

ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ СТП24

Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления ООО «Автоклуб» услуг по программе обслуживания «СТП24».

Правила устанавливаются Исполнителем самостоятельно и регулируют взаимоотношения между Заказчиком и Исполнителем.

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заказчик — физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, являющееся собственником транспортного средства или распоряжающееся им на ином законном основании, и заключившее договор с Исполнителем, в результате чего приобрело право на получение услуг в рамках программы обслуживания «СТП24».

Персональная информация Заказчика — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Заказчику, а именно:

-персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно заключении Договора или в процессе пользования Услугами, включая такие персональные данные Заказчика, как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные транспортного средства Заказчика;

-иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Заказчиком индивидуально.

Доверенное лицо — лицо, владеющее транспортным средством Заказчика на законном основании (право аренды, доверенность на право управления транспортным средством и т.п.) и допущенного к управлению ТС в рамках действующего полиса ОСАГО.

Исполнитель — общество с ограниченной ответственностью «Автоклуб» (ОГРН 1089847331485).

Партнеры Исполнителя — юридические и физические лица, а также индивидуальные предприниматели, содействующие Исполнителю в оказании услуг Заказчикам в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

Период оказания услуг — период времени, определяемый сроком действия заключенного Заказчиком и Исполнителем договора, в течение которого у Исполнителя сохраняются обязательства по оказанию Услуг.

Сертификат — номерной документ в бумажной форме, передаваемый Заказчику при заключении договора, в котором указан перечень услуг, входящих в программу обслуживания, срок действия программы обслуживания, идентификационные данные транспортного средства Заказчика, контактные данные Исполнителя для заказа услуг.

Активация сертификата — регистрация Заказчика в электронной базе данных Исполнителя на основании заключенного и оплаченного договора.

Наполнение сертификата — объем и условия работ и услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику в соответствии с настоящими Правилами. Сертификаты могут различаться по наполнению, поэтому к Заказчику относятся условия настоящих Правил только по тем работам и услугам, которые включены в наполнение сертификата отдельного Заказчика.

Зона оказания услуг – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Исполнитель оказывает Заказчику Услуги. Конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в зависимости от вида оказываемой услуги и указаны в разделе 4 настоящих Правил.

Запрос (заявка) на оказание услуг — обращение Заказчика по телефонному номеру Исполнителя для заказа услуг, содержащее всю необходимую информацию и составленное в форме, соответствующий требованиям, установленным Исполнителем.

Специалист — сотрудник Исполнителя или иное лицо, с которым Исполнитель заключил соответствующий договор, уполномоченный Исполнителем на оказание Услуг от лица Исполнителя, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания Услуг.

Заключение специалиста — форма предоставления информационно-правовых услуг, представляющая собой суждение по правовым вопросам, поставленным перед специалистом Заказчиком, отражающая ход и результаты исследований, проведенных специалистом в виде ответов на поставленные вопросы в соответствии с правом Российской Федерации.

Транспортное средство (автомобиль, мотоцикл, квадроцикл, снегоход) — принадлежащее Заказчику на законном основании и зарегистрированное в установленном законом порядке техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Заказчиком при заключении договора и являющееся объектом оказания услуг, за исключением: мопедов, велосипедов, ТС, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

Допустимая масса ТС (легковых автомобилей и пикапов) не должна превышать 3 500 кг.

Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5 метров (за исключением пикапов).

Услуги по эвакуации пикапов оказываются при условии, что габариты пикапа позволяют осуществить погрузку на платформу эвакуатора.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) — событие, возникшее в процессе движения транспортного средства Заказчика и/или с его участием, произошедшее в период действия договора и послужившее основанием для обращения Заказчика за получением услуг, оказываемых Исполнителем, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

Паркинг — инженерные сооружения, как подземные, так и надземные (здание, часть здания, а также иные сооружения), предназначенные для хранения (стоянки) транспортных средств, за исключением любых парковочных пространств, расположенных под открытым небом.

Эвакуатор — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки автомобилей в случае их поломки или аварии, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами)

Эвакуация — выполнение Исполнителем следующих действий:

- выезд и прибытие Эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС в место, указанное Заказчиком;
- осуществление погрузки ТС Заказчика на платформу эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;
- перевозка и доставка ТС Заказчика на платформе эвакуатора в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, с учетом требований настоящих Правил.

2. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ИХ ОКАЗАНИЯ

2.1 Общий перечень услуг, оказываемых Исполнителем:

- ✓ Автосправка 24 часа;
- ✓ Горячая линия по Европротоколу;
- ✓ Юридическая консультация;
- ✓ Консультация по обжалованию постановления, определения по делу об административном правонарушении;
- ✓ Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД;
- ✓ Подготовка жалобы на постановление ГИБДД;
- ✓ Помощь в подаче документов в страховую компанию;
- ✓ Юрист на ДТП;
- ✓ Эвакуация при поломке;
- ✓ Эвакуация при ДТП;
- ✓ Консультация механика по телефону;
- ✓ Подвоз топлива и зарядка электромобиля в пути;
- ✓ Запуск ДВС автомобиля;
- ✓ Вскрытие ТС;
- ✓ Отключение сигнализации;
- ✓ Замена колеса;
- ✓ Такси от ДЦ;
- ✓ Справка из Гидрометцентра;
- ✓ Поиск ТС;
- ✓ Такси «Аэропорт, вокзал»;
- ✓ Трезвый водитель;
- ✓ Независимая экспертиза после ДТП;

- ✓ Удаленное урегулирование;
- ✓ А24 глонасс;
- ✓ Извлечение ТС из труднодоступных мест;
- ✓ Такси с места ДТП;
- ✓ Физическая защита на дороге;
- ✓ Мелкий ремонт электрики на дороге;
- ✓ Эвакуация мотоцикла;
- ✓ Медицинская помощь при ДТП;
- ✓ Хочу домой.

2.2. Все Услуги предоставляются Заказчику лично или его Доверенному лицу, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Услуги оказываются только в пользу Заказчика или его Доверенного лица и только при личном обращении Заказчика или Доверенного лица за получением соответствующей Услуги. Не оказываются Услуги по Запросам, связанным с осуществлением Заказчиком или Доверенным лицом любых действий посреднического характера, в частности, когда такие Запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Заказчика.

2.3. В настоящих Правилах указан общий список услуг, предоставляемых Исполнителем в рамках программы. Перечень и объем конкретных Услуг указывается в Сертификате. Помимо Услуг, перечисленных в пункте 2.1 настоящих Правил, Заказчик в период обслуживания может запросить иные информационно-правовые услуги, оказываемые Исполнителем. Порядок и условия предоставления таких информационно-правовых услуг Исполнителем оговариваются с Заказчиком индивидуально в рамках отдельно заключаемых соглашений.

2.4. Услуги предоставляются при условии нахождения Заказчика в пределах зоны ответственности (зоны оказания услуг) Исполнителя. Зона ответственности определена в разделе 4 настоящих Правил. При нахождении Автомобиля вне пределов зоны ответственности, указанной в настоящем пункте Исполнитель вправе отказать в обслуживании Заказчика либо предоставить услугу на платной основе при наличии соответствующего Партнера в данном регионе.

2.5. Услуги по эвакуации пикапов оказываются при условии, что габариты пикапа позволяют осуществить погрузку на платформу эвакуатора.

2.6. Формат предоставления Услуг во всех случаях определяется Исполнителем.

2.7. Предоставление Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Заказчик уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

2.8. Все обращения Заказчика по номерам телефонов Исполнителя записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению Услуг в рамках Сертификата. Осуществляя Запрос на получение Услуг, предусмотренных Правилами, Заказчик выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение, трансграничную передачу записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Заказчика допускается только после предоставления на то согласия Заказчика. Настоящее согласие действует в течение срока действия Сертификата и может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления в письменной форме.

2.9. При Запросе Заказчиком справочно-консультационных услуг, юридической консультации Специалисты Исполнителя предоставляют устную консультацию по телефону, только если ситуация Заказчика позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов. Результатом оказания услуги является предоставляемая в оперативном порядке устная консультация Специалиста в части требований и/или вопросов, обозначенных Заказчиком. В случаях, когда ситуация Заказчика не позволяет предоставить справочно-консультационную Услугу непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения и требуется дополнительное установление обстоятельств или просмотр документов, Запрос должен осуществляться посредством электронной почты либо иных средств дистанционной коммуникации по согласованию со Специалистом (например, оформление Заявки через оператора Исполнителя). Срок обработки заявки составляет до 24 часов, в случае если день, следующий за днем получения заявки, является рабочим днем. Если заявка на получение Услуги поступает в выходной день, днем оказания услуг является первый рабочий день.

2.10. Услуги предоставляются на основании сформированного в соответствии с положениями настоящих Правил запроса Заказчика или его доверенного лица.

2.11. Услуги, предусмотренные п. 2.1 настоящих Правил, за исключением информационно-правовых и справочно-консультационных услуг, предоставляются при условии нахождения ТС Заказчика в зоне оказания услуг, согласно разделу 4 настоящих Правил.

2.12. Заказ услуг осуществляется через оператора Исполнителя по номеру телефона: **+7 (800) 100-24-00**.

2.13. Заказчик при подаче заявки на предоставление услуг сообщает оператору следующую информацию: ФИО Заказчика, контактный номер для связи, номер договора/сертификата и суть обращения. Оператор Исполнителя может запросить дополнительную информацию, необходимую для оказания Услуг, а именно:

марка, модель, государственный номер и цвет ТС Заказчика; предварительную характеристику произошедшего события; адрес местонахождения Заказчика (в том числе номер дома, ориентиры, направление движения и т.п.); адрес прибытия в случае заказа услуг эвакуации и такси; наличие запасного колеса/колес; вид топлива; дата ДТП; отделение ГИБДД.

2.14. Услуги, указанные в п. 2.1 настоящего договора предоставляются Исполнителем только при наличии технической возможности.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

3.1. Автосправка 24 часа — информационно-техническая поддержка, предоставляемая удаленно с использованием телефонной связи в форме устной консультации специалиста по вопросам технического обслуживания и эксплуатации транспортного средства Заказчика.

