



## **Правила пользования услугами и условия их оказания. Услуги, предоставляемые по Программе сервисного обслуживания «EL-BONUS» (их количество и перечень указаны в электронной сервисной карте).**

### **1. Порядок подачи Участником Автоклуба заявки на оказание услуг:**

1.1. При необходимости получения услуги по карте «EL-BONUS» Участник Автоклуба подает заявку на услугу в сервисную службу Автоклуба по тел.: 33-11-000 (круглосуточно). Участник Автоклуба сообщает суть своей проблемы, номер клубной карты, ФИО, идентификационные данные автомобиля, местонахождение и действующий контактный телефон. Диспетчер Автоклуба сообщает Участнику Автоклуба о принятии заявки и называет ориентировочное время, в течение которого ему будет оказана услуга.

1.2. Участник Автоклуба вправе отменить сделанный заказ в течение 20 минут с момента его принятия диспетчером Автоклуба. Отмена заказа по истечении указанного времени влечет за собой списание услуги. По прибытию на место Представителя Автоклуба Участник Автоклуба обязан представить следующие документы: удостоверение личности, клубную карту, свидетельство о регистрации ТС, документы, подтверждающие право на управление и владение ТС. По причине несоответствия представленных документов Представитель Автоклуба вправе отказать в оказании услуги. В данном случае услуги могут быть оказаны на платной основе в соответствии с действующими тарифами сервисной технической службы Автоклуба.

1.3. Вышеуказанные учетные данные являются обязательными. В случае несообщения Участником Автоклуба этих данных, а равно неверного их сообщения по вине Участника Автоклуба, Автоклуб вправе отказать в выполнении работ и оказании услуг. При возникших изменениях или смене ТС Участник Автоклуба обязан сообщить об этом в течение трех рабочих дней с момента такого изменения. Обязанность Автоклуба выполнять работы и оказывать услуги возникает через 48 часов после активации карты или после внесения изменений в учетные данные Участника Автоклуба. В случае нарушения Участником Автоклуба условий Правил пользования картой «EL-BONUS», действие Карты прекращается.

### **2. Эвакуация транспортного средства.**

В рамках данной услуги Автоклуб оказывает содействие в выполнении работы по эвакуации ТС Участника в случае неисправности ТС, возникшей вследствие ДТП, ремонт которого невозможен силами Автоклуба на месте ДТП (не более одного раза в сутки).

Проведение эвакуации осуществляется только в присутствии Участника Автоклуба и только при условии возможности свободного подъезда, безопасности передвижения по этому покрытию и если въезд на территорию не противоречит закону. Услуга не предполагает обязательного высвобождения застрявшего автомобиля (из вязкого или тяжелого грунта, снега и пр.).

Простой машины эвакуации более, чем на 20 минут по вине Участника Автоклуба оплачивается по действующим тарифам Автоклуба.

### **3. Выезд юриста на ДТП.**

Функции юриста на ДТП: определение возможности оформления ДТП без сотрудников ГИБДД; составление схемы ДТП; установление очевидцев ДТП; установление предварительного размера ущерба; фиксация страхового события, фото-, видеосъемка картины ДТП в соответствии с требованиями Европротокола; помощь в оформлении документов для подачи в страховую компанию (извещение о ДТП, Европротокол); составление отчета о проделанной работе.

### **4. Консультация юриста.**

Юридическая помощь, оказываемая Участнику Автоклуба в рамках абонентского обслуживания, является консультативной. Консультации Участнику Автоклуба предоставляются по административному праву. Заказ данной услуги осуществляется через диспетчера Автоклуба по телефону: (812) 33-11-000 с 10:00 до 18:00 в пн. - пт. Консультация при обращении с места ДТП осуществляется круглосуточно.

### **5. Радиус обслуживания.**

5.1. Услуга Выезд юриста на ДТП предоставляется в пределах КАД Санкт-Петербург, за исключением западного участка КАД от Красносельского шоссе (пос. Стрельна) до Приморского шоссе (станция «Лахта»), границы Невского района выходящей за пределы КАД.

5.2. Услуга Эвакуация при ДТП, предоставляется в черте административных границ следующих городов: Архангельск, Астрахань, Благовещенск, Барнаул, Белгород, Брянск, Биробиджан, Владимир, Волгоград, Вологда, Великий Новгород, Воронеж, Горно-Алтайск, Екатеринбург, Ижевск, Иваново, Иркутск, Йошкар-Ола, Краснодар, Красноярск, Калуга, Кемерово, Казань, Кызыл, Киров, Кострома, Курган, Курск, Липецк, Москва, Майкоп, Мурманск, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Оренбург, Орёл, Пенза, Петрозаводск, Пермь, Псков, Ростов-на-Дону, Рязань, Ставрополь, Самара, Саратов, Смоленск, Сыктывкар, Саранск, Санкт-Петербург, Тамбов, Тула, Тюмень, Хабаровск, Челябинск, Чита, Чебоксары, Ульяновск, Уфа, Улан-Удэ, Элиста, Ярославль.

5.3. Услуги Консультация юриста, Горячая линия по Европротоколу предоставляются на всей территории РФ.