по любой причине известить в письменной форме Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты.
- 6.2.10. Перед началом оказания Услуг предъявить по первому требованию Специалиста Компании Карту «Максимум Lite Эва», водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, иные документы, подтверждающие право пользования или распоряжения транспортным средством.
- 6.2.11. Выполнять все рекомендации Специалиста Компании, касающиеся оказываемых Услуг;

### **6.3. Компания имеет право:**

- 6.3.1. Уточнять поступившие Запросы/Заявки от Клиента.
- 6.3.2. Определять порядок и формат оказания Услуг.
- 6.3.3. Привлекать третьих лиц - партнеров Компании для оказания Услуг при наличии необходимости.
- 6.3.4. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.
- 6.3.5. Временно приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Клиентом Правил.
- 6.3.6. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно - аппаратных средств.
- 6.3.7. В любой момент при оказании Услуг потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при заключении Договора, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.
- 6.3.8. Приостанавливать оказание Услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений Правил.

6.3.9. Отказать в предоставлении Услуги в случаях, когда:

- Клиент нарушает условия Правил;
- ТС на момент заключения договора, было старше 10 лет;
- получение Услуги вызвано противоправными интересами Клиента;
- осуществление Клиентом Запроса при совершении или попытке совершения умышленного преступления, исходя из наличия в его действиях/бездействии признаков преступления, выявленных в процессе взаимодействия Клиента и Компании;
- оказание Услуги затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству Клиента и/или выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.
- оказание Услуги нарушает права и законные интересы Компании;
- действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;
- оказание Услуг не представляется возможным ввиду неполучения полных и/или достоверных сведений от Клиента;
- запрос Услуг поступил от Клиента или его Доверенного лица, не допущенного к управлению транспортным средством и/или не имеющего права управления транспортным средством (в том числе соответствующей категории);
- Клиент или его Доверенное лицо не имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения транспортным средством;
- Клиент или его Доверенное лицо находится в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;
- непредоставления в порядке, установленном Правилами, информации об изменении учетных данных, указанных при активации данных;
- у Клиента или его Доверенного лица на момент оказания Услуги отсутствует Карта «Максимум Lite Эва»;
- при нахождении транспортного средства Клиента вне зоны оказания услуг;
- если транспортное средство не внесено в договор в течении 14 дней с даты заключения Договора;
- при невыполнении Клиентом рекомендаций Специалиста Компании.

#### **6.4. Компания обязана:**

6.4.1. Обеспечить Клиенту возможность получения Услуг в соответствии с Правилами и соответствующей программой обслуживания.

6.4.2. Обеспечить круглосуточное нахождение операторов в колл-центре, а также иных Специалистов Компании, обеспечивающих своевременное оказание определенных видов Услуг при запросе оказания Клиентом, согласно условий настоящих Правил.

6.4.3. Оказывать Услуги надлежащего качества.

6.4.4. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте.

Консультировать и сообщать Клиентам имеющуюся в ее распоряжении информацию об Услугах, условиях и порядке их оказания.

6.4.5. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6.4.6. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных Правилами, без получения согласия Клиента.

### **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

7.1. Стоимость Карты «Максимум Lite Эва» указывается в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Автоклуб». НДС не облагается на основании ст. 346.11 НК РФ.

7.3. Оплата стоимости Карты «Максимум Lite Эва» производится Клиентом в полном объеме при заключении Договора любым не запрещенным законом способом.

### **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Автоклуб» и оплаты стоимости Карты «Максимум Lite Эва».

8.2. Срок обслуживания по договору может составлять от 1 (одного) года до 5 (пяти) лет, стоимость услуг увеличивается кратно, сроку обслуживания, на который приобретается пакет услуг. Данная сумма НДС не облагается на основании ст. 346.11. НК РФ.

8.3. Конкретный срок действия Договора устанавливается в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Автоклуб».

8.4. Договор может быть расторгнут досрочно на основании действующего законодательства, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что если бы стороны могли это разумно предвидеть, Договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях от условий данного Договора. Под существенным изменением обстоятельств стороны договорились понимать такого рода события, как указанные в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты.

8.5. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в части обязательств Компании по оказанию Услуг, предусмотренных пунктом 1.2 настоящих Правил. Для реализации указанного права Клиент должен направить по юридическому адресу Компании письменное уведомление о расторжении договора с указанием (приложением) банковских реквизитов счета на имя Клиента. При досрочном расторжении Договора Клиенту возвращается сумма, рассчитанная пропорционально периоду времени (в календарных днях), прошедшему с даты присоединения к настоящему договору до даты расторжения настоящего Договора. При этом Договор считается расторгнутым на следующий день после регистрации письменного заявления Члена Клуба об отказе от исполнения настоящего Договора.

8.6. Если до окончания срока действия настоящего Договора Член Клуба не заявил об отказе от исполнения Договора, то услуги будут считаться оказанными Клиенту надлежащим образом, независимо от фактического обращения Клиента за получения услуг.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

10.1. Подписанием заявления о присоединении к Договору публичной оферты Клиент дает согласие ООО «Автоклуб» (ОГРН 1089847331485) на обработку своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации и без их использования, включающих в себя: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон телефона, e-mail, платежные и иные реквизиты, данные транспортного средства (марку, модель, государственный регистрационный знак) с целью исполнения заключенного Договора.

10.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.

10.3. Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес ООО «Автоклуб» соответствующего заявления в письменной форме.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

11.3. Компания не несет ответственность за нарушение срока возврата денежных средств, предусмотренного Законом о защите прав потребителей, при расторжении Договора в случае непредоставления или несвоевременного предоставления Клиентом банковских реквизитов.

11.4. Компания не несет ответственность за результаты оказания Услуг при предоставлении Клиентом недостоверных сведений или документов или не предоставлении таковых.

11.5. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства Клиента, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки запчастей и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Компания сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила с последующей их публикацией на сайте Компании в сети Интернет.

12.2. В случае изменения Компанией Правил, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных Правил на сайте Компании в сети Интернет.