

УТВЕРЖДЕНО
01.12.2025 г.
ООО «Автотлуб»

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ **по программе обслуживания «Мега» (публичная оферта)**

Настоящие правила являются официальным предложением (публичной Офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Автотлуб», именуемого в дальнейшем «Компания», в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор с ООО «Автотлуб» на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и содержит все существенные условия Договора по оказанию услуг (далее по тексту - «Услуги»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), физическое лицо, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, производящее акцепт этой Оферты, именуется в дальнейшем Клиент (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Клиент и ООО «Автотлуб» (далее «Компания») совместно именуются Стороны.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Определения и понятия, используемые в настоящих правилах:

1.1.1. Компания - Общество с ограниченной ответственностью «Автотлуб» (ОГРН 1089847331485).

1.1.2. Клиент Компании (Клиент) - дееспособное физическое лицо, акцептирующее данную оферту и заключившее таким образом договор с Компанией;

1.1.3. Партнер Компании - любое лицо, осуществляющее взаимодействие с Компанией, связанное с оказанием услуг;

1.1.4. Карта клиента - идентификационная номерная карта, подтверждающая его право на получение работ, услуг и информации в рамках наполнения карты и на условиях, предусмотренными настоящими правилами;

1.1.5. Активация карты - регистрация Компанией полученной от Клиента учетной информации;

1.1.6. Акцепт - любое законное приобретение не активированной Карты клиента.

1.1.7. Учетная информация - личные данные, указанные Клиентом в договоре о предоставлении услуг по карте;

Транспортное средство (ТС) — принадлежащее Клиенту на законном основании и зарегистрированное в установленном законом порядке техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при заключении договора и являющееся объектом оказания услуг, за исключением: мопедов, велосипедов, мотоциклов, и ТС, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

Допустимая масса ТС (легковых автомобилей и пикапов) не должна превышать 3 500 кг.

Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5 метров (за исключением пикапов).

Услуги по эвакуации пикапов оказываются при условии, что габариты пикапа позволяют осуществить погрузку на платформу эвакуатора.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

1.1.8. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) - событие, возникшее в период действия настоящего договора, произошедшее в результате движения транспортного средства указанного в договоре и/или с его участием, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуги, при котором транспортному средству причинены механические повреждения;

1.1.9. Зона оказания услуг – Территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой компания оказывает клиенту услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.3. настоящих Правил, конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в зависимости от вида оказываемой услуги в соответствии с п.4. настоящих Правил.

1.1.10. Договор - соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами;

1.1.11. Наполнение карты - объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Карты.

1.1.12. Паркинг — инженерные сооружения, как подземные, так и надземные (здание, часть здания, а также иные сооружения), предназначенные для хранения (стоянки) транспортных средств, за исключением любых парковочных пространств, расположенных под открытым небом.

1.1.13. Эвакуатор — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки ТС в случае их поломки или аварии, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами).

1.1.14. Эвакуация — выполнение Компанией следующих действий:

выезд и прибытие Эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС в место, указанное Клиентом; осуществление погрузки ТС Клиента на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;

перевозка и доставка ТС Клиента на платформе Эвакуатора в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, с учетом требований настоящих Правил.

1.2. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует в пределах зоны оказания услуг.

1.2.1. Компания, на основании акцепта Клиента настоящей оферты, заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.2.2. Акцептом данной публичной оферты Стороны признают любое законное приобретение неактивированной Карты физическим лицом, имеющим в пользовании на законном основании транспортное средство.

1.2.3. Стороны признают настоящий Договор договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в настоящих Правилах.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора является оказание Компанией услуг, выполнение работ в пользу Клиента в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2.2. Услуги по карте «Мега», предусмотренные п. 2.3. настоящих правил, за исключением справочно-консультационных услуг, предоставляются, при условии нахождения Транспортного средства Клиента в Зоне оказания услуг п. 1.1.11. настоящих правил.

2.3. В рамках Наполнения карты «Мега», Компания оказывает Клиенту, следующие услуги и предоставляет следующую информацию:

- ✓ Юрист на ДТП - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Независимая экспертиза после ДТП- без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Консультация юриста - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация при ДТП - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация при поломке - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Подвоз топлива - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Замена колеса - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Мелкий ремонт электрики - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Запуск ДВС автомобиля - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Вскрытие ТС - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Отключение сигнализации - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Поиск автомобиля - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Сбор документов - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Автосправка 24 часа - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Персональный менеджер - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Справка из Гидрометцентра - однократно;
- ✓ Трезвый водитель - однократно;

✓ Такси «Аэропорт/вокзал»— однократно.