3.2. Горячая линия по Европротоколу — справочно-консультационная услуга, предоставляемая удаленно с использованием телефонной связи в форме предоставления рекомендаций по вопросам, касающиеся процедуры самостоятельного оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД по Европротоколу, включающая в себя подробный инструктаж по действиям при ДТП, правильности заполнения бланка Европротокола, инструкций по обращению в страховую компанию для урегулирования убытков. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.3. Юридическая консультация — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Заказчика с использованием телефонной связи в форме консультации по вопросам гражданского и административного права, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Заказчика, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Заказчика по правовым вопросам, заключающиеся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права. Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час.

Консультации в выходные и праздничные дни предоставляются только по вопросам, связанным с дорожно-транспортным происшествием, круглосуточно.

3.4. Консультация по обжалованию постановления, определения по делу об административном правонарушении, Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД — справочно-консультационные услуги, предоставляемые удаленно с использованием телефонной связи, которые выражаются в защите прав и охраняемых законом интересов Заказчика, а именно, определение и/или оценку проблем и/или возможностей Заказчика по правовым вопросам определенной отрасли права, заключающиеся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего законодательства. Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

3.5. Подготовка жалобы на постановление ГИБДД — услуга, включающая в себя составление жалобы на постановление ГИБДД. Данная услуга предоставляется только в случае получения Исполнителем копии постановления ГИБДД. Исполнитель не несет ответственности за правильность проведенной проверки вследствие предоставления Заказчиком или доверенным лицом недостоверной и/или неполной информации. Срок оказания услуги составляет не более 3 рабочих дней с момента обращения. Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час.

3.6. Помощь в подаче документов в страховую компанию — в рамках данной услуги Исполнитель оказывает информационно-консультационное содействие в формировании пакета документов, необходимых для подачи в Страховую компанию, с целью получения страховой выплаты, по ДТП с участием Автомобиля Заказчика. Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час.

3.7. Юрист на ДТП — услуга, предоставляемая в случае ДТП с участием транспортного средства Заказчика. Услуга включает оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП при необходимости, инструктаж по действиям Заказчика/Доверенного лица до прибытия аварийного комиссара, оказание психологической поддержки до прибытия аварийного комиссара. Аварийный комиссар по прибытию проводит мероприятия по сохранению и восстановлению объективной картины ДТП, а именно: документирование обстоятельств ДТП, включая составление схемы ДТП, фотографирование и/или фиксация иным возможным способом местоположения автомобиля, следов ДТП на проезжей части и других элементах дороги, составление отчета о проделанной работе на месте ДТП. Юрист принимает решение о необходимости выезда или оформления ДТП удаленно в зависимости от обстоятельств ДТП. Выезд юриста предоставляется в случае ДТП с участием Автомобиля, на которое распространяется действие Сертификата, и управляемого Заказчиком. Прибытие на место ДТП в пределах городской границы – не более двух часов. За пределами города – в разумные сроки. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.7. Эвакуация при поломке — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС, учтенного по Сертификату, в границах зоны ответственности Исполнителя. Данная услуга не применима в отношении исправного ТС, а также при эвакуации ТС специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется в случае, если в результате поломки (неисправности) ТС Заказчика не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений автомобиля.

Эвакуация при поломке осуществляется специалистом Исполнителя только в присутствии Заказчика или его доверенного лица, только с места в котором произошла поломка, при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов и не более одного раза по конкретной поломке. В случае отсутствия у Заказчика документов на ТС (СТС или ПТС) Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуги.

В случае, если событие произошло с ТС, находящимся на гарантии, эвакуация производится в ближайший дилерский центр, находящийся не далее 100 км от места поломки, а в случае, если в городе отсутствует дилерский центр, то на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 100 км от места поломки.

В случае, если событие произошло с ТС, у которого истек период гарантии, эвакуация производится в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 100 км от места поломки.

Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.8. Эвакуация при ДТП — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС при наступлении ДТП, в границах зоны ответственности Исполнителя. Данная услуга не применима в отношении исправного ТС, а также при эвакуации ТС специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется в случае, если в результате ДТП ТС Заказчика не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений автомобиля.

Эвакуация при ДТП осуществляется специалистом Исполнителя только в присутствии Заказчика или его доверенного лица, только с места совершения ДТП, при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов и не более одного раза по конкретному ДТП. В случае отсутствия у Заказчика документов на ТС (СТС или ПТС) Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуги.

В случае, если событие произошло с ТС, находящимся на гарантии, эвакуация производится в ближайший дилерский центр, находящийся не далее 100 км от места ДТП, а в случае, если в городе отсутствует дилерский центр, то на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 100 км от места ДТП.

В случае, если событие произошло с ТС, у которого истек период гарантии, эвакуация производится в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 100 км от места ДТП.

Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.9. Консультация механика по телефону — в рамках данной услуги Исполнитель оказывает консультации по вопросам диагностики неисправности, ремонта и эксплуатации ТС. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.10. Подвоз топлива — услуга, предоставляемая в пределах радиуса обслуживания Заказчика, включающая в себя доставку соответствующего вида топлива (кроме газового топлива) и оказанию помощи в заправке ТС Заказчика, не более 10 (десяти) литров топлива. Данная услуга предоставляется только в том случае, если во время движения по асфальтированной автодороге у Заказчика произошли непредвиденные обстоятельства, в результате чего закончилось топливо. Стоимость топлива оплачивается Заказчиком в момент предоставления услуги по ценам, установленным на автозаправочной станции или по среднерыночным ценам. Специалист Исполнителя может дать Заказчику рекомендации по устранению неисправностей ТС, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.11. Зарядка электромобиля в пути — услуга, предоставляемая по запросу клиента и включающая в себя заряд электромобиля (кВ/ч Заказчик оплачивает отдельно) с применением мобильной зарядной станции или, в случае отсутствия у Исполнителя технической возможности осуществить заряд электромобиля, осуществление эвакуации электромобиля до ближайшего электрофицированного объекта при наличии у клиента штатного электрического кабеля для зарядки от сети 220 V, либо зарядной станции. Вопрос зарядки электромобиля решается Заказчиком самостоятельно. Исполнитель самостоятельно принимает решение, какой из предложенных видов помощи (зарядка или эвакуация) оказать конкретному клиенту. Услуга предоставляется только в случае разрядки тяговой батареи электромобиля в пути, на дороге общего пользования, при невозможности дальнейшего движения ТС. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.12. Запуск ДВС автомобиля — услуга, предоставляемая по запросу Заказчика, по запуску двигателя ТС от внешнего источника питания. Услуга предоставляется при наличии технической возможности. Специалист Исполнителя может дать Заказчику рекомендации по устранению неисправностей ТС, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Услуга предоставляется не более одного раза в сутки.

Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуги в случае невыполнения Заказчиком рекомендаций Специалиста Исполнителя.

Услуга предоставляется при температуре воздуха не ниже предельной, предусмотренной ГОСТ Р 54120-2010 для запуска двигателя, а именно:

Для бензиновых двигателей: не ниже – 30 °С

Для дизельных двигателей: не ниже – 25 °С

При температуре воздуха ниже указанных значений, Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуги.

3.13. Вскрытие ТС — услуга по проведению (при наличии технической возможности) работ по вскрытию дверей транспортного средства Заказчика. Если проведение работ по вскрытию несет в себе риск повреждения автомобиля, либо полной или частичной утраты гарантии на автомобиль, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении данной Услуги в случае, если Заказчик отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за указанные последствия оказания Услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.14. Отключение сигнализации — услуга по проведению (при наличии технической возможности) работ по отключению сигнализации, установленной на транспортном средстве Заказчика. Если проведение работ по отключению сигнализации несет в себе риск повреждения автомобиля, либо полной или частичной утраты гарантии на автомобиль, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении данной Услуги в случае, если Заказчик отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за указанные последствия оказания Услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.15. Замена колеса — услуга по проведению (при наличии запасного колеса в ТС Заказчика) работ, включающих в себя замену колеса автомобиля в сборе на штатное запасное колесо. Услуга предоставляется при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса (при наличии технической и физической возможности), путем применения штатного инструмента автомобиля, при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса автомобиля без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Заказчика); Специалист Исполнителя может дать Заказчику рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении Услуги, в случае невыполнения Заказчиком рекомендаций Специалиста Исполнителя. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.16. Такси от ДЦ — услуга по вызову такси для Заказчика в лимите 1 000 рублей, в случае, когда Транспортное средство Заказчика было эвакуировано с места ДТП или поломки силами Исполнителя на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (дилерского центра), находящуюся не далее 40 км от места события.

Последующий заказ данной услуги возможен не ранее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента оказания данной услуги в последний раз.

Такси не оборудовано детскими удерживающими системами (устройствами). Перевозка детей до 12 лет осуществляется только при наличии у Заказчика детской удерживающей системы (устройства), соответствующей возрасту и весу ребенка. В случае необходимости осуществление перевозки Заказчика с ребенком и отсутствия у Заказчика вышеуказанного устройства, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении данной услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.17. Справка из Гидрометцентра — услуга, предоставляемая в форме предоставления административно-правовой помощи в получении справки из Гидрометцентра на дату и время ДТП, участником которого являлся Заказчик. Услуга оказывается при условии предоставления Заказчиком нотариальной доверенности на Специалиста Исполнителя на представление интересов в Гидрометцентре с правом получения оригиналов документов. Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

3.18. Поиск ТС — услуга, включающая в себя установление места нахождения ТС Заказчика и, в случае нахождения на штрафстоянке, перевозка Заказчика на стоянку, где находится ТС. Оплата штрафа производится Заказчиком самостоятельно за свой счет. Перевозка Заказчика осуществляется по двум адресам: - адрес оплаты штрафа; - адрес штрафстоянки. Услуга предоставляется только в отношении ТС, на котором установлен государственный регистрационный знак, и только в пределах радиуса обслуживания компании.

3.19. Такси «Аэропорт, вокзал» — услуга, предоставляемая в форме оказания содействия в предоставлении Заказчику такси в Аэропорт/на вокзал с адреса, указанного Заказчиком, либо из Аэропорта в один адрес без дополнительных остановок в пути следования. Услуга предоставляется в пределах административных границах одного населенного пункта. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае, если Заказчик находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, либо совершении Заказчиком противоправных действий.

Такси не оборудовано детскими удерживающими системами (устройствами). Перевозка детей до 12 лет осуществляется только при наличии у Заказчика детской удерживающей системы (устройства), соответствующей возрасту и весу ребенка. В случае необходимости осуществление перевозки Заказчика с ребенком и отсутствия у Заказчика вышеуказанного устройства, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении данной услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.20. Трезвый водитель — услуга, включающая в себя перевозку Заказчика на ТС Заказчика по указанному адресу. Услуга предоставляется одним из следующих способов, по выбору Исполнителя:

1) предоставление водителя для управления ТС Заказчика от места стоянки до адреса, указанного Заказчиком, при условии наличия у Заказчика полиса ОСАГО без ограничений по лицам, допущенным к управлению автомобилем (открытый полис ОСАГО);

2) эвакуация ТС Заказчика с помощью эвакуатора от места стоянки до адреса, указанного Заказчиком;

3) предоставление такси эконом класса для перевозки Заказчика и пассажиров от адреса места стоянки ТС (пункт отправления) до адреса, указанного Заказчиком (пункт назначения), а также, на следующий день, предоставление такси эконом класса для перевозки Заказчика от адреса, указанного Заказчиком (пункт отправления) до места стоянки ТС (пункт назначения).

Услуга представляется в случае невозможности Заказчика самостоятельно управлять автомобилем.

Перевозка осуществляется только от пункта отправления до пункта назначения.

Перевозка детей до 12 лет осуществляется только при наличии у клиента детской удерживающей системы (устройства), соответствующей возрасту и весу ребенка.

В случае необходимости осуществление перевозки клиента с ребенком и отсутствия у клиента вышеуказанного устройства, компания вправе отказать клиенту в предоставлении данной услуги.

3.21. Независимая экспертиза после ДТП — услуга, предоставляемая в форме организации проведения лицензированным специалистом независимой оценки ущерба ТС, пострадавшего в ДТП и оформленном в ГИБДД. Работы по снятию-установке узлов и деталей, препятствующих проведению оценки ущерба ТС, производятся за счет Заказчика.

Данная услуга предоставляется в случае полного или частичного отказа страховой компании в выплате страхового возмещения и/или проведении ремонта ТС пострадавшего в ДТП и оформленном в ГИБДД.

3.22. Удаленное урегулирование — доставка документов по ДТП или страховому событию в дилерский центр - партнеру Исполнителя. Услуга предоставляется без выходных.

3.23. А24 глонасс — услуга, в результате которой Заказчику предоставляется техническая возможность воспользоваться Услугами через систему экстренного вызова ЭРА-ГЛОНАСС. Данная Услуга предоставляется в следующих случаях:

- при наличии в ТС Заказчика кнопки экстренного вызова системы ЭРА-ГЛОНАСС;

- оборудования ТС Заказчика кнопкой экстренного вызова системы ЭРА ГЛОНАСС.

Заказ данной Услуги осуществляется через оператора системы ЭРА-ГЛОНАСС посредством кнопки экстренного вызова, круглосуточно, без выходных.

После принятия информации оператором системы ЭРА-ГЛОНАСС, с Заказчиком связывается оператор Исполнителя для принятия заявки на оформление необходимой Услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.24. Извлечение ТС из труднодоступных мест — услуга, включающая в себя:

- извлечение ТС Заказчика из кювета, канавы, гаража или поребрика (бордюра) в случае невозможности ТС выехать из труднодоступного места самостоятельно.

- последующую за извлечением эвакуацию ТС Заказчика до ближайшего от места извлечения СТО. Эвакуация осуществляется только в случае невозможности ТС продолжить движение самостоятельно. Услуга предоставляется в присутствии Заказчика и только при наличии технической возможности, в течение 24 часов с момента поступления запроса. Указанный срок может быть увеличен в связи с обстоятельствами, независящими от Исполнителя.

Услуга предоставляется не чаще одного раза в течение 24 часов и не более, чем по одному инциденту с участием ТС Заказчика.

При обращении за Услугой Заказчик дополнительно сообщает оператору Исполнителя: координаты GPS места нахождения ТС, описание места нахождения с указанием ориентиров, место и способ передачи ключей от ТС (при необходимости).

Услуга осуществляется силами эвакуатора без привлечения иной специальной техники. В случае невозможности осуществить извлечение с помощью эвакуатора, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуги.

В случае, если Заказчик и/или его пассажиры нуждаются в оказании медицинской помощи либо транспортировке людей с места происшествия, Заказчик самостоятельно связывается с соответствующими службами (МЧС, поисково-спасательные отряды и др.).

Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.25. Такси с места ДТП — услуга по вызову такси для пассажиров Заказчика, находившихся в ТС в момент ДТП в лимите 1 000 рублей в случае, когда ТС Заказчика было эвакуировано с места ДТП или поломки силами Исполнителя на станцию технического обслуживания и ремонта ТС. Последующий заказ данной услуги возможен не ранее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента оказания данной услуги в последний раз. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.26. Физическая защита на дороге — в соответствии с Законом РФ от 11.03.1992 года № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» Заказчику предоставляются услуги в виде защиты жизни и здоровья путем выезда группы быстрого реагирования к месту нахождения Заказчика. Услуга осуществляется Партнером Исполнителя. Прибытие группы быстрого реагирования Партнера Исполнителя осуществляется для обеспечения защиты жизни, здоровья, чести и достоинства, а также собственности Заказчика. Для оперативного разрешения ситуации, Партнер Исполнителя имеет право привлекать ГБР третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключен договор о взаимодействии, а также группы задержания МВД РФ.

Заказчик может воспользоваться услугой «Физическая защита», только в случае риска жизни здоровью Заказчика в конфликтной ситуации на дороге (например, при ДТП), а также риска повреждения его ТС.

В случае конфликтной ситуации с представителями правоохранительных органов Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.27. Мелкий ремонт электрики на дороге — в рамках данной услуги Заказчику оказываются следующие виды работ:

- частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи (без обязательной зарядки и вскрытия штатной аккумуляторной батареи);
- замена предохранителей ТС;
- подтяжка соединителей.

Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

3.28. Эвакуация мотоцикла — услуга предоставляется в случае, если в результате ДТП или поломки (неисправности) мотоцикл не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений мотоцикла. Услуга предоставляется при наличии технической возможности, в присутствии Заказчика, в границах зоны ответственности Исполнителя.

Данная услуга не применима в отношении исправного мотоцикла, а также при эвакуации мотоцикла специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим мотоциклом, положений действующего законодательства РФ. По каждому отдельному инциденту (поломка и/или ДТП) услуга предоставляется только один раз. Эвакуация мотоцикла осуществляется Исполнителем не чаще одного раза в течение 24 часов по одному происшествию с участием мотоцикла Заказчика.

В случае, если событие произошло в черте города, эвакуация производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС (дилерский центр), находящуюся не далее 50 км от места события.

В случае, если событие произошло за чертой города либо в данном городе отсутствует дилерский центр, эвакуация производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 50 км от места события.

В случае отсутствия у Заказчика документов, подтверждающих владение/управление мотоциклом на законных основаниях, Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуги.

3.29. Медицинская помощь при ДТП — услуга предоставляется в случае причинения вреда здоровью Заказчика и/или иных лиц, находившихся в ТС Заказчика, в результате ДТП, участником которого являлся Заказчик, при условии оформления ДТП органами ГИБДД, а также при условии обращения в Компанию за данной услугой не позднее 24-х часов с момента ДТП.

Исполнитель оказывает содействие в организации Партнером Исполнителя круглосуточной помощи медицинского характера в рамках системы обязательного медицинского страхования (ОМС) Заказчику и/или иным лицам, находившихся в ТС Заказчика при ДТП, либо, если это необходимо, в части, не предусмотренной ОМС, в пределах лимита 100 000 рублей на каждого из пострадавших, нижеследующих услуг:

- медицинской транспортировке с места ДТП в одну из ближайших больниц;
- медицинской транспортировке с необходимым сопровождением любым способом (включая, но не ограничиваясь: санитарный самолет/вертолет, рейсовый самолет/вертолет, санитарная машина) из одного лечебного учреждения в другое лечебное учреждение, более подходящее по оборудованию, для лечения последствий нанесенного вреда здоровью в результате данного ДТП, если это жизненно необходимо по медицинским показаниям;
- по оплате медицинских и иных больничных расходов, в том числе за медицинские препараты, предоставленные Заказчику лицензированным лечебным учреждением по медицинскому предписанию, необходимость в которых у Заказчика появилась в результате причинения вреда здоровью в результате данного ДТП;
- репатриация тела Заказчика в случае его смерти в результате ДТП (включая расходы на вскрытие, гроб, требуемый для перевозки, а также перевозку тела к месту проживания Заказчика до смерти).

3.30. Хочу домой — услуга, предоставляемая по запросу Заказчика, включающая в себя:

- извлечение квадроцикла или снегохода Заказчика из труднодоступных мест до ближайшего места стоянки, дороги в случае, если самостоятельное передвижение вышеуказанного транспортного средства невозможно в силу объективных причин, связанных с невозможностью выехать из труднодоступного места;
- последующую за извлечением эвакуацию квадроцикла или снегохода до места, указанного Заказчиком.

Услуга предоставляется в границах зоны ответственности Исполнителя, при наличии технической возможности, в течение 24 часов с момента поступления запроса. Срок оказания услуги может быть увеличен в связи с обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

Услуга предоставляется не чаще одного раза в течение 24 часов и не более, чем по одному инциденту с участием квадроцикла или снегохода Заказчика.

При обращении за услугой Заказчик дополнительно сообщает оператору: координаты GPS места нахождения квадроцикла или снегохода, описание места нахождения с указанием ориентиров, место и способ передачи ключей от квадроцикла или снегохода (при необходимости).

В случае, если Заказчик и/или его пассажиры нуждаются в оказании медицинской помощи либо транспортировке людей с места происшествия, Заказчик самостоятельно связывается с соответствующими службами (МЧС, поисково-спасательные отряды и др.).

4. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги «Автосправка 24 часа», «Горячая линия по Европротоколу», «Юридическая консультация», «Консультация механика по телефону», «А24 глонасс», «Помощь в подаче документов в страховую компанию», «Консультация по обжалованию постановления, определения по делу об административном правонарушении», «Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД», «Подготовка жалобы на постановление ГИБДД», «Медицинская помощь при ДТП» предоставляются на всей территории Российской Федерации.

4.2. Услуги «Юрист на ДТП», «Подвоз топлива и зарядка электромобиля в пути», «Запуск ДВС автомобиля», «Вскрытие ТС», «Отключение сигнализации», «Замена колеса», «Извлечение ТС из труднодоступных мест», «Мелкий ремонт электрики на дороге» предоставляются в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам, а также в радиусе 50 километров от административных границ этих населенных пунктов.

4.3. Услуги «Поиск автомобиля», «Независимая экспертиза после ДТП», «Справка из Гидрометцентра», «Удаленное урегулирование», «Такси с места ДТП», «Физическая защита на дороге» предоставляются в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

4.4. Услуги «Эвакуация при поломке», «Эвакуация при ДТП» предоставляются на всей территории Российской Федерации до ближайшего СТО, но не далее 100 километров от места ДТП либо поломки ТС Заказчика.

4.5. Услуга «Эвакуация мотоцикла» предоставляется в административных границах следующих населенных пунктов, а также в радиусе 50 км от них: Кингисепп, Волхов, Псков, Тосно, Гатчина, Архангельск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Березники, Брянск, Бугульма, Великий Новгород, Владивосток, Владимир, Волгоград, Воронеж, Георгиевск, Екатеринбург, Ессентуки, Железноводск, Иваново, Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Калуга, Кемерово, Киров, Кисловодск, Кострома, Краснодар, Красноярск, Курган, Кызыл, Липецк, Магнитогорск, Минеральные Воды, Москва, Мурманск, Набережные Челны, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Омск, Оренбург, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Саранск, Саратов, Смоленск, Ставрополь, Старый Оскол, Стерлитамак, Сургут, Тамбов, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Элиста, Ярославль.

4.6. Услуга «Такси от ДЦ» предоставляется в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам, но не далее 40 километров от ДЦ.

4.7. Услуга «Такси «Аэропорт, вокзал» при перевозке в аэропорт/из аэропорта предоставляется:

- в черте г. Москвы (Аэропорт «Внуково», «Шереметьево», «Домодедово»), а также в радиусе 30 километров от Московской кольцевой автодороги (МКАД).

- в черте г. Санкт-Петербурга (Аэропорт «Пулково»), а также в радиусе 30 километров от Кольцевой автодороги Санкт-Петербурга (КАД).

- в следующих населенных пунктах РФ, а также в радиусе 30 километров от административных границ этих населенных пунктов: Абакан, Анадьрь (Аэропорт «Угольный»), Анапа (Аэропорт «Витязево»), Архангельск (Аэропорт «Талаги»), Астрахань (Аэропорт «Астрахань (Нариманово)»), Барнаул (Аэропорт «Михайловка»), Белгород, Благовещенск (Аэропорт «Игнатъево»), Братск, Брянск, Владивосток (Аэропорт «Владивосток (Кневичи)»), Владикавказ (Аэропорт «Беслан»), Волгоград (Аэропорт «Гумрак»), Вологда, Воронеж (Аэропорт «Чертовицкое»), Горно-Алтайск, Грозный (Аэропорт «Северный»), Екатеринбург (Аэропорт «Кольцово»), Иваново (Аэропорт «Южный»), Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Калининград (Аэропорт «Храброво»), Калуга (Аэропорт «Габцево»), Кемерово, Киров (Аэропорт «Победилово»), Кострома (Аэропорт «Сокеркино»), Краснодар (Аэропорт «Пашковский»), Красноярск (Аэропорт «Емельяново»), Курган, Курск (Аэропорт «Восточный»), Кызыл, Липецк, Магадан (Сокол), Магас (Слепцовская), Магнитогорск, Махачкала (Аэропорт «Уйташ»), Минеральные Воды, Московская область (Аэропорт «Жуковский»), Мурманск, Нальчик, Нарьян-Мар, Нижневартовск, Нижнекамск (Аэропорт «Бегишево»), Нижний Новгород (Аэропорт «Стригино»), Новокузнецк (Аэропорт «Спиченково»), Новосибирск (Аэропорт «Толмачево»), Омск (Центральный), Оренбург (Центральный), Орск, Остафьево, Пенза, Пермь (Аэропорт «Большое Савино»), Петрозаводск

(Бесовец), Петропавловск-Камчатский (Аэропорт «Елизово»), Псков (Аэропорт «Кресты»), Ростов-на-Дону (Аэропорт «Платов»), Сабетта, Салехард, Самара (Аэропорт «Курумоч»), Саранск, Саратов (Аэропорт «Гагарин»), Симферополь, Сочи (Аэропорт «Сочи (Адлер)»), Ставрополь (Аэропорт «Шпаковское»), Сургут, Сыктывкар, Тамбов (Аэропорт «Донское»), Томск (Аэропорт «Богашево»), Тюмень (Рошино), Улан-Удэ (Аэропорт «Мухино»), Ульяновск (Аэропорт «Баратаевка»), Ульяновск (Аэропорт «Восточный»), Уфа, Хабаровск (Новый), Ханты-Мансийск, Чебоксары, Челябинск (Аэропорт «Баладино»), Чита (Аэропорт «Кадала»), Элиста, Южно-Сахалинск (Аэропорт «Хомутово»), Якутск, Ярославль (Аэропорт «Туношна»).

Услуга предоставляется в пределах административных границ одного населенного пункта и относящегося к нему аэропорта.

В случае перевозки на вокзал или с вокзала, услуга «Такси «Аэропорт, вокзал» предоставляется в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

4.8. Услуга «Грезвый водитель» предоставляется в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, а также на территории пос. Новая Адыгея (Краснодарский край).

4.9. Услуга «Хочу домой» предоставляется на территории г. Санкт-Петербурга, г. Москвы, Ленинградской и Московской областей.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик имеет право:

5.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, предоставляемых Услугах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг, прямо предусмотренную законодательством.

5.1.2. Пользоваться Услугами в течение всего периода действия Договора.

5.1.3. Осуществлять Запросы/Заявки на оказание Услуг и получать результаты оказания Услуг.

5.1.4. Пользоваться скидками и специальными предложениями для Заказчиков.

5.1.5. Сообщать Исполнителю обо всех случаях не предоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Исполнителя.

5.1.6. Изменять идентификационные данные ТС с письменным уведомлением Исполнителя.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил и объемом подлежащих оказанию Услуг.

5.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Заказчика и ТС, а также своевременно сообщать обо всех случаях изменения указанной информации.

5.2.3. Не использовать результаты оказания Услуг в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Исполнителю.

5.2.4. При обращении за Услугами не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.

5.2.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных Услуг и принимать оказанные Услуги.

5.2.6. Не допускать пользование Услугами третьими лицами, если иное прямо не оговорено в Правилах.

5.2.7. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение Услуг третьим лицам, кроме Доверенных лиц.

5.2.8. Сохранять втайне и не передавать идентификационные данные третьим лицам.

5.2.9. Перед началом оказания Услуг предъявить по первому требованию Специалиста: водительское удостоверение, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения транспортным средством.

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. Уточнять поступившие Запросы/Заявки от Заказчика.

5.3.2. Определять порядок и формат оказания Услуг.

5.3.3. Привлекать третьих лиц - партнеров Исполнителя для оказания Услуг, при необходимости.

5.3.4. Проверять представленную Заказчиком информацию, а также выполнение Заказчиком условий Правил.

5.3.5. Временно приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком Правил.

5.3.6. Осуществлять запись обращений Заказчика с использованием программно - аппаратных средств.

5.3.7. В любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных при заключении Договора, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

5.3.8. Вносить в одностороннем порядке изменения в настоящие Правила.

5.3.9. Приостанавливать оказание Услуг на период проверки выполнения Заказчиком условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Заказчиком положений Правил.

5.3.10. Отказать в предоставлении Услуги в случаях, когда:

- Заказчик нарушает положения Правил;

- Обращение произошло вне срока действия Договора/Сертификата;

- При наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Заказчика или третьих лиц по отношению к Исполнителю либо третьим лицам;
- Совершения умышленных действий Заказчика, направленное на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью ТС).
- При выявлении факта злоупотребления правами, предусмотренными настоящими Правилами. Доказательством факта злоупотребления правами, предусмотренными настоящими правилами является Аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых Исполнителем или Партнером Исполнителя на месте оказания услуг;
- При получении Услуги, вызванной противоправными интересами Заказчика;
- При совершении или попытке совершения умышленного преступления Заказчиком, исходя из наличия в его действиях/бездействии признаков преступления, выявленных в процессе взаимодействия Заказчика и Исполнителя;
- Оказание Услуги повлечет нарушение Исполнителем требований законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;
- Оказание Услуги нарушает права и законные интересы Исполнителя;
- Действия Заказчика являются злоупотреблением правом, наносящим вред Исполнителю;
- Оказание Услуги не представляется возможным ввиду неполучения полных и/или достоверных сведений от Заказчика;
- Запрос Услуги поступил от Заказчика или его Доверенного лица, не допущенного к управлению ТС и/или не имеющего права управления ТС (в том числе соответствующей категории).
- Заказчик или его Доверенное лицо не имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения ТС.
- Заказчик или его Доверенное лицо находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования.
- Непредставления в порядке, установленном настоящими Правилами, информации об изменении учетных данных, указанных при активации данных
- При нахождении Транспортного средства Заказчика вне зоны оказания услуг.
- При невыполнении Заказчиком рекомендаций Специалиста Исполнителя.

5.4. Исполнитель обязан:

- 5.4.1. Обеспечить Заказчику возможность получения Услуги в соответствии с настоящими Правилами.
- 5.4.2. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Заказчика и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Заказчике.
- 5.4.3. Оказывать Услуги надлежащего качества.
- 5.4.4. Консультировать и сообщать имеющуюся в его распоряжении информацию об Услугах, условиях и порядке их оказания.
- 5.4.5. Не использовать информацию, полученную от Заказчика, во вред Заказчику, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 5.4.6. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Заказчика, без получения согласия Заказчика.

6. ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Исполнитель вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству сотрудников Исполнителя и/или Партнера Исполнителя; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за причинение Заказчику морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Заказчика, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Исполнителя.
- 6.3. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет услуги исходя из накопленного опыта и опыта конкретного Специалиста на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся практики правоприменения. Услуги носят рекомендательный характер.
- 6.4. Заказчик понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Заказчик хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

6.5. В соответствии с настоящими Правилами Исполнитель не несет ответственности и вправе отказать Заказчику в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.1. настоящих Правил в случаях:

6.5.1. Умышленных действий Заказчика Исполнителя, пассажиров этого автомобиля, направленных на наступление последствий, предусмотренных пунктом Правила, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния.

6.5.2. При обращении Заказчика:

-не допущенного к управлению данным автомобилем;

-не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным автомобилем;

-находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении автомобилем, а также, если Заказчик Исполнителя отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) с нарушением условий, при которых возможно оказание данной услуги;

6.5.3. Противоправных действий Заказчика, третьих лиц в отношении работника Исполнителя и/или Партнера Исполнителя, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения.

6.5.4. При нахождении автомобиля вне зоны оказания услуг, указанной в разделе 4 настоящих Правил.

6.5.5. Использования автомобиля в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;

6.5.6. Сдачи автомобиля в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением сторон;

6.5.7. Нарушения правил эксплуатации автомобиля, предусмотренных производителем, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного автомобиля, автомобиля, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, а также не имеющего действующего полиса ОСАГО;

6.5.8. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

6.5.9. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения автомобиля, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов.

6.5.10. Несообщения Заказчиком сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Заказчиком при заключении договора.

6.5.11. При фактическом отсутствии у Заказчика сертификата на момент оказания услуги.

6.6. Исполнитель оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Заказчику при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Заказчика и/или третьих лиц по отношению к Исполнителю и/или третьим лицам.

6.7. Любые умышленные действия Заказчика, направленные на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью автомобиля, в том числе в результате ДТП, и/или не в отношении Автомобиля, указанного в учетных данных) являются основанием для отказа Исполнителя в предоставлении услуг. Доказательствами факта злоупотребления правами со стороны Заказчика признается аудиозапись телефонного разговора либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Исполнителя или Партнером Исполнителя на месте оказания услуг.

6.8. При утрате сертификата Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. В случае изменения Исполнителем Правил, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных Правил на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет.

7.2. Все приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями Правил.

Приложение № 1 к Правилам обслуживания «СТП24»

РФ	Республика Крым	Алупка
РФ	Республика Хакасия	Абакан
РФ	Оренбургская область	Абдулино
РФ	Краснодарский край	Абинск
РФ	Республика Татарстан	Агрыз
РФ	Республика Адыгея	Адыгейск
РФ	Республика Татарстан	Азнакаево
РФ	Ростовская область	Азов
РФ	Ростовская область	Аксай
РФ	Алтайский край	Акташ
РФ	Свердловская область	Алапаевск
РФ	Республика Саха (Якутия)	Алдан
РФ	Владимирская область	Александров
РФ	Пермский край	Александровск
РФ	Белгородская область	Алексеевка
РФ	Тульская область	Алексин
РФ	Алтайский край	Алтайский
РФ	Брянская область	Алтухово
РФ	Республика Крым	Алушта
РФ	Республика Татарстан	Альметьевск
РФ	Краснодарский край	Анапа
РФ	Иркутская область	Ангарск
РФ	Тверская область	Андреаполь
РФ	Кемеровская область	Анжеро-Судженск
РФ	Республика Татарстан	Апастово (ПГТ)
РФ	Мурманская область	Апатиты
РФ	Московская область	Апрелевка
РФ	Краснодарский край	Апшеронск
РФ	Свердловская область	Арамиль
РФ	Нижегородская область	Арзамас
РФ	Саратовская область	Аркадак
РФ	Краснодарский край	Армавир
РФ	Тюменская область	Аромашево
РФ	Приморский край	Арсеньев
РФ	Республика Татарстан	Арск
РФ	Приморский край	Артем
РФ	Красноярский край	Артёмовск
РФ	Свердловская область	Артёмовский
РФ	Архангельская область	Архангельск
РФ	Московская область	Архангельское
РФ	Свердловская область	Асбест
РФ	Томская область	Асино
РФ	Астраханская область	Астрахань
РФ	Саратовская область	Аткарск
РФ	Астраханская область	Ахтубинск

РФ	Красноярский край	Ачинск
РФ	Челябинская область	Аша
РФ	Вологодская область	Бабаево
РФ	Республика Бурятия	Бабушкин
РФ	Республика Татарстан	Бавлы
РФ	Иркутская область	Байкальск
РФ	Республика Башкортостан	Баймак
РФ	Челябинская область	Бакал
РФ	Кабардино-Балкарская Республика	Баксан
РФ	Калужская область	Балабаново
РФ	Саратовская область	Балаково
РФ	Нижегородская область	Балахна
РФ	Московская область	Балашиха
РФ	Саратовская область	Балашов
РФ	Республика Татарстан	Балтаси
РФ	Калининградская область	Балтийск
РФ	Новосибирская область	Барабинск
РФ	Алтайский край	Барнаул
РФ	Ульяновская область	Барыш
РФ	Ростовская область	Батайск
РФ	Псковская область	Бежаницы
РФ	Тверская область	Бежецк
РФ	Пензенская область	Беково (ПГТ)
РФ	Брянская область	Белая Берёзка
РФ	Ростовская область	Белая Калитва
РФ	Кировская область	Белая Холуница
РФ	Белгородская область	Белгород
РФ	Республика Башкортостан	Белебей
РФ	Тульская область	Белёв
РФ	Пензенская область	Белинский
РФ	Алтайский край	Белово
РФ	Кемеровская область	Белово
РФ	Республика Крым	Белогорск
РФ	Амурская область	Белогорск
РФ	Вологодская область	Белозерск
РФ	Алтайский край	Белокуриха
РФ	Республика Карелия	Беломорск
РФ	Республика Башкортостан	Белорецк
РФ	Краснодарский край	Белореченск
РФ	Калужская область	Белоусово
РФ	Архангельская область	Белушья Губа
РФ	Брянская область	Белые Берега
РФ	Тверская область	Белый
РФ	Новосибирская область	Бердск
РФ	Тюменская область	Бердюжье
РФ	Архангельская область	Березник
РФ	Пермская область	Березники

РФ	Кемеровская область	Березовский
РФ	Алтайский край	Бийск
РФ	Хабаровский край	Бикин
РФ	Еврейская автономная область	Биробиджан
РФ	Республика Башкортостан	Бирск
РФ	Иркутская область	Бирюсинск
РФ	Белгородская область	Бирюч
РФ	Алтайский край	Благовещенск
РФ	Амурская область	Благовещенск
РФ	Воронежская область	Бобров
РФ	Свердловская область	Богданович
РФ	Нижегородская область	Богородск
РФ	Ленинградская область	Бокситогорск
РФ	Тульская область	Болохово
РФ	Орловская область	Болхов
РФ	Республика Мордовия	Большие Березники
РФ	Брянская область	Большое Полпино
РФ	Приморский край	Большой Камень
РФ	Нижегородская область	Бор
РФ	Воронежская область	Борисоглебск
РФ	Новгородская область	Боровичи
РФ	Калужская область	Боровск
РФ	Красноярский край	Бородино
РФ	Иркутская область	Братск
РФ	Московская область	Бронницы
РФ	Брянская область	Брянск
РФ	Республика Татарстан	Бугульма
РФ	Оренбургская область	Бугуруслан
РФ	Ставропольский край	Буденновск
РФ	Оренбургская область	Бузулук
РФ	Костромская область	Буй
РФ	Республика Дагестан	Буйнакск
РФ	Воронежская область	Бутурлиновка
РФ	Брянская область	Бытошь
РФ	Новгородская область	Валдай
РФ	Белгородская область	Валуйки
РФ	Смоленская область	Велиж
РФ	Псковская область	Великие Луки
РФ	Новгородская область	Великий Новгород
РФ	Вологодская область	Великий Устюг
РФ	Архангельская область	Вельск
РФ	Тульская область	Венёв
РФ	Пермский край	Верещагино
РФ	Московская область	Верея
РФ	Челябинская область	Верхнеуральск
РФ	Астраханская область	Верхний Баскунчак
РФ	Свердловская область	Верхний Тагил

РФ	Свердловская область	Верхняя Пышма
РФ	Свердловская область	Верхняя Салда
РФ	Свердловская область	Верхняя Тура
РФ	Вологодская область	Верховажье
РФ	Тверская область	Весьегонск
РФ	Нижегородская область	Ветлуга
РФ	Московская область	Видное
РФ	Ивановская область	Вичуга
РФ	Приморский край	Владивосток
РФ	Республика Северная Осетия	Владикавказ
РФ	Владимирская область	Владимир
РФ	Вологодская область	Вожега
РФ	Волгоградская область	Волгоград
РФ	Ростовская область	Волгодонск
РФ	Костромская область	Волгореченск
РФ	Республика Марий Эл	Волжск
РФ	Волгоградская область	Волжский
РФ	Вологодская область	Вологда
РФ	Нижегородская область	Володарск
РФ	Московская область	Волоколамск
РФ	Белгородская область	Волоконовка
РФ	Ленинградская область	Волосово
РФ	Ленинградская область	Волхов
РФ	Свердловская область	Волчанск
РФ	Алтайский край	Волчиха
РФ	Саратовская область	Вольск
РФ	Республика Коми	Воркута
РФ	Воронежская область	Воробьевка
РФ	Воронежская область	Воронеж
РФ	Нижегородская область	Ворсма
РФ	Московская область	Воскресенск
РФ	Ленинградская область	Всеволожск
РФ	Ленинградская область	Выборг
РФ	Брянская область	Выгоничи
РФ	Нижегородская область	Выкса
РФ	Краснодарский край	Выселки
РФ	Московская область	Высоковск
РФ	Ленинградская область	Высоцк
РФ	Вологодская область	Вытегра
РФ	Архангельская область	Вычегодский
РФ	Тверская область	Вышний Волочек
РФ	Тверская область	Вышний Волочёк
РФ	Владимирская область	Вязники
РФ	Смоленская область	Вязьма
РФ	Кировская область	Вятские Поляны
РФ	Ивановская область	Гаврилов Посад
РФ	Ярославская область	Гаврилов-Ям

РФ	Смоленская область	Гагарин
РФ	Мурманская область	Гаджиево
РФ	Оренбургская область	Гай
РФ	Костромская область	Галич
РФ	Ленинградская область	Гатчина
РФ	Калининградская область	Гвардейск
РФ	Псковская область	Гдов
РФ	Краснодарский край	Геленджик
РФ	Ставропольский край	Георгиевск
РФ	Московская область	Голицыно
РФ	Тюменская область	Гольшманово
РФ	Нижегородская область	Горбатов
РФ	Алтайский край	Горно-Алтайск
РФ	Пермский край	Горнозаводск
РФ	Нижегородская область	Городец
РФ	Пензенская область	Городище
РФ	Владимирская область	Гороховец
РФ	Краснодарский край	Горячий Ключ
РФ	Белгородская область	Грайворон
РФ	Чеченская Республика	Грозный
РФ	Липецкая область	Грязи
РФ	Вологодская область	Грязовец
РФ	Вологодская область	Грязовец
РФ	Пермский край	Губаха
РФ	Белгородская область	Губкин
РФ	Ямало-Ненецкий АО	Губкинский
РФ	Кемеровская область	Гурьевск
РФ	Владимирская область	Гусь-Хрустальный
РФ	Приморский край	Дальнегорск
РФ	Приморский край	Дальнереченск
РФ	Ярославская область	Данилов
РФ	Липецкая область	Данков
РФ	Липецкая область	Данхов
РФ	Свердловская область	Дегтярск
РФ	Псковская область	Дедовичи
РФ	Московская область	Дедовск
РФ	Смоленская область	Демидов
РФ	Смоленская область	Десногорск
РФ	Республика Крым	Джанкой
РФ	Московская область	Дзержинский
РФ	Нижегородская область	Дзержинск
РФ	Московская область	Дзержинский
РФ	Красноярский край	Дзержинское
РФ	Краснодарский край	Динская
РФ	Курская область	Дмитриев
РФ	Тамбовская область	Дмитриевка
РФ	Московская область	Дмитров

РФ	Орловская область	Дмитровск
РФ	Псковская область	Дно
РФ	Московская область	Долгопрудный
РФ	Ставропольский край	Домбай
РФ	Московская область	Домодедово
РФ	Ростовская область	Донецк
РФ	Тульская область	Донской
РФ	Московская область	Дрезна
РФ	Московская область	Дубна
РФ	Волгоградская область	Дубовка
РФ	Брянская область	Дубровка
РФ	Смоленская область	Духовщина
РФ	Республика Крым	Евпатория
РФ	Московская область	Егорьевск
РФ	Краснодарский край	Ейск
РФ	Свердловская область	Екатеринбург
РФ	Республика Татарстан	Елабуга
РФ	Липецкая область	Елец
РФ	Смоленская область	Ельня
РФ	Красноярский край	Енисейск
РФ	Калужская область	Ермолино
РФ	Саратовская область	Ершов
РФ	Ставропольский край	Ессентуки
РФ	Тульская область	Ефремов
РФ	Ставропольский край	Железноводск
РФ	Курская область	Железногорск
РФ	Московская область	Железнодорожный
РФ	Самарская область	Жигулёвск
РФ	Калужская область	Жиздра
РФ	Волгоградская область	Жирновск
РФ	Калужская область	Жуков
РФ	Московская область	Жуковский
РФ	Тюменская область	Заводоуковск
РФ	Ивановская область	Заволжск
РФ	Нижегородская область	Заволжье
РФ	Липецкая область	Задонск
РФ	Республика Татарстан	Заинск
РФ	Красноярский край	Заозёрный
РФ	Мурманская область	Заозёрск
РФ	Тверская область	Западная Двина
РФ	Псковская область	Заплюсье
РФ	Мурманская область	Заполярный
РФ	Московская область	Зарайск
РФ	Ивановская область	Заречный
РФ	Республика Марий Эл	Звенигово
РФ	Московская область	Звенигород
РФ	Ростовская область	Зверево

РФ	Красноярский край	Зеленогорск
РФ	Московская область	Зеленоград
РФ	Республика Татарстан	Зеленодольск
РФ	Ставропольский край	Зеленокумск
РФ	Ростовская область	Зерноград
РФ	Челябинская область	Златоуст
РФ	Тамбовская область	Знаменка
РФ	Астраханская область	Знаменск
РФ	Тверская область	Зубцов
РФ	Кировская область	Зуевка
РФ	Ленинградская область	Ивангород
РФ	Ивановская область	Иваново
РФ	Московская область	Ивантеевка
РФ	Свердловская область	Ивдель
РФ	Псковская область	Идрица
РФ	Удмуртская Республика	Ижевск
РФ	Удмуртская Республика	Воткинск
РФ	Удмуртская Республика	Глазов
РФ	Удмуртская Республика	Сарапул
РФ	Ставропольский край	Изобильный
РФ	Архангельская область	Ильинско-Подомское
РФ	Республика Коми	Инта
РФ	Республика Марий Эл	Йошкар-Ола
РФ	Ставропольский край	Ипатово
РФ	Иркутская область	Иркутск
РФ	Омская область	Исилькуль
РФ	Новосибирская область	Искитим
РФ	Московская область	Истра
РФ	Тюменская область	Ишим
РФ	Республика Башкортостан	Ишимбай
РФ	Вологодская область	Кадников
РФ	Вологодская область	Кадуй
РФ	Республика Татарстан	Казань
РФ	Воронежская область	Калач
РФ	Омская область	Калачинск
РФ	Волгоградская область	Калач-на-Дону
РФ	Калининградская область	Калининград
РФ	Саратовская область	Калининск
РФ	Кемеровская область	Калтан
РФ	Калужская область	Калуга
РФ	Тверская область	Калязин
РФ	Архангельская область	Каменка
РФ	Ленинградская область	Каменногорск
РФ	Свердловская область	Каменск-Уральский
РФ	Ростовская область	Каменск-Шахтинский
РФ	Приморский край	Камень-Рыболов
РФ	Волгоградская область	Камышин

РФ	Чувашская Республика	Канаш
РФ	Мурманская область	Кандалакша
РФ	Красноярский край	Канск
РФ	Владимирская область	Карабаново
РФ	Челябинская область	Карабаш
РФ	Брянская область	Карачев
РФ	Новосибирская область	Каргат
РФ	Архангельская область	Каргополь
РФ	Свердловская область	Карпинск
РФ	Рязанская область	Касимов
РФ	Курганская область	Катайск
РФ	Тверская область	Кашин
РФ	Московская область	Кашира
РФ	Томская область	Кедровый
РФ	Кемеровская область	Кемерово
РФ	Республика Карелия	Кемь
РФ	Республика Крым	Керчь
РФ	Пермский край	Кизел
РФ	Тульская область	Кимовск
РФ	Тверская область	Кимры
РФ	Ленинградская область	Кингисепп
РФ	Самарская область	Кинель
РФ	Ивановская область	Кинешма
РФ	Тульская область	Киреевск
РФ	Владимирская область	Киржач
РФ	Вологодская область	Кириллов
РФ	Волгоградская область	Кириллов
РФ	Ленинградская область	Кириши
РФ	Калужская область	Киров
РФ	Кировская область	Киров
РФ	Свердловская область	Кировград
РФ	Кировская область	Кирово-Чепецк
РФ	Мурманская область	Кировск
РФ	Ленинградская область	Кировск
РФ	Кировская область	Кирс
РФ	Тамбовская область	Кирсанов
РФ	Ставропольский край	Кисловодск
РФ	Вологодская область	Кич-Городок
РФ	Брянская область	Климово
РФ	Московская область	Климовск
РФ	Московская область	Клин
РФ	Брянская область	Клинцы
РФ	Нижегородская область	Княгинино
РФ	Мурманская область	Ковдор
РФ	Нижегородская область	Ковернино
РФ	Владимирская область	Ковров
РФ	Тюменская область	Когалым

РФ	Калужская область	Козельск
РФ	Брянская область	Кокоревка
РФ	Мурманская область	Кола
РФ	Московская область	Коломна
РФ	Владимирская область	Кольчугино
РФ	Ленинградская область	Коммунар
РФ	Ивановская область	Комсомольск
РФ	Хабаровский край	Комсомольск-на-Амуре
РФ	Тверская область	Конаково
РФ	Республика Карелия	Кондопога
РФ	Калужская область	Кондрово
РФ	Архангельская область	Коноша
РФ	Ростовская область	Константиновск
РФ	Челябинская область	Копейск
РФ	Рязанская область	Кораблино
РФ	Краснодарский край	Кореновск
РФ	Челябинская область	Коркино
РФ	Московская область	Королев
РФ	Архангельская область	Коряжма
РФ	Владимирская область	Костерёво
РФ	Республика Карелия	Костомукша
РФ	Костромская область	Кострома
РФ	Московская область	Котельники
РФ	Волгоградская область	Котельниково
РФ	Кировская область	Котельнич
РФ	Архангельская область	Котлас
РФ	Волгоградская область	Котово
РФ	Тамбовская область	Котовск
РФ	Ивановская область	Кохма
РФ	Вологодская область	Красавино
РФ	Брянская область	Красная Гора
РФ	Краснодарский край	Красноармейская
РФ	Псковская область	Красногородск
РФ	Московская область	Красногорск
РФ	Краснодарский край	Краснодар
РФ	Московская область	Краснозаводск
РФ	Московская область	Краснознаменск
РФ	Пермский край	Краснокамск
РФ	Республика Крым	Красноперекопск
РФ	Волгоградская область	Краснослободск
РФ	Свердловская область	Краснотурьинск
РФ	Свердловская область	Красноуральск
РФ	Свердловская область	Красноуфимск
РФ	Красноярский край	Красноярск
РФ	Псковская область	Красный Луч
РФ	Ростовская область	Красный Сулин
РФ	Тверская область	Красный Холм

РФ	Самарская область	Красный Яр
РФ	Калужская область	Кремёнки
РФ	Краснодарский край	Кропоткин
РФ	Краснодарский край	Крымск
РФ	Нижегородская область	Кстово
РФ	Московская область	Кубинка
РФ	Оренбургская область	Кувандык
РФ	Тверская область	Кувшиново
РФ	Пермский край	Кудымкар
РФ	Пензенская область	Кузнецк
РФ	Новосибирская область	Куйбышев
РФ	Нижегородская область	Кулебаки
РФ	Архангельская область	Кулой
РФ	Республика Башкортостан	Кумертау
РФ	Пермская область	Кунгур
РФ	Псковская область	Куныя
РФ	Новосибирская область	Купино
РФ	Курганская область	Курган
РФ	Краснодарский край	Курганинск
РФ	Московская область	Куровское
РФ	Курская область	Курск
РФ	Республика Тыва	Кызыл
РФ	Челябинская область	Кыштым
РФ	Краснодарский край	Лабинск
РФ	Ханты-Мансийский АО	Лангепас
РФ	Республика Карелия	Лахденпохья
РФ	Липецкая область	Лебедянь
РФ	Республика Татарстан	Лениногорск
РФ	Волгоградская область	Ленинск
РФ	Кемеровская область	Ленинск-Кузнецкий
РФ	Ставропольский край	Лермонтов
РФ	Липецкая область	Липецк
РФ	Вологодская область	Липин Бор
РФ	Московская область	Лобня
РФ	Ленинградская область	Лодейное поле
РФ	Псковская область	Локня
РФ	Санкт-Петербург	Ломоносов
РФ	Московская область	Лосино-Петровский
РФ	Республика Карелия	Лоухи
РФ	Ленинградская область	Луга
РФ	Кировская область	Луза
РФ	Нижегородская область	Лукоянов
РФ	Московская область	Луховицы
РФ	Приморский край	Лучегорск
РФ	Нижегородская область	Лысково
РФ	Московская область	Лыткарино
РФ	Ленинградская область	Любань

РФ	Московская область	Люберцы
РФ	Ярославская область	Любим
РФ	Ханты-Мансийский АО	Лянтор
РФ	Челябинская область	Магнитогорск
РФ	Краснодарский край	Майкоп
РФ	Костромская область	Макарьев
РФ	Курганская область	Макушино
РФ	Новгородская область	Малая Вишера
РФ	Калужская область	Малоярославец
РФ	Республика Татарстан	Мамадыш
РФ	Костромская область	Мантурово
РФ	Кемеровская область	Марийск
РФ	Республика Дагестан	Махачкала
РФ	Ханты-Мансийский АО	Мегион
РФ	Кемеровская область	Междуреченск
РФ	Вологодская область	Междуречье
РФ	Архангельская область	Мезень
РФ	Владимирская область	Меленки
РФ	Республика Татарстан	Менделеевск
РФ	Республика Татарстан	Мензелинск
РФ	Челябинская область	Миасс
РФ	Республика Коми	Микунь
РФ	Ростовская область	Миллерово
РФ	Ставропольский край	Минеральные Воды
РФ	Красноярский край	Минусинск
РФ	Архангельская область	Мирный
РФ	Рязанская область	Михайлов
РФ	Волгоградская область	Михайловка
РФ	Московская область	Михайловское
РФ	Тамбовская область	Мичуринск
РФ	Московская область	Можайск
РФ	Удмуртская Республика	Можга
РФ	Московская область	Монино
РФ	Мурманская область	Мончегорск
РФ	Тамбовская область	Мордово
РФ	Ростовская область	Морозовск
РФ	Тамбовская область	Моршанск
РФ	Калужская область	Мосальск
РФ	Город федерального значения	Москва
РФ	Кировская область	Мураши
РФ	Мурманская область	Мурманск
РФ	Владимирская область	Муром
РФ	Орловская область	Мценск
РФ	Московская область	Мытищи
РФ	Республика Татарстан	Набережные Челны
РФ	Нижегородская область	Навашино
РФ	Ивановская область	Наволоки

РФ	Кабардино-Балкарская Республика	Нальчик
РФ	Московская область	Нарофоминск
РФ	Московская область	Наро-Фоминск
РФ	Московская область	Нахабино
РФ	Тюменская область	Находка
РФ	Псковская область	Невель
РФ	Ставропольский край	Невинномысск
РФ	Свердловская область	Невьянск
РФ	Тверская область	Нелидово
РФ	Самарская область	Нефтегорск
РФ	Республика Башкортостан	Нефтекамск
РФ	Ханты-Мансийский АО	Нефтеюганск
РФ	Республика Бурятия	Нижнеангарск
РФ	Ханты-Мансийский АО	Нижневартовск
РФ	Республика Татарстан	Нижнекамск
РФ	Пензенская область	Нижний Ломов
РФ	Нижегородская область	Нижний Новгород
РФ	Свердловская область	Нижний Тагил
РФ	Мурманская область	Никель
РФ	Волгоградская область	Николаевск
РФ	Вологодская область	Никольск
РФ	Ленинградская область	Никольское
РФ	Ленинградская область	Новая Ладога
РФ	Тамбовская область	Новая Ляда
РФ	Свердловская область	Новая Ляля
РФ	Новгородская область	Новгород
РФ	Волгоградская область	Новоаннинский
РФ	Воронежская область	Нововоронеж
РФ	Архангельская область	Новодвинск
РФ	Брянская область	Новозыбков
РФ	Краснодарский край	Новокубанск
РФ	Кемеровская область	Новокузнецк
РФ	Самарская область	Новокуйбышевск
РФ	Рязанская область	Новомичуринск
РФ	Тульская область	Новомосковск
РФ	Ставропольский край	Новопавловск
РФ	Тамбовская область	Новопокровка
РФ	Псковская область	Новоржев
РФ	Краснодарский край	Новороссийск
РФ	Новосибирская область	Новосибирск
РФ	Орловская область	Новосиль
РФ	Псковская область	Новосокольники
РФ	Оренбургская область	Новотроицк
РФ	Саратовская область	Новоузенск
РФ	Ульяновская область	Новоульяновск
РФ	Свердловская область	Новоуральск
РФ	Воронежская область	Новохоперск

РФ	Чувашская Республика	Новочебоксарск
РФ	Ростовская область	Новочеркасск
РФ	Ростовская область	Новошахтинск
РФ	Белгородская область	Новый Оскол
РФ	Тюменская область	Новый Уренгой
РФ	Ямало-Ненецкий АО	Новый Уренгой
РФ	Московская область	Ногинск
РФ	Кировская область	Нолинск
РФ	Красноярский край	Норильск
РФ	Тюменская область	Ноябрьск
РФ	Ямало-Ненецкий АО	Ноябрьск
РФ	Вологодская область	Нюксеница
РФ	Тюменская область	Нягань
РФ	Ханты-Мансийский АО	Нягань
РФ	Архангельская область	Няндама
РФ	Калужская область	Обнинск
РФ	Архангельская область	Обозерский
РФ	Курская область	Обоянь
РФ	Новосибирская область	Обь
РФ	Московская область	Одинцово
РФ	Московская область	Ожерелье
РФ	Калининградская область	Озерск
РФ	Челябинская область	Озерск
РФ	Челябинская область	Озёрск
РФ	Московская область	Озёры
РФ	Архангельская область	Оксовский
РФ	Самарская область	Октябрьск
РФ	Архангельская область	Октябрьский
РФ	Республика Башкортостан	Октябрьский
РФ	Пермская область	Октябрьский
РФ	Архангельская область	Октябрьский
РФ	Новгородская область	Окуловка
РФ	Мурманская область	Оленегорск
РФ	Республика Карелия	Олонец
РФ	Омская область	Омск
РФ	Тюменская область	Омутинский
РФ	Кировская область	Омутнинск
РФ	Архангельская область	Онега
РФ	Псковская область	Опочка
РФ	Орловская область	Орел
РФ	Оренбургская область	Оренбург
РФ	Московская область	Орехово-Зуево
РФ	Кировская область	Орлов
РФ	Оренбургская область	Орск
РФ	Тверская область	Осташков
РФ	Псковская область	Остров
РФ	Мурманская область	Островной

РФ	Воронежская область	Острогожск
РФ	Ленинградская область	Отрадное
РФ	Самарская область	Отрадный
РФ	Пермская область	Очер
РФ	Нижегородская область	Павлово
РФ	Воронежская область	Павловск
РФ	Московская область	Павловский Посад
РФ	Псковская область	Палкино
РФ	Волгоградская область	Палласовка
РФ	Приморский край	Партизанск
РФ	Пензенская область	Пенза
РФ	Нижегородская область	Первомайск
РФ	Тамбовская область	Первомайский
РФ	Свердловская область	Первоуральск
РФ	Нижегородская область	Перевоз
РФ	Московская область	Пересвет
РФ	Ярославская область	Переславль-Залесский
РФ	Пермская область	Пермь
РФ	Новгородская область	Пестово
РФ	Республика Татарстан	Пестрецы
РФ	Волгоградская область	Петров Вал
РФ	Саратовская область	Петровск
РФ	Республика Карелия	Петрозаводск
РФ	Камчатский край	Петропавловск-Камчатский
РФ	Владимирская область	Петушки
РФ	Республика Коми	Печора
РФ	Псковская область	Печоры
РФ	Ленинградская область	Пикалёво
РФ	Тульская область	Плавск
РФ	Ивановская область	Плёс
РФ	Архангельская область	Плесецк
РФ	Псковская область	Плюсса
РФ	Воронежская область	Поворино
РФ	Московская область	Подольск
РФ	Ленинградская область	Подпорожье
РФ	Владимирская область	Покров
РФ	Свердловская область	Полевской
РФ	Кемеровская область	Польсаево
РФ	Мурманская область	Полярные Зори
РФ	Мурманская область	Полярный
РФ	Псковская область	Порхов
РФ	Самарская область	Похвистнево
РФ	Смоленская область	Починок
РФ	Ярославская область	Пошехонье
РФ	Архангельская область	Приводино
РФ	Ивановская область	Приволжск
РФ	Ленинградская область	Приморск

РФ	Ленинградская область	Приозерск
РФ	Кемеровская область	Прокопьевск
РФ	Ростовская область	Пролетарск
РФ	Московская область	Протвино
РФ	Псковская область	Псков
РФ	Саратовская область	Пугачев
РФ	Архангельская область	Пуксоозеро
РФ	Псковская область	Пустошка
РФ	Ивановская область	Пучеж
РФ	Московская область	Пушкино
РФ	Псковская область	Пушкинские Горы
РФ	Московская область	Пушино
РФ	Псковская область	Пыталово
РФ	Ханты-Мансийский АО	Пыть-Ях
РФ	Ставропольский край	Пятигорск
РФ	Владимирская область	Радужный
РФ	Московская область	Раменское
РФ	Тамбовская область	Рассказово
РФ	Московская область	Реутов
РФ	Тверская область	Ржев
РФ	Смоленская область	Рославль
РФ	Воронежская область	Россошь
РФ	Ярославская область	Ростов
РФ	Ростовская область	Ростов-на-Дону
РФ	Московская область	Рoshаль
РФ	Саратовская область	Ртищево
РФ	Смоленская область	Рудня
РФ	Московская область	Руза
РФ	Ярославская область	Рыбинск
РФ	Курская обл.	Рыльск
РФ	Рязанская область	Рязань
РФ	Республика Башкортостан	Салават
РФ	Ростовская область	Сальск
РФ	Самарская область	Самара
РФ	Архангельская область	Самодед
РФ	Город федерального значения	Санкт-Петербург
РФ	Республика Мордовия	Саранск
РФ	Саратовская область	Саратов
РФ	Республика Татарстан	Сарманово
РФ	Нижегородская область	Саров
РФ	Рязанская область	Сасово
РФ	Смоленская область	Сафоново
РФ	Ленинградская область	Светогорск
РФ	Псковская область	Себеж
РФ	Город федерального значения	Севастополь
РФ	Архангельская область	Северодвинск
РФ	Мурманская область	Североморск

РФ	Архангельская область	Северооонежск
РФ	Свердловская область	Североуральск
РФ	Томская область	Северск
РФ	Республика Карелия	Сегежа
РФ	Брянская область	Сельцо
РФ	Воронежская область	Семилуки
РФ	Волгоградская область	Серафимович
РФ	Нижегородская область	Сергач
РФ	Московская область	Сергиев Посад
РФ	Московская область	Сергиев Посад
РФ	Пензенская область	Сердобск
РФ	Свердловская область	Серов
РФ	Московская область	Серпухов
РФ	Ленинградская область	Сертолово
РФ	Республика Башкортостан	Сибай
РФ	Республика Крым	Симферополь
РФ	Амурская область	Сковородино
РФ	Рязанская область	Скопин
РФ	Калининградская область	Славск
РФ	Ленинградская область	Сланцы
РФ	Кировская область	Слободской
РФ	Смоленская область	Смоленск
РФ	Алтайский край	Смоленское
РФ	Мурманская область	Снежногорск
РФ	Владимирская область	Собинка
РФ	Калининградская область	Советск
РФ	Вологодская область	Сокол
РФ	Московская область	Солнечногорск
РФ	Архангельская область	Сольвычегодск
РФ	Оренбургская область	Соль-Илецк
РФ	Новгородская область	Сольцы
РФ	Оренбургская область	Сорочинск
РФ	Республика Карелия	Сортавала
РФ	Республика Коми	Сосногорск
РФ	Московская область	Софрино
РФ	Краснодарский край	Сочи
РФ	Приморский край	Спасск-Дальний
РФ	Ставропольский край	Ставрополь
РФ	Московская область	Старая Купавна
РФ	Новгородская область	Старая Русса
РФ	Тверская область	Старица
РФ	Краснодарский край	Староминская
РФ	Республика Крым	Старый Крым
РФ	Белгородская область	Старый Оскол
РФ	Республика Башкортостан	Стерлитамак
РФ	Псковская область	Струги Красные
РФ	Московская область	Ступино

РФ	Тульская область	Суворов
РФ	Республика Крым	Судак
РФ	Курская область	Суджа
РФ	Владимирская область	Суздаль
РФ	Ханты-Мансийский АО	Сургут
РФ	Волгоградская область	Суворикино
РФ	Пензенская область	Сурск
РФ	Ульяновская область	Сурское
РФ	Самарская область	Сызрань
РФ	Республика Коми	Сыктывкар
РФ	Свердловская область	Сысерть
РФ	Смоленская область	Сычёвка
РФ	Вологодская область	Сямжа
РФ	Ленинградская область	Сясьстрой
РФ	Ростовская область	Таганрог
РФ	Кемеровская область	Тайга
РФ	Иркутская область	Тайшет
РФ	Московская область	Талдом
РФ	Тамбовская область	Тамбов
РФ	Амурская область	Тамбовка
РФ	Вологодская область	Тарнога
РФ	Краснодарский край	Тбилисская
РФ	Тверская область	Тверь
РФ	Ивановская область	Тейково
РФ	Краснодарский край	Тимашевск
РФ	Ленинградская область	Тихвин
РФ	Краснодарский край	Тихорецк
РФ	Тюменская область	Тобольск
РФ	Тамбовская область	Токарёвка
РФ	Самарская область	Тольятти
РФ	Московская область	Томилино
РФ	Томская область	Томск
РФ	Тверская область	Торжок
РФ	Тверская область	Торопец
РФ	Ленинградская область	Тосно
РФ	Вологодская область	Тотьма
РФ	Челябинская область	Трёхгорный
РФ	Челябинская область	Троицк
РФ	Московская область	Троицк
РФ	Краснодарский край	Туапсе
РФ	Республика Башкортостан	Туймазы
РФ	Тульская область	Тула
РФ	Иркутская область	Тулун
РФ	Ярославская область	Тутаев
РФ	Тюменская область	Тюмень
РФ	Тюменская область	Уват
РФ	Ярославская область	Углич

РФ	Тверская область	Удомля
РФ	Тульская область	Узловая
РФ	Республика Бурятия	Улан-Удэ
РФ	Ульяновская область	Ульяновск
РФ	Архангельская область	Урдома
РФ	Нижегородская область	Урень
РФ	Волгоградская область	Урюпинск
РФ	Псковская область	Усвяты
РФ	Республика Коми	Усинск
РФ	Липецкая область	Усмань
РФ	Приморский край	Уссурийск
РФ	Вологодская область	Устье Кубенское
РФ	Иркутская область	Усть-Илимск
РФ	Челябинская область	Усть-Катав
РФ	Иркутская область	Усть-Кут
РФ	Краснодарский край	Усть-Лабинск
РФ	Вологодская область	Устюжна
РФ	Вологодская область	Устюжна
РФ	Республика Башкортостан	Уфа
РФ	Республика Коми	Ухта
РФ	Республика Крым	Феодосия
РФ	Московская область	Фрязино
РФ	Хабаровский край	Хабаровск
РФ	Ханты-Мансийский АО	Ханты-Мансийск
РФ	Вологодская область	Харовск
РФ	Республика Дагестан	Хасавюрт
РФ	Саратовская область	Хвалынский
РФ	Московская область	Химки
РФ	Московская область	Хотьково
РФ	Вологодская область	Чагода
РФ	Пермская область	Чайковский
РФ	Самарская область	Чапаевск
РФ	Чувашская Республика	Чебоксары
РФ	Челябинская область	Челябинск
РФ	Иркутская область	Черемхово
РФ	Новосибирская область	Черепаново
РФ	Вологодская область	Череповец
РФ	Ставропольский край	Черкесск
РФ	Московская область	Черноголовка
РФ	Красноярский край	Черногорск
РФ	Республика Крым	Черноморское
РФ	Московская область	Чехов
РФ	Республика Татарстан	Чистополь
РФ	Читинская область	Чита
РФ	Нижегородская область	Чкаловск
РФ	Новгородская область	Чудово
РФ	Новосибирская область	Чулым

РФ	Курганская область	Шадринск
РФ	Красноярский край	Шарыпово
РФ	Костромская область	Шарья
РФ	Московская область	Шатура
РФ	Московская область	Шаховская
РФ	Ростовская область	Шахты
РФ	Белгородская область	Шебекино
РФ	Вологодская область	Шексна
РФ	Архангельская область	Шенкурск
РФ	Амурская область	Шимановск
РФ	Архангельская область	Шипицыно
РФ	Ленинградская область	Шлиссельбург
РФ	Курганская область	Шумиха
РФ	Ивановская область	Шуя
РФ	Московская область	Щелково
РФ	Московская область	Щербинка
РФ	Московская область	Электросталь
РФ	Московская область	Электроугли
РФ	Республика Калмыкия	Элиста
РФ	Саратовская область	Энгельс
РФ	Ивановская область	Южа
РФ	Сахалинская область	Южно-Сахалинск
РФ	Челябинская область	Южно-Уральск
РФ	Кемеровская область	Юрга
РФ	Ивановская область	Юрьеvec
РФ	Владимирская область	Юрьев-Польский
РФ	Челябинская область	Юрюзань
РФ	Калужская область	Юхнов
РФ	Челябинская область	Язепетровск
РФ	Республика Саха (Якутия)	Якутск
РФ	Республика Крым	Ялта
РФ	Тюменская область	Ялуторовск
РФ	Ярославская область	Ярославль
РФ	Смоленская область	Ярцево