2.4. Заказ услуг осуществляется через оператора по номеру телефона: **+7 (800) 100-24-00**.

2.5. Клиент при подаче заявки на предоставление услуг сообщает оператору следующую информацию: ФИО Клиента, контактный номер для связи, номер договора/сертификата и суть обращения. Оператор Компании может запросить дополнительную информацию, необходимую для оказания Услуг, а именно: марка, модель, государственный номер и цвет ТС Клиента; предварительную характеристику произошедшего события; адрес местонахождения Клиента (в том числе номер дома, ориентиры, направление движения и т.п.); адрес прибытия в случае заказа услуг эвакуации и такси; наличие запасного колеса/колес; вид топлива; дата ДТП; отделение ГИБДД.

2.6. Услуги, указанные в п. 2.3 настоящих правил предоставляются только при наличии технической возможности.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

3.1. Юрист на ДТП— услуга, предоставляемая в случае ДТП с участием транспортного средства Клиента. Услуга включает оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП при необходимости, инструктаж по действиям Клиента/Доверенного лица до прибытия аварийного комиссара, оказание психологической поддержки до прибытия аварийного комиссара. Аварийный комиссар по прибытию проводит мероприятия по сохранению и восстановлению объективной картины ДТП, а именно: документирование обстоятельств ДТП, включая составление схемы ДТП, фотографирование и/или фиксация иным возможным способом местоположения автомобиля, следов ДТП на проезжей части и других элементах дороги, составление отчета о проделанной работе на месте ДТП. Юрист принимает решение о необходимости выезда или оформления ДТП удаленно в зависимости от обстоятельств ДТП. Выезд юриста предоставляется в случае ДТП с участием Автомобиля, на которое распространяется действие программы, и управляемого Клиентом. Прибытие на место ДТП в пределах городской границы – не более двух часов. За пределами города – в разумные сроки. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.2. Эвакуация при ДТП — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС при наступлении ДТП, в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного ТС, а также при эвакуации ТС специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется в случае, если в результате ДТП ТС Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений автомобиля.

Эвакуация при ДТП осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его доверенного лица, только с места совершения ДТП, при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов и не более одного раза по конкретному ДТП. В случае отсутствия у Клиента документов на ТС (СТС или ПТС) Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

Эвакуация производится в ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС.

Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.3. Эвакуация при поломке — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС, учтенного по Сертификату, в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного ТС, а также при эвакуации ТС специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется в случае, если в результате поломки (неисправности) ТС Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений автомобиля.

Эвакуация при поломке осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его доверенного лица, только с места в котором произошла поломка, при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов и не более одного раза по конкретной поломке. В случае отсутствия у Клиента документов на ТС (СТС или ПТС) Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

Эвакуация производится в ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС.

Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.4. Независимая экспертиза после ДТП — услуга, предоставляемая в форме организации проведения лицензированным специалистом независимой оценки ущерба ТС, пострадавшего в ДТП и оформленном в ГИБДД. Работы по снятию-установке узлов и деталей, препятствующих проведению оценки ущерба ТС,



производятся за счет Клиента.

Данная услуга предоставляется в случае полного или частичного отказа страховой компании в выплате страхового возмещения и оформленном в ГИБДД.

3.5. Юридическая консультация — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента с использованием телефонной связи в форме консультации по вопросам гражданского и административного права, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающиеся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права. Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час.

Консультации в выходные и праздничные дни предоставляются только по вопросам, связанным с дорожно-транспортным происшествием, круглосуточно.

3.6. Замена колеса — услуга по проведению (при наличии запасного колеса в ТС Клиента) работ, включающих в себя замену колеса автомобиля в сборе на штатное запасное колесо. Услуга предоставляется при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса (при наличии технической и физической возможности), путем применения штатного инструмента автомобиля, при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса автомобиля без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента); Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги, в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.7. Подвоз топлива — услуга, включающая в себя доставку соответствующего вида топлива (кроме газового топлива) и оказанию помощи в заправке ТС Клиента, не более 10 (десяти) литров топлива. Данная услуга предоставляется только в том случае, если во время движения по асфальтированной автодороге у Клиента произошли непредвиденные обстоятельства, в результате чего закончилось топливо. Стоимость топлива оплачивается Клиентом в момент предоставления услуги по ценам, установленным на автозаправочной станции или по среднерыночным ценам. Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей ТС, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.8. Запуск ДВС автомобиля — услуга по запуску двигателя ТС от внешнего источника питания. Услуга предоставляется при наличии технической возможности. Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей ТС, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Услуга предоставляется не более одного раза в сутки.

Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании.

Услуга предоставляется при температуре воздуха не ниже предельной, предусмотренной ГОСТ Р 54120-2010 для запуска двигателя, а именно:

Для бензиновых двигателей: не ниже – 30 °С

Для дизельных двигателей: не ниже – 25 °С

При температуре воздуха ниже указанных значений, Компания вправе отказать в предоставлении услуги.

3.9. Вскрытие ТС — услуга по проведению (при наличии технической возможности) работ по вскрытию дверей транспортного средства Клиента. Если проведение работ по вскрытию несет в себе риск повреждения автомобиля, либо полной или частичной утраты гарантии на автомобиль, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной Услуги в случае, если Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за указанные последствия оказания Услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.10. Отключение сигнализации — услуга по проведению (при наличии технической возможности) работ по отключению сигнализации, установленной на транспортном средстве Клиента. Если проведение работ по отключению сигнализации несет в себе риск повреждения автомобиля, либо полной или частичной утраты гарантии на автомобиль, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной Услуги в случае, если Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за указанные последствия оказания Услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.11. Поиск ТС — услуга, включающая в себя установление места нахождения ТС Клиента и, в случае нахождения на штрафстоянке, перевозка Клиента на стоянку, где находится ТС. Оплата штрафа производится Клиентом самостоятельно за свой счет. Перевозка Клиента осуществляется по двум адресам:

- адрес оплаты штрафа; - адрес штрафстоянки. Услуга предоставляется только в отношении ТС, на котором установлен государственный регистрационный знак, и только в пределах радиуса обслуживания компании.

3.12. Сбор документов по ДТП — услуга, предоставляемая в форме оказания административно-правовой помощи в сборе необходимых для обращения в страховую компанию документов по ДТП в органах ГИБДД, участником которого являлся Клиент, за исключением случаев, когда требуется личное присутствие Клиента или его представителя в органах внутренних дел. Услуга оказывается только при условии причинения в результате ДТП исключительно имущественного вреда, готовности соответствующего отдела ГИБДД выдать необходимые для подачи в страховую компанию документы по ДТП, а также предоставлении Клиентом специалисту Компании нотариальной доверенности на представление интересов в ГИБДД с правом получения оригиналов документов. Услуга предоставляется без выходных с 10.00 час. до 19.00 час.

3.13. Мелкий ремонт электрики на дороге — в рамках данной услуги Клиенту оказываются следующие виды работ:

- частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи (без обязательной зарядки и вскрытия штатной аккумуляторной батареи);
- замена предохранителей ТС;
- подтяжка соединителей.

Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.14. Такси «Аэропорт, вокзал» — услуга, предоставляемая в форме оказания содействия в предоставлении Клиенту такси эконом-класса в Аэропорт/на вокзал с адреса, указанного Клиентом, либо из Аэропорта в один адрес без дополнительных остановок в пути следования. Услуга предоставляется в пределах административных границах одного населенного пункта. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случае, если Клиент находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, либо совершении Клиентом противоправных действий.

Такси не оборудовано детскими удерживающими системами (устройствами). Перевозка детей до 12 лет осуществляется только при наличии у Клиента детской удерживающей системы (устройства), соответствующей возрасту и весу ребенка. В случае необходимости осуществление перевозки Клиента с ребенком и отсутствия у Клиента вышеуказанного устройства, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.15. Трезвый водитель — услуга, включающая в себя перевозку Клиента на ТС Клиента по указанному адресу. Услуга предоставляется одним из следующих способов, по выбору Компании:

- 1) предоставление водителя для управления ТС Клиента от места стоянки до адреса, указанного Клиентом, при условии наличия у Клиента полиса ОСАГО без ограничений по лицам, допущенным к управлению автомобилем (открытый полис ОСАГО);
- 2) эвакуация ТС Клиента с помощью эвакуатора от места стоянки до адреса, указанного Клиентом;
- 3) предоставление такси эконом-класса для перевозки Клиента и пассажиров от адреса места стоянки ТС (пункт отправления) до адреса, указанного Клиентом (пункт назначения), а также, на следующий день, предоставление такси эконом класса для перевозки Клиента от адреса, указанного Клиентом (пункт отправления) до места стоянки ТС (пункт назначения).

Услуга представляется в случае невозможности Клиента самостоятельно управлять автомобилем.

Перевозка осуществляется только от пункта отправления до пункта назначения.

Перевозка детей до 12 лет осуществляется только при наличии у Клиента детской удерживающей системы (устройства), соответствующей возрасту и весу ребенка.

В случае необходимости осуществление перевозки клиента с ребенком и отсутствия у клиента вышеуказанного устройства, компания вправе отказать клиенту в предоставлении данной услуги.

3.16. Справка из Гидрометцентра — услуга, предоставляемая в форме предоставления административно-правовой помощи в получении справки из Гидрометцентра на дату и время ДТП, участником которого являлся Клиент. Услуга оказывается при условии предоставления Клиентом нотариальной доверенности на Специалиста Компании на представление интересов в Гидрометцентре с правом получения оригиналов документов. Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

3.17. Автосправка 24 часа — информационно-техническая поддержка, предоставляемая удаленно с использованием телефонной связи в форме устной консультации специалиста по вопросам технического обслуживания и эксплуатации транспортного средства Клиента.

3.18. Персональный менеджер — информационно-консультативная поддержка и сопровождение Клиента по различным вопросам и ситуациям, связанным с транспортным средством Клиента на которое

распространяется действие настоящих Правил. Услуга предоставляется удаленно с использованием телефонной связи, в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

4. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги «Юрист на ДТП», «Эвакуация при ДТП», «Эвакуация при поломке», «Замена колеса», «Подвоз топлива», «Запуск ДВС автомобиля», «Вскрытие ТС», «Отключение сигнализации», «Мелкий ремонт электрики автомобиля», предоставляются в радиусе 30 километров от административных границ следующих городов Российской Федерации: Архангельск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Березники, Брянск, Бугульма, Великий Новгород, Владивосток, Владимир, Волгоград, Воронеж, Георгиевск, Екатеринбург, Ессентуки, Железноводск, Иваново, Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Калуга, Кемерово, Киров, Кисловодск, Кострома, Краснодар, Красноярск, Курган, Кызыл, Липецк, Магнитогорск, Минеральные Воды, Москва, Мурманск, Набережные Челны, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Омск, Оренбург, Псков, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Смоленск, Ставрополь,

Старый Оскол, Стерлитамак, Сургут, Тамбов, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Элиста, Ярославль.

4.2. Услуга «Трезвый водитель» предоставляется в радиусе 30 километров от административных границ следующих городов Российской Федерации: Санкт-Петербург.

4.3. Услуга «Такси «аэропорт/вокзал», «Сбор документов по ДТП» предоставляются в радиусе 30 километров от административных границ следующих городов Российской Федерации: Санкт-Петербург.

4.4. Услуги «Консультация юриста», «Автосправка 24 часа», «Персональный менеджер» относятся к справочно-консультационным и предоставляются на всей территории Российской Федерации.

4.5. Услуга «Поиск ТС» предоставляется, если машина пропала в радиусе 30 километров от административных границ следующих городов Российской Федерации: Санкт-Петербург, Москва, Мурманск, Волгоград, Калуга.

4.6. Услуга «Независимая экспертиза» предоставляется в следующих городах Российской Федерации: Санкт-Петербург, Москва, Мурманск, Волгоград, Калуга.

4.7. Услуга «Справка из Гидрометцентра» предоставляется в следующих городах Российской Федерации: Санкт-Петербург, Москва.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Передавать право пользования услугами лицам, указанным в полисе «ОСАГО» действующем на момент оказания услуги;

5.1.2. Заказывать и пользоваться услугами Компании в соответствии с п.2 настоящих правил;

5.1.3. Сообщать Компании о недостатках в оказании услуг, предоставляемых Компанией или Партнером Компании.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Активировать Карту клиента в срок, предусмотренный настоящими правилами;

5.2.2. При заказе работы или услуги сообщать сотруднику Компании полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых работ или услуг, а также о необходимом месте их получения. Заказ услуг осуществляется путем обращения по телефону 8 (800) 100-24-00;

5.2.3. Не передавать карту третьим лицам, кроме лиц указанных в действующем полисе «ОСАГО»;

5.2.4. При утрате карты по любой причине, сообщить в письменной форме в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты;

5.2.5. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию Представителя Компании или Партнера Компании Карту «Мега», водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения Транспортным средством. При обращении за получением консультационной и информационной поддержки по телефону:

8 (800) 100-24-00 необходимо назвать номер Карты «Мега»;

5.2.6. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, касающиеся выполняемых работ и оказываемых услуг;

5.2.7. После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании или Партнера Компании;

- 5.2.8. Выполнять все условия предусмотренные настоящими Правилами.
- 5.3. Компания имеет право:
- 5.3.1. Выполнять работы и оказывать услуги, как своими силами, так и силами Партнеров Компании.
- 5.3.2. Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий, предусмотренных настоящими Правилами.
- 5.3.3. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договорами, заключенными с Партнерами.
- 5.3.4. Отказать в предоставлении услуг по Карте в соответствии с п.б. настоящих Правил.
- 5.4. Компания обязана:
- 5.4.1. Обеспечить выполнение Клиенту или Представителю Клиента работ и оказание услуг в объемах, порядке и с качеством, предъявленным к таким видам работ и услуг.
- 5.4.2. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.

6. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Стоимость договора (программы обслуживания) указывается в заявлении о присоединении к договору публичной оферты ООО «Автоклуб» по программе обслуживания «Мега».
- 7.2. Оплата производится Клиентом при заключении Договора любым не запрещенным законом способом.

7. КОМПАНИЯ ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ КЛИЕНТУ В СЛЕДУЮЩЕМ СЛУЧАЕ:

- 7.1. При обращении Клиента:
- 7.1.1. Не допущенного к управлению Транспортным Средством, указанным при активации карты;
- 7.1.2. Не имеющего права управления Транспортным Средством (в том числе соответствующей категории);
- 7.1.3. Не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством, указанным при активации карты;
- 7.1.4. Находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;
- 7.2. Не предоставленная в порядке, установленном настоящими правилами, информации об изменении учетных данных;
- 7.3. Обращения Клиента вне срока действия Договора;
- 7.4. В случае фактического отсутствия Карты «Мега» у Клиента на момент оказания услуги;
- 7.5. При нахождении Транспортного средства Клиента вне зоны оказания услуг;
- 7.6. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента по отношению к Компании или третьим лицам.
- 7.7. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг при невыполнении Клиентом рекомендаций Представителя Компании.
- 7.8. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг в случае отказа в предъявлении Карты клиента Представителю Компании или Партнера Компании.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом заявления о присоединении к договору публичной оферты ООО «Автоклуб» по программе обслуживания «Мега» и осуществления полной оплаты цены программы, указанной в заявлении о присоединении к договору публичной оферты.
- 8.2. Срок действия договора устанавливается в заявлении о присоединении к договору публичной оферты.
- 8.3. Клиент вправе досрочно расторгнуть Договор. Для реализации указанного права Клиент направляет по юридическому адресу Компании письменное уведомление о расторжении договора с указанием банковских реквизитов дебетового счета, открытого на имя Клиента.
- 8.4. При расторжении Договора, денежные средства подлежат возврату Клиенту, с учетом положений ст. 429.4 ГК РФ, пропорционально неистекшему сроку действия Договора.
- 8.5. Договор считается расторгнутым с даты получения Компанией извещения о расторжении Договора. Надлежащим подтверждением получения Компанией извещения считается дата получения, указанная в отчете о доставке извещения.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ



9.1. Заключая настоящий договор, Клиент дает Компании письменное согласие, в соответствии с ФЗ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ № 152-ФЗ), на обработку своих персональных данных, включающих в себя фамилию, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес регистрации, данные транспортного средства. Под обработкой персональных данных, в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ, понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Такое согласие действует с момента подписания договора и действует в течение срока его действия, а также в течение пяти лет с момента прекращения настоящего договора. Согласие может быть отозвано в любое время путем предоставления Компании письменного заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.

9.3. Согласие действует в течение срока действия заключенного сторонами Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра, и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки.

10.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с того момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

11.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры по настоящему Договору разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Подписанием заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Автоклуб» по программе обслуживания «Мега» Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми положениями договора публичной оферты

12.2. Подписав заявление о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Автоклуб» по программе обслуживания «Мега», Клиент не может впоследствии ссылаться на то, что не ознакомился с условиями Договора публичной оферты.

12.3. Компания сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор (Правила) с последующей его публикацией на сайте Компании в сети Интернет.

12.4. В случае изменения Компанией Договора, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного Договора на сайте Компании в сети Интернет